

LEGITAM P.S.A.
UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (EULA)
dla Aplikacji Mobilnej Legitam (Android i iOS)

Licencjodawca: Legitam Prosta Spółka Akcyjna („Legitam P.S.A.”), z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

Oprogramowanie: Aplikacja Mobilna Legitam (iOS / Android).

Wersja dokumentu: 2.0 / 2026

Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2026 r.

Wersje językowe i wykładnia

Niniejsze dokumenty są udostępniane w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim dla Twojej wygody.

Dla Konsumentów: W przypadku istotnej rozbieżności między wersjami językowymi, dla celów wykładni wiążąca będzie wersja w języku urzędowym kraju Twojego zamieszkania (lub w języku, w którym zawarłeś umowę), co zapewnia pełną ochronę Twoich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów.

Dla podmiotów niebędących konsumentami (B2B): Wyłącznie wersja angielska będzie wersją wiążącą i rozstrzygającą dla celów wykładni.

W każdym przypadku niniejszy zapis nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Ci na mocy prawa właściwego dla kraju Twojego zamieszkania.

WAŻNA INFORMACJA PRAWNA: Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego („EULA”, „Umowa”). Pobranie, instalacja, uruchomienie lub jakiegokolwiek korzystanie z Aplikacji Mobilnej Legitam oznacza pełną akceptację warunków niniejszej Umowy. Jeśli nie zgadzasz się z warunkami niniejszej EULA, nie instaluj ani nie używaj Aplikacji.

Relacja do innych dokumentów: Niniejsza EULA reguluje wyłącznie warunki licencji na korzystanie z oprogramowania Aplikacji. Zasady świadczenia usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji (w tym Konto, treści społecznościowe, moderacja, reklamacje) określa odrębny Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny w Aplikacji oraz pod adresem legal.legit.am/terms-of-service.html. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna, dostępna pod adresem legal.legit.am/privacy-policy.html. Wszystkie trzy dokumenty stosuje się łącznie. Zasady przeciwdziałania wykorzystywaniu i niegodziwemu traktowaniu dzieci w celach seksualnych opisują Standardy ochrony dzieci (CSAE).

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszej Umowie pojęcia oznaczają:

- Licencjodawca — Legitam P.S.A. z siedzibą w Polsce, dostawca systemu weryfikacji autentyczności produktów, cyfrowych paszportów produktów (DPP) oraz platformy społecznościowej Legitam.
- Aplikacja — oprogramowanie mobilne „Legitam” dedykowane na systemy operacyjne Android oraz iOS, wraz z wszelkimi jego aktualizacjami, komponentami i dokumentacją.

- Użytkownik — osoba fizyczna instalująca lub używająca Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, działająca jako konsument albo w imieniu lub na rzecz przedsiębiorcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej).
- Urządzenie Mobilne — urządzenie końcowe (smartfon, tablet) obsługujące system Android lub iOS.
- Ekosystem / Usługi Legitam — zespół usług chmurowych, interfejsów API oraz cyfrowych paszportów produktów, z którymi Aplikacja łączy się w celu weryfikacji przedmiotów za pośrednictwem bezprzewodowych tagów NFC/RFID; zasady korzystania z tych usług określa Regulamin.

2. UDZIELENIE LICENCJI I ZAKRES LICENCJI

2.1. Licencjodawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, odwoływalnej i nieprzenoszalnej licencji na pobranie, instalację i korzystanie z Aplikacji wyłącznie na własnym Urządzeniu Mobilnym, zgodnie z przeznaczeniem Aplikacji oraz postanowieniami niniejszej Umowy.

2.2. Niniejsza licencja nie stanowi sprzedaży Aplikacji ani jej kodu źródłowego. Wszelkie prawa, tytuły i interesy związane z Aplikacją (w tym prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnice handlowe i patenty), w tym w szczególności algorytmy i mechanizmy rankingowe oraz mechanizmy kryptograficznej weryfikacji autentyczności produktów, pozostają wyłączną własnością Licencjodawcy.

2.3. Znaki towarowe i materiały osób trzecich. Aplikacja może prezentować nazwy, znaki towarowe, logotypy oraz materiały fotograficzne i wideo należące do podmiotów trzecich (w szczególności producentów i marek odzieżowych oraz innych dóbr objętych weryfikacją autentyczności). Materiały te stanowią wyłączną własność odpowiednich podmiotów trzecich. Licencjodawca wykorzystuje je wyłącznie w celach informacyjnych i identyfikacyjnych, niezbędnych do prawidłowego działania funkcji weryfikacji autentyczności produktów, na podstawie zgody właściwych podmiotów trzecich lub w granicach dozwolonego prawem odniesienia się do oznaczeń towarów oryginalnie wprowadzonych przez te podmioty do obrotu. Wykorzystanie tych materiałów nie oznacza jakiegokolwiek powiązania, sponsorowania ani rekomendacji ze strony właściciela danego znaku towarowego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Podmiot, którego prawa własności intelektualnej zostały, w jego ocenie, naruszone w związku z prezentowaniem takich materiałów w Aplikacji, może zgłosić to na adres safety@legit.am.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

3.1. Korzystanie z Aplikacji wymaga Urządzenia Mobilnego z systemem operacyjnym iOS 14 lub nowszym albo Android 9 lub nowszym, aktywnego połączenia z siecią Internet oraz zainstalowania aktualnej wersji Aplikacji.

3.2. Funkcje skanowania wymagają Urządzenia Mobilnego wyposażonego w moduł NFC. Licencjodawca zwraca uwagę, że zakres technicznego wsparcia poszczególnych trybów odczytu NFC może różnić się w zależności od modelu urządzenia i wersji systemu operacyjnego (w szczególności automatyczne odczytywanie tagów NFC w tle, bez otwierania Aplikacji, dostępne jest wyłącznie na wybranych, nowszych modelach urządzeń iPhone).

3.3. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany minimalnych wymagań technicznych, w szczególności w związku z rozwojem Aplikacji, koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zaprzestaniem wsparcia danych wersji systemów operacyjnych przez Apple lub Google.

4. OGRANICZENIA UŻYTKOWANIA

Użytkownik zobowiązuje się, że bezpośrednio ani pośrednio nie będzie:

- modyfikować, tłumaczyć, adaptować, tworzyć prac pochodnych, dekompilować, rozmontowywać ani stosować inżynierii wstecznej (reverse engineering) wobec Aplikacji lub jej elementów, z wyjątkiem zakresu bezwzględnie dopuszczonego przez obowiązujące przepisy prawa;

- obchodzić, modyfikować lub łamać zabezpieczeń cyfrowych oraz protokołów uwierzytelniania sprzętowego (w tym algorytmów weryfikacji tagów NFC/RFID oraz mechanizmów rankingowych) zastosowanych w Aplikacji;
- wykorzystywać Aplikacji do prowadzenia jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem, wprowadzania w błąd co do autentyczności produktów lub naruszania praw własności intelektualnej osób trzecich;
- wynajmować, wydierżawiać, sublicencjonować, dystrybuować, udostępniać w trybie SaaS lub komercyjnie odsprzedać Aplikacji bez pisemnej zgody Licencjodawcy;
- używać automatycