

# LEGITAM P.S.A.

## KINDERSCHUTZSTANDARDS (CSAE)

*für die Mobile App Legitam (Android und iOS)*

**Anbieter:** Legitam Prosta Spółka Akcyjna (einfache Aktiengesellschaft polnischen Rechts, „Legitam P.S.A.“), mit Sitz in ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen.

**App:** Mobile App Legitam (iOS / Android).

**Dokumentversion:** 1.0 / 2026

**Datum des Inkrafttretens:** 19. September 2026

### Sprachfassungen und Auslegung

Diese Dokumente werden zu Ihrer Bequemlichkeit in englischer, italienischer, französischer, polnischer und deutscher Sprache bereitgestellt.

**Für Verbraucher:** Im Falle wesentlicher Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist für die Auslegung die Fassung in der Amtssprache Ihres Wohnsitzlandes (oder der Sprache, in der Sie den Vertrag geschlossen haben) maßgeblich, um den vollen Schutz Ihrer Rechte nach den zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften zu gewährleisten.

**Für Nicht-Verbraucher (B2B):** Die englische Fassung ist die allein maßgebliche und rechtlich bindende Fassung für die Auslegung.

In jedem Fall schränkt oder schließt diese Klausel keine zwingenden Rechte aus, die Ihnen nach dem anwendbaren Recht Ihres Wohnsitzlandes zustehen.

**Wenn ein Kind in unmittelbarer Gefahr ist,** rufen Sie die 112 (EU) oder Ihre örtliche Notrufnummer an. Warten Sie nicht auf unsere Antwort.

Meldungen zum Kinderschutz in der App: [safety@legit.am](mailto:safety@legit.am) — mit CSAE im Betreff — oder die Funktion „Melden“ in der App.

**Verhältnis zu anderen Dokumenten:** Diese Standards ergänzen die Nutzungsbedingungen hinsichtlich der Moderation von Inhalten und der Meldung von Verstößen (§7 der Nutzungsbedingungen) sowie die Datenschutzerklärung — Mobile App hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Kinderschutz. Die in diesem Dokument beschriebenen Altersanforderungen entsprechen denen in §3.1 der Nutzungsbedingungen und im Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA). Bei Abweichungen zwischen diesem Dokument und den Nutzungsbedingungen in Bezug auf verbotene Inhalte gilt die für den Verletzer strengere Bestimmung.

## §1. GELTUNGSBEREICH UND WER WIR SIND

1.1. Diese Standards gelten für die Mobile App Legitam (die „App“) und die damit verbundenen Online-Dienste der Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen („Legitam“, „wir“).

1.2. Legitam ist ein auf NFC-Technologie und dem Digitalen Produktpass (DPP) basierender Dienst zur Echtheitsprüfung von Produkten, ergänzt um soziale Funktionen: Veröffentlichen von amLook-Beiträgen, Führen eines Digitalen Kleiderschranks und Aufbau des AmRank-Status. Da die App es Nutzern ermöglicht, Inhalte zu veröffentlichen und miteinander zu interagieren, gelten die nachstehenden Standards.

1.3. Diese Standards gelten für alle Nutzer in allen Ländern, in denen die App verfügbar ist, unabhängig vom Vertriebskanal (Google Play, App Store oder Direktvertrieb).

## §2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

| Begriff                                  | Bedeutung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kind / Minderjähriger                    | Jede Person unter 18 Jahren, unabhängig vom örtlichen sexuellen Schutzalter und unabhängig von dem Alter, das diese Person in der App angegeben hat.                                                                                                                                                                                                  |
| CSAE                                     | Sexueller Missbrauch und sexuelle Ausbeutung von Kindern (Child Sexual Abuse and Exploitation) — Inhalte oder Verhaltensweisen, die ein Kind sexuell ausbeuten, missbrauchen oder gefährden, einschließlich Grooming, Sextortion, Kinderhandel zu sexuellen Zwecken, Sexualisierung eines Kindes und jeder anderen sexuellen Ausbeutung eines Kindes. |
| CSAM                                     | Darstellungen sexuellen Kindesmissbrauchs (Child Sexual Abuse Material) — jede visuelle Darstellung (Foto, Video, computer- oder KI-generiertes Bild), die einen Minderjährigen bei sexuell eindeutigen Handlungen zeigt. Herstellung, Besitz, Speicherung oder Verbreitung von CSAM ist eine Straftat.                                               |
| Grooming                                 | Der Aufbau einer Beziehung zu einem Kind, direkt oder über Dritte, mit dem Ziel, es sexuell auszubeuten, sexuelles Material zu erlangen oder ein Treffen zu vereinbaren.                                                                                                                                                                              |
| Sextortion                               | Die Nötigung eines Kindes zur Herausgabe sexuellen Materials, von Geld oder anderen Vorteilen unter der Drohung, Material oder Informationen über das Kind offenzulegen.                                                                                                                                                                              |
| amLook, Digitaler Kleiderschrank, AmRank | Wie in §1 der <u>Nutzungsbedingungen</u> definiert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## §3. NULLTOLERANZ

