

LEGITAM P.S.A.

STANDARD PER LA TUTELA DEI MINORI (CSAE)

per l'Applicazione Mobile Legitam (Android e iOS)

Fornitore: Legitam Prosta Spółka Akcyjna (società per azioni semplificata di diritto polacco, "Legitam P.S.A."), con sede legale in ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia.

Applicazione: Applicazione Mobile Legitam (iOS / Android).

Versione del documento: 1.0 / 2026

Data di entrata in vigore: 19 settembre 2026

Versioni linguistiche e interpretazione

I presenti documenti sono forniti in inglese, italiano, francese, polacco e tedesco per tua comodità.

Per i Consumatori: In caso di discrepanza sostanziale tra le diverse versioni linguistiche, ai fini dell'interpretazione prevarrà la versione nella lingua ufficiale del Paese di residenza del consumatore (o la lingua in cui è stato concluso il contratto), al fine di garantire la piena tutela dei diritti derivanti dalle norme imperative di protezione dei consumatori.

Per i non Consumatori (B2B): La versione in lingua inglese sarà l'unica versione vincolante e prevalente ai fini dell'interpretazione.

In ogni caso, nulla nella presente clausola limiterà o escluderà i diritti imperativi riconosciuti dalla legge applicabile nel Paese di residenza.

Se un minore è in pericolo immediato, chiama il 112 (UE) o il numero di emergenza locale. Non attendere la nostra risposta.

Segnalazioni relative alla tutela dei minori nell'Applicazione: safety@legit.am — con CSAE nell'oggetto — oppure la funzione "Segnala" disponibile nell'Applicazione.

Rapporto con altri documenti: I presenti Standard integrano i Termini di Servizio per quanto riguarda la moderazione dei contenuti e la segnalazione delle violazioni (§7 dei Termini di Servizio) e l'Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile per quanto riguarda il trattamento dei dati personali connesso alla tutela dei minori. I requisiti di età descritti nel presente documento corrispondono a quelli stabiliti al §3.1 dei Termini di Servizio e nel Contratto di licenza con l'utente finale (EULA). In caso di discrepanza tra il presente documento e i Termini di Servizio in materia di contenuti vietati, si applica la disposizione più severa nei confronti del trasgressore.

§1. AMBITO DI APPLICAZIONE E CHI SIAMO

1.1. I presenti Standard si applicano all'Applicazione Mobile Legitam (l'"Applicazione") e ai relativi servizi online forniti da Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia ("Legitam", "noi").

1.2. Legitam è un servizio di verifica dell'autenticità dei prodotti basato sulla tecnologia NFC e sul Passaporto Digitale del Prodotto (DPP), integrato da funzioni social: pubblicazione di post amLook, gestione di un Armadio Digitale e costruzione dello status AmRank. Poiché l'Applicazione consente agli Utenti di pubblicare contenuti e di interagire tra loro, si applicano gli standard descritti di seguito.

1.3. I presenti Standard si applicano a tutti gli Utenti, in tutti i paesi in cui l'Applicazione è disponibile, indipendentemente dal canale di distribuzione (Google Play, App Store o distribuzione diretta).

§2. DEFINIZIONI

Termine	Significato
Minore	Qualsiasi persona di età inferiore a 18 anni, indipendentemente dall'età del consenso sessuale prevista dalla legge locale e dall'età dichiarata da tale persona nell'Applicazione.
CSAE	Abuso e sfruttamento sessuale dei minori (Child Sexual Abuse and Exploitation) — contenuti o comportamenti che sfruttano sessualmente, abusano o mettono in pericolo un minore, tra cui il grooming, la sextortion, la tratta di minori a fini sessuali, la sessualizzazione di un minore e qualsiasi altra forma di sfruttamento sessuale di un minore.
CSAM	Materiale pedopornografico (Child Sexual Abuse Material) — qualsiasi rappresentazione visiva (fotografia, video, immagini generate al computer o mediante intelligenza artificiale) che coinvolga un minore in condotte sessualmente esplicite. La produzione, il possesso, la conservazione o la diffusione di CSAM costituiscono reato.
Grooming	L'instaurazione di un rapporto con un minore, direttamente o tramite terzi, allo scopo di sfruttarlo sessualmente, ottenere materiale sessuale o organizzare un incontro.
Sextortion	La coercizione di un minore a fornire materiale sessuale, denaro o altri vantaggi sotto la minaccia di diffondere materiale o informazioni che lo riguardano.
amLook, Armadio Digitale, AmRank	Come definiti al §1 dei Termini di Servizio .