3.1. Legitim verfolgt gegenüber CSAE und CSAM eine Nulltoleranzpolitik. In der Praxis bedeutet das:

- wir entfernen CSAM, sobald wir tatsächlich Kenntnis davon erlangen;
- wir sperren das Konto jeder Person, die solches Material veröffentlicht, verbreitet oder sucht, dauerhaft, ohne vorherige Verwarnung und ohne Möglichkeit einer erneuten Registrierung;
- wir zeigen mutmaßliche Straftaten bei den zuständigen Behörden an;
- wir machen unser Eingreifen nicht von der Anzahl der eingegangenen Meldungen oder davon abhängig, ob die Meldung vom Opfer stammt;
- diese Standards gelten unabhängig davon, ob sich tatsächlich Minderjährige in der App befinden — sie regeln Inhalte und Verhalten, nicht die Altersstruktur unserer Community.

## §4. VERBOTENE INHALTE UND VERHALTENSWEISEN

#### 4.1. In der App ist streng verboten:

- das Veröffentlichen, Übermitteln, Speichern, Teilen, Bewerben oder Anfordern von CSAM, einschließlich gezeichneten, animierten, realistisch bearbeiteten und KI-generierten Materials;
- die Sexualisierung von Kindern, einschließlich des Veröffentlichen von Bildern von Kindern mit sexuellen Kommentaren oder des sexualisierenden Zuschneidens oder Ausrichtens des Bildausschnitts auf den Körper eines Kindes, auch wenn das Ausgangsbild unverfänglich ist;
- Grooming, einschließlich der Übermittlung sexueller Inhalte, Treffensanfragen oder Anfragen nach Material an ein Kind;
- Sextortion gegenüber einem Kind;
- Menschenhandel, einschließlich Kinderhandel, sowie das Anbieten oder Suchen sexueller Dienstleistungen unter Beteiligung Minderjähriger;
- das Bewerben, Verherrlichen oder Verharmlosen von Pädophilie oder sexuellem Verhalten gegenüber Kindern, einschließlich der Verwendung zugehöriger Codes, Symbole und Signalbegriffe;
- das Weiterleiten anderer Nutzer — über Links, Benutzernamen, Profilbeschreibungen, Kommentare oder in Bildern sichtbaren Text — zu CSAM oder zu Diensten und Communitys, die dem Austausch solchen Materials dienen;
- sich als Kind auszugeben oder ein Konto im Namen eines Kindes einzurichten, um andere zu kontaktieren;
- jedes andere Verhalten, das unter die Definition von CSAE in §2 fällt.

4.2. Diese Verbote gelten in der gesamten App: amLook-Beiträge, Kommentare, Kontonamen und -beschreibungen, Profilbilder, Namen von Nutzergruppen sowie Material, das uns im Rahmen des Meldeverfahrens übermittelt wird. Sie konkretisieren das Verbot in §6.2 der Nutzungsbedingungen in Bezug auf Inhalte, die die sexuelle Ausbeutung Minderjähriger darstellen.

## §5. ALTERSANFORDERUNGEN

---

5.1. Die Einrichtung eines Kontos setzt gemäß §3.1 der Nutzungsbedingungen ein Mindestalter von 16 Jahren voraus, das der Nutzer bei der Registrierung bestätigt.

5.2. Sieht das örtliche Recht ein höheres Mindestalter für Social-Media-Dienste oder für die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten vor, gilt die höhere Altersgrenze.

5.3. Erhalten wir glaubwürdige Informationen, dass ein Konto einer Person unterhalb des erforderlichen Alters gehört, deaktivieren wir es und löschen die zugehörigen Daten gemäß der Datenschutzerklärung. Solche Konten können an [privacy@legit.am](mailto:privacy@legit.am) gemeldet werden.

5.4. Die App richtet sich nicht an Kinder, enthält keine an Kinder gerichteten Inhalte, und wir zeigen Nutzern, von denen wir wissen oder vernünftigerweise annehmen, dass sie minderjährig sind, keine auf Profiling basierende Werbung.

## §6. SICHERHEIT DURCH TECHNIKGESTALTUNG

---

6.1. Wir verringern das CSAE-Risiko in erster Linie durch die Gestaltung der App und nicht nur durch nachträgliche Moderation. Die App:

- hat keine privaten Nachrichten — es gibt keinen Chat, keine Direktnachrichten und keine Möglichkeit, Bilder oder Dateien an einen anderen Nutzer zu senden;
- bringt Nutzer nicht zufällig oder anonym zusammen — es gibt keinen Zufallschat, kein Matchmaking und keine Videoanrufe;
- bietet kein Live-Streaming;

- verlangt, dass jeder amLook mit geprüften Produkten im Digitalen Kleiderschrank des Autors verknüpft ist — Inhalte in der App drehen sich um Produkte, nicht um Personen;
- erlaubt kein anonymes Veröffentlichen: Veröffentlichen, Kommentieren und Folgen erfordern ein angemeldetes Konto, gemäß §4.1–4.2 der Nutzungsbedingungen;
- zeigt anderen Nutzern nicht den genauen Standort eines Autors;
- behandelt Nutzergruppen ausschließlich als Empfängerlisten für einen Beitrag — sie sind weder Chaträume noch Räume für private Kommunikation.

6.2. Vor der Einführung jeder neuen sozialen Funktion — insbesondere jeder Form der direkten Kommunikation — führen wir eine Risikobewertung zum Kinderschutz durch und aktualisieren dieses Dokument.

## §7. MODERATION VON INHALTEN

7.1. Wir kombinieren automatisierte Werkzeuge mit menschlicher Prüfung, gemäß den allgemeinen Regeln in §7 der Nutzungsbedingungen:

- in die App hochgeladene Bilder werden vor der Veröffentlichung automatisch auf sexuelle Inhalte und Nacktheit klassifiziert; markierte Inhalte werden zur menschlichen Prüfung zurückgehalten;
- wir nutzen Hash-Abgleiche mit anerkannten Datenbanken bekannter CSAM; ein Treffer führt zur sofortigen Sperrung und Eskalation;
- Texte — Kommentare, Beschreibungen, Konto- und Gruppennamen — werden auf CSAE-bezogene Begriffe und verschlüsselte Sprache gefiltert;
- Meldungen von Nutzern gelangen in eine Moderationswarteschlange, in der Fälle des Kinderschutzes höchste Priorität haben;
- nicht eindeutige Fälle entscheidet ein menschlicher Moderator, nicht ein automatisiertes System.

7.2. Die Moderation erfolgt im Einklang mit der Verordnung (EU) 2022/2065 (Gesetz über digitale Dienste), einschließlich ihrer Anforderungen an Begründungen und Informationen über Rechtsbehelfe.

## §8. MELDUNGEN IN DER APP

8.1. Die App stellt den in §7.1 der Nutzungsbedingungen genannten Meldemechanismus bereit, der ohne Verlassen der App genutzt werden kann:

- eine Aktion „Melden“ bei jedem amLook-Beitrag, jedem Kommentar und jedem Nutzerprofil;
- eine eigene Meldekategorie „Kinderschutz / CSAE“, die den Fall als dringend kennzeichnet;
- ein Freitextfeld für zusätzliche Angaben;
- ein Kontaktformular in den Einstellungen der App sowie [safety@legit.am](mailto:safety@legit.am) für Anliegen, die sich keinem bestimmten Inhalt zuordnen lassen.

8.2. Meldungen können auch anonym und ohne Konto per E-Mail an [safety@legit.am](mailto:safety@legit.am) erfolgen. Gibt die meldende Person Kontaktdaten an, bestätigen wir den Eingang der Meldung und informieren sie über das Ergebnis.

### Reaktionszeiten

| Schritt | Zielvorgabe |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

|                                                   |                                                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Eingangsbestätigung der Meldung                   | unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden |
| Prüfung einer CSAE-Meldung                        | vorrangig, in der Regel innerhalb von 24 Stunden  |
| Entfernung bestätigter CSAM                       | sofort nach Bestätigung                           |
| Benachrichtigung der Strafverfolgungsbehörden     | unverzüglich nach Bestätigung                     |
| Mitteilung des Ergebnisses an die meldende Person | nach Abschluss der Prüfung                        |

8.3. Der Missbrauch des Meldemechanismus — insbesondere offensichtlich unbegründete Meldungen zur Belästigung anderer Nutzer — stellt gemäß §7.6 einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar.