§3. TOLLERANZA ZERO

3.1. Legitam applica una politica di tolleranza zero nei confronti di CSAE e CSAM. In pratica:

- rimuoviamo il CSAM non appena ne veniamo effettivamente a conoscenza;
- chiudiamo definitivamente l'Account di chiunque pubblici, diffonda o cerchi tale materiale, senza preavviso e senza possibilità di registrarsi nuovamente;
- segnaliamo i sospetti reati alle autorità competenti;
- non subordiniamo il nostro intervento al numero di segnalazioni ricevute né al fatto che la segnalazione provenga dalla vittima;
- i presenti Standard si applicano indipendentemente dal fatto che nell'Applicazione siano effettivamente presenti minori — disciplinano i contenuti e i comportamenti, non il profilo di età della nostra community.

§4. CONTENUTI E COMPORTAMENTI VIETATI

4.1. Nell'Applicazione è severamente vietato:

- pubblicare, trasmettere, conservare, condividere, promuovere o sollecitare CSAM, compreso il materiale disegnato, animato, modificato in modo realistico e generato dall'intelligenza artificiale;
- sessualizzare minori, anche pubblicando immagini di minori con commenti a sfondo sessuale, oppure ritagliando o inquadrando il corpo di un minore in modo sessuale, anche quando l'immagine originale è innocua;
- il grooming, compreso l'invio a un minore di contenuti sessuali, richieste di incontro o richieste di materiale;
- la sextortion nei confronti di un minore;
- la tratta di esseri umani, compresa la tratta di minori, nonché offrire o cercare servizi sessuali che coinvolgano minori;
- promuovere, glorificare o normalizzare la pedofilia o i comportamenti sessuali nei confronti dei minori, compreso l'uso dei relativi codici, simboli e termini in codice;
- indirizzare altri Utenti — tramite link, nomi utente, descrizioni del profilo, commenti o testo visibile nelle immagini — verso CSAM o verso servizi e comunità utilizzati per scambiarlo;
- spacciarsi per un minore o creare un Account a nome di un minore per contattare altre persone;
- qualsiasi altro comportamento che rientri nella definizione di CSAE di cui al §2.

4.2. Tali divieti si applicano all'intera Applicazione: post amLook, commenti, nomi e descrizioni degli Account, immagini del profilo, nomi dei gruppi di Utenti e materiale inviatoci nell'ambito della procedura di segnalazione. Essi specificano ulteriormente il divieto di cui al §6.2 dei Termini di Servizio relativo ai contenuti che raffigurano lo sfruttamento sessuale di minori.

§5. REQUISITI DI ETÀ

5.1. La creazione di un Account richiede un'età minima di 16 anni, conformemente al §3.1 dei Termini di Servizio, confermata dall'Utente al momento della registrazione.

5.2. Qualora la legge locale preveda un'età minima più elevata per i servizi di social media o per il consenso al trattamento dei dati personali, si applica la soglia più elevata.

5.3. Se riceviamo informazioni attendibili che un Account appartiene a una persona al di sotto dell'età richiesta, lo disattiviamo e cancelliamo i dati associati conformemente all'Informativa sulla privacy. Tali Account possono essere segnalati all'indirizzo privacy@legit.am.