## §9. BLOCKIEREN UND KONTROLLMÖGLICHKEITEN DER NUTZER

Jeder angemeldete Nutzer kann:

- einen anderen Nutzer blockieren, wodurch dieser dem Konto nicht mehr folgen, seine Beiträge nicht kommentieren und seine Inhalte nicht sehen kann;
- einen einzelnen Beitrag ausblenden;
- Kommentare zu eigenen Beiträgen löschen;
- das Publikum seiner Inhalte mithilfe von Nutzergruppen einschränken;
- seine Inhalte und sein gesamtes Konto löschen, in der App oder über [privacy.legitam.com](https://privacy.legitam.com), gemäß §3.3 der Nutzungsbedingungen.

## §10. DURCHSETZUNG UND RECHTSBEHELFE

10.1. Je nach Verstoß wenden wir die in §12 der Nutzungsbedingungen beschriebenen Maßnahmen an: Entfernung oder Einschränkung der Sichtbarkeit von Inhalten, Verwarnung, vorübergehende Aussetzung eines Kontos, Einschränkung des Zugangs zu sozialen und Monetarisierungsfunktionen oder dauerhafte Schließung eines Kontos.

10.2. Bei CSAE und CSAM wenden wir ausschließlich die strengste Maßnahme an: sofortige Entfernung, dauerhafte Schließung des Kontos und Benachrichtigung der Strafverfolgungsbehörden. Zudem ergreifen wir angemessene technische Maßnahmen, um eine erneute Registrierung derselben Person zu verhindern.

10.3. Wir informieren den Nutzer über die Entscheidung und ihre Grundlage, sofern Gesetze oder die Interessen eines Strafverfahrens dem nicht entgegenstehen. Gegen Entscheidungen kann bei [support@legitam.com](mailto:support@legitam.com) Beschwerde eingelegt werden; sie werden von einer anderen Person als der ursprünglich entscheidenden gemäß dem in §7.4 der Nutzungsbedingungen beschriebenen Verfahren überprüft. Nutzern in der Europäischen Union stehen zusätzlich die Rechtsbehelfe nach Artikel 20 und 21 des Gesetzes über digitale Dienste zur Verfügung, einschließlich der in §7.5 der Nutzungsbedingungen genannten außergerichtlichen Streitbeilegung.

## §11. UMGANG MIT CSAM

Sobald ein Inhalt als CSAM bestätigt ist:

1. machen wir ihn sofort für alle Nutzer unzugänglich;
2. sichern wir das Material und die zugehörigen Daten (Kontokennungen, IP-Adressen, Zeitstempel, Metadaten) in einer Umgebung mit beschränktem Zugriff, ausschließlich zum Zweck der Meldung an die Strafverfolgungsbehörden und soweit gesetzlich vorgeschrieben;
3. beschränken wir den Zugriff auf namentlich benannte Mitarbeiter und protokollieren jeden Zugriff;
4. laden wir solches Material außerhalb dieses Verfahrens niemals herunter, kopieren oder übermitteln es;
5. löschen wir das gesicherte Material endgültig, sobald die von den Strafverfolgungsbehörden oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

## §12. MELDUNG AN BEHÖRDEN

---

12.1. Mutmaßliche Straftaten gegen Kinder melden wir unverzüglich:

- der polnischen Polizei oder Staatsanwaltschaft sowie in dringenden Fällen über die Notrufnummer 112;
- Dyżurnet.pl (NASK), der polnischen INHOPE-Meldestelle für rechtswidrige Online-Inhalte;
- den Strafverfolgungsbehörden der jeweiligen Rechtsordnung bei grenzüberschreitenden Fällen, gegebenenfalls über Europol;
- der CyberTipline des NCMEC, wenn der Fall einen Bezug zu den Vereinigten Staaten hat.

12.2. Wir halten Artikel 18 des Gesetzes über digitale Dienste (Meldung des Verdachts auf Straftaten, die das Leben oder die Sicherheit von Personen bedrohen) sowie die Meldepflichten nach polnischem Recht ein, darunter Artikel 240 des polnischen Strafgesetzbuchs und Artikel 304 der polnischen Strafprozessordnung.

12.3. Auf rechtmäßiges Ersuchen der zuständigen Behörden geben wir die in unserem Besitz befindlichen Daten heraus und sichern Beweismittel.

## §13. ANSPRECHPARTNER FÜR KINDERSCHUTZ

---

Wir haben eine Person benannt, die für die Überwachung der Einhaltung dieser Standards sowie für die Verbindung zu Strafverfolgungsbehörden, App-Vertriebsplattformen und Kinderschutzorganisationen zuständig ist.

|                         |                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansprechpartner:</b> | Legitam P.S.A. — Ansprechpartner für Kinderschutz (CSAE / CSAM)                      |
| <b>Anschrift:</b>       | ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen                                                |
| <b>E-Mail:</b>          | <a href="mailto:safety@legit.am">safety@legit.am</a> (Betreff: <i>Child Safety</i> ) |

Der Name der Person, die diese Funktion innehat, wird den Betreibern der App-Stores und den Strafverfolgungsbehörden auf Anfrage mitgeteilt.

## §14. TEAM, SCHULUNG UND AUFSICHT

---

- Moderationsmitarbeiter werden geschult, CSAE, Grooming und Sextortion zu erkennen und das Eskalationsverfahren zu befolgen, mit Auffrischungsschulungen mindestens einmal jährlich;
- das Eskalationsverfahren ist dokumentiert und dem benannten Team jederzeit zugänglich;
- Mitarbeiter, die belastendem Material ausgesetzt sind, erhalten Unterstützung, und die Exposition wird durch interne Regeln begrenzt;

- die Wirksamkeit der Moderation und die Reaktionszeiten werden regelmäßig von der Geschäftsleitung überprüft;
- die Einstellung für Moderationsfunktionen umfasst eine Abfrage im polnischen Register der Sexualstraftäter, soweit gesetzlich zulässig.

## §15. TRANSPARENZ

---

Wir dokumentieren Meldungen zum Kinderschutz, ergriffene Maßnahmen und Reaktionszeiten. Aggregierte Zahlen werden in einem jährlichen Transparenzbericht unter [privacy.legit.am](https://privacy.legit.am) veröffentlicht, soweit das Gesetz über digitale Dienste dies verlangt, und ohne Informationen offenzulegen, die laufende Ermittlungen beeinträchtigen könnten.

## §16. RECHTSRAHMEN UND BRANCHENSTANDARDS

---

- Richtlinie 2011/93/EU zur Bekämpfung des sexuellen Missbrauchs und der sexuellen Ausbeutung von Kindern sowie der Kinderpornografie;
- Verordnung (EU) 2022/2065 — Gesetz über digitale Dienste, insbesondere Artikel 16, 17, 18, 20, 21 und 28;
- Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO), insbesondere Artikel 8;
- das polnische Strafgesetzbuch, insbesondere Artikel 200, 200a, 200b und 202 §§ 3–4c, zusammen mit Artikel 240 des Strafgesetzbuchs und Artikel 304 der Strafprozessordnung;
- das polnische Gesetz vom 13. Mai 2016 über die Bekämpfung der Gefahr von Sexualstraftaten und den Schutz Minderjähriger;
- das Übereinkommen des Europarats zum Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung und sexuellem Missbrauch (Lanzarote-Konvention);
- das Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Rechte des Kindes;
- die Richtlinie von Google Play zu Kinderschutzstandards (Child Safety Standards);
- die App-Review-Richtlinien des Apple App Store (App Review Guidelines), insbesondere die Richtlinien 1.1.1, 1.2 und 1.7;
- die Kinderschutzstandards und Best Practices der Tech Coalition zur Bekämpfung von CSEA im Internet.

## §17. AKTUALISIERUNGEN DIESES DOKUMENTS

---

Dieses Dokument wird mindestens einmal jährlich überprüft, außerdem vor der Einführung jeder neuen sozialen Funktion sowie bei jeder Änderung der gesetzlichen Anforderungen oder der Anforderungen der Vertriebsplattformen. Die aktuelle Fassung ist stets unter [legal.legit.am/child-safety-standards.html](https://legal.legit.am/child-safety-standards.html) verfügbar.

## §18. KONTAKTDATEN

---

- Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen
- Kinderschutz, CSAE, CSAM: [safety@legit.am](mailto:safety@legit.am)
- Allgemeine Anfragen, Beschwerden gegen Moderationsentscheidungen: [support@legit.am](mailto:support@legit.am)
- Personenbezogene Daten, Konten, Kontolöschung: [privacy@legit.am](mailto:privacy@legit.am)
- Nutzungsbedingungen: [legal.legit.am/terms-of-service.html](https://legal.legit.am/terms-of-service.html)
- Datenschutzerklärung — Mobile App: [legal.legit.am/privacy-policy.html](https://legal.legit.am/privacy-policy.html)
- Antrag auf Kontolöschung: [privacy.legit.am](https://privacy.legit.am)

- Website: [legit.am](https://legit.am)

*Diese Standards gelten ab dem 19. September 2026 | Verfügbar auf Englisch, Italienisch, Französisch, Polnisch und Deutsch. | Legitam P.S.A.*