5.4. L'Applicazione non è rivolta ai minori, non contiene contenuti destinati ai minori e non mostriamo pubblicità basata sulla profilazione agli Utenti che sappiamo o ragionevolmente riteniamo essere minorenni.

§6. SICUREZZA FIN DALLA PROGETTAZIONE

6.1. Riduciamo il rischio di CSAE innanzitutto attraverso il modo in cui l'Applicazione è progettata, e non solo mediante la moderazione a posteriori. L'Applicazione:

- non dispone di messaggistica privata — non esistono chat né messaggi diretti, né la possibilità di inviare immagini o file a un altro Utente;
- non abbina gli Utenti in modo casuale o anonimo — non esistono chat casuali, abbinamenti né videochiamate;
- non offre dirette streaming;
- richiede che ogni amLook sia collegato a prodotti verificati presenti nell'Armadio Digitale dell'autore — i contenuti nell'Applicazione riguardano prodotti, non persone;

- non consente la pubblicazione anonima: pubblicare, commentare e seguire richiedono un Account con accesso effettuato, conformemente al §4.1–4.2 dei Termini di Servizio;
- non rende visibile agli altri Utenti la posizione precisa dell'autore;
- considera i gruppi di Utenti esclusivamente come elenchi di destinatari di un post — non sono chat room né spazi di comunicazione privata.

6.2. Prima di lanciare qualsiasi nuova funzione social — in particolare qualsiasi forma di comunicazione diretta — effettuiamo una valutazione dei rischi per la tutela dei minori e aggiorniamo il presente documento.

§7. MODERAZIONE DEI CONTENUTI

7.1. Combiniamo strumenti automatizzati e revisione umana, conformemente alle regole generali stabilite al §7 dei Termini di Servizio:

- le immagini caricate nell'Applicazione sono classificate automaticamente prima della pubblicazione per individuare contenuti sessuali e nudità; i contenuti segnalati sono trattenuti per la revisione umana;
- utilizziamo il confronto di hash con banche dati riconosciute di CSAM noto; una corrispondenza comporta il blocco immediato e l'escalation;
- i testi — commenti, descrizioni, nomi degli Account e dei gruppi — sono filtrati per individuare termini e linguaggio in codice legati al CSAE;
- le segnalazioni degli Utenti entrano in una coda di moderazione in cui i casi relativi alla tutela dei minori hanno la massima priorità;
- i casi non evidenti sono decisi da un moderatore umano, non da un sistema automatizzato.

7.2. La moderazione è svolta in conformità al Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), compresi i suoi requisiti in materia di motivazione e di informazioni sui mezzi di ricorso.

§8. SEGNALAZIONI NELL'APPLICAZIONE

8.1. L'Applicazione offre il meccanismo di segnalazione di cui al §7.1 dei Termini di Servizio, utilizzabile senza uscire dall'Applicazione:

- un'azione "Segnala" su ogni post amLook, ogni commento e ogni profilo Utente;
- una categoria di segnalazione dedicata "Tutela dei minori / CSAE", che contrassegna il caso come urgente;
- un campo di testo libero per fornire ulteriore contesto;
- un modulo di contatto nelle impostazioni dell'Applicazione, oltre all'indirizzo safety@legit.am per le preoccupazioni che non possono essere ricondotte a contenuti specifici.

8.2. Le segnalazioni possono essere presentate anche in forma anonima e senza Account scrivendo a safety@legit.am. Se il segnalante fornisce i propri dati di contatto, confermiamo la ricezione della segnalazione e lo informiamo dell'esito.

Tempi di risposta

Fase	Obiettivo
Conferma di ricezione della segnalazione	senza indebito ritardo, entro 24 ore

Esame di una segnalazione CSAE	con priorità, di norma entro 24 ore
Rimozione del CSAM confermato	immediatamente dopo la conferma
Comunicazione alle forze dell'ordine	senza indebito ritardo dopo la conferma
Comunicazione dell'esito al segnalante	al termine dell'esame

8.3. L'uso improprio del meccanismo di segnalazione — in particolare segnalazioni manifestamente infondate presentate per molestare altri Utenti — costituisce una violazione dei Termini di Servizio, conformemente al §7.6.

§9. BLOCCO E STRUMENTI DI CONTROLLO DELL'UTENTE

Ogni Utente che ha effettuato l'accesso può:

- bloccare un altro Utente, impedendogli di seguire l'Account, commentarne i post e visualizzarne i contenuti;
- nascondere un singolo post;
- eliminare i commenti ai propri post;
- limitare il pubblico dei propri contenuti mediante i gruppi di Utenti;
- eliminare i propri contenuti e l'intero Account, nell'Applicazione o tramite privacy.legit.am, conformemente al §3.3 dei Termini di Servizio.

§10. APPLICAZIONE DELLE REGOLE E RICORSI

10.1. A seconda della violazione, applichiamo le misure descritte al §12 dei Termini di Servizio: rimozione o limitazione della visibilità dei contenuti, avvertimento, sospensione temporanea dell'Account, limitazione dell'accesso alle funzioni social e di monetizzazione, oppure chiusura definitiva dell'Account.

10.2. In caso di CSAE e CSAM applichiamo esclusivamente la misura più severa: rimozione immediata, chiusura definitiva dell'Account e comunicazione alle forze dell'ordine. Adottiamo inoltre misure tecniche ragionevoli per impedire alla stessa persona di registrarsi nuovamente.

10.3. Informiamo l'Utente della decisione e della sua motivazione, salvo che la legge o le esigenze di un'indagine penale lo impediscano. Le decisioni possono essere impugnate all'indirizzo support@legit.am e sono riesaminate da una persona diversa da quella che ha adottato la decisione originaria, secondo la procedura descritta al §7.4 dei Termini di Servizio. Gli Utenti nell'Unione europea dispongono inoltre dei mezzi di ricorso previsti dagli articoli 20 e 21 del Digital Services Act, compresa la risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui al §7.5 dei Termini di Servizio.

§11. GESTIONE DEL CSAM

Una volta confermato che un contenuto è CSAM:

1. lo rendiamo immediatamente inaccessibile a tutti gli Utenti;
2. conserviamo il materiale e i dati associati (identificativi dell'Account, indirizzi IP, marcature temporali, metadati) in un ambiente ad accesso limitato, esclusivamente ai fini della segnalazione alle forze dell'ordine e nella misura

richiesta dalla legge;

3. limitiamo l'accesso al personale nominativamente designato e registriamo ogni accesso;
4. non scarichiamo, copiamo né trasmettiamo mai tale materiale al di fuori di questa procedura;
5. cancelliamo definitivamente il materiale conservato alla scadenza del periodo di conservazione richiesto dalle forze dell'ordine o dalla legge.

§12. SEGNALAZIONE ALLE AUTORITÀ

12.1. Segnaliamo senza indebito ritardo i sospetti reati contro i minori a:

- la Polizia polacca o la procura e, nei casi urgenti, il numero di emergenza 112;
- Dyżurnet.pl (NASK), la hotline polacca della rete INHOPE per i contenuti illegali online;
- le forze dell'ordine della giurisdizione competente nei casi transfrontalieri, se del caso tramite Europol;
- il CyberTipline del NCMEC nei casi che presentano un collegamento con gli Stati Uniti.

12.2. Rispettiamo l'articolo 18 del Digital Services Act (notifica di sospetti di reati che comportano una minaccia per la vita o la sicurezza delle persone) e gli obblighi di segnalazione previsti dalla legge polacca, tra cui l'articolo 240 del Codice penale polacco e l'articolo 304 del Codice di procedura penale polacco.

12.3. Su richiesta legittima delle autorità competenti, comunichiamo i dati in nostro possesso e conserviamo le prove.

§13. PUNTO DI CONTATTO PER LA TUTELA DEI MINORI

Abbiamo designato una persona responsabile della supervisione del rispetto dei presenti Standard e dei rapporti con le forze dell'ordine, le piattaforme di distribuzione delle app e le organizzazioni per la tutela dei minori.

Punto di contatto:	Legitam P.S.A. — Punto di contatto per la tutela dei minori (CSAE / CSAM)
Indirizzo:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia
E-mail:	safety@legit.am (oggetto: <i>Child Safety</i>)

Il nome della persona che ricopre tale ruolo è comunicato su richiesta ai gestori degli store di app e alle forze dell'ordine.

§14. TEAM, FORMAZIONE E SUPERVISIONE

- il personale addetto alla moderazione è formato a riconoscere CSAE, grooming e sextortion e a seguire la procedura di escalation, con corsi di aggiornamento almeno una volta all'anno;
- la procedura di escalation è documentata e sempre a disposizione del team designato;
- il personale esposto a materiale traumatico riceve supporto e l'esposizione è limitata da apposite regole;
- l'efficacia della moderazione e i tempi di risposta sono periodicamente verificati dalla direzione;
- l'assunzione per i ruoli di moderazione prevede la verifica nel registro polacco degli autori di reati sessuali, nella misura consentita dalla legge.

§15. TRASPARENZA

Teniamo traccia delle segnalazioni relative alla tutela dei minori, delle azioni intraprese e dei tempi di risposta. I dati aggregati sono pubblicati in una relazione annuale sulla trasparenza su privacy.legit.am, nella misura richiesta dal Digital Services Act e senza divulgare informazioni che potrebbero pregiudicare indagini in corso.

§16. QUADRO GIURIDICO E STANDARD DI SETTORE

- Direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile;
- Regolamento (UE) 2022/2065 — Digital Services Act, in particolare gli articoli 16, 17, 18, 20, 21 e 28;
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare l'articolo 8;
- il Codice penale polacco, in particolare gli articoli 200, 200a, 200b e 202 §§ 3–4c, unitamente all'articolo 240 del Codice penale e all'articolo 304 del Codice di procedura penale;
- la legge polacca del 13 maggio 2016 sul contrasto dei rischi di reati sessuali e sulla tutela dei minori;
- la Convenzione del Consiglio d'Europa per la protezione dei minori contro lo sfruttamento e l'abuso sessuale (Convenzione di Lanzarote);
- la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- le norme di Google Play sugli standard per la sicurezza dei minori (Child Safety Standards);
- le linee guida per la revisione delle app dell'Apple App Store (App Review Guidelines), in particolare le linee guida 1.1.1, 1.2 e 1.7;
- gli standard per la tutela dei minori e le migliori pratiche della Tech Coalition per il contrasto del CSEA online.

§17. AGGIORNAMENTI DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento è riesaminato almeno una volta all'anno e inoltre prima del lancio di qualsiasi nuova funzione social e ogni volta che cambiano i requisiti di legge o i requisiti delle piattaforme di distribuzione. La versione aggiornata è sempre disponibile all'indirizzo legal.legit.am/child-safety-standards.html.

§18. DATI DI CONTATTO

- Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia
- Tutela dei minori, CSAE, CSAM: safety@legit.am
- Richieste generali, ricorsi contro decisioni di moderazione: support@legit.am
- Dati personali, Account, eliminazione dell'Account: privacy@legit.am
- Termini di Servizio: legal.legit.am/terms-of-service.html
- Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile: legal.legit.am/privacy-policy.html
- Richiesta di eliminazione dell'Account: privacy.legit.am
- Sito web: legit.am

I presenti Standard sono in vigore dal 19 settembre 2026 | Disponibili in inglese, italiano, francese, polacco e tedesco. | Legitam P.S.A.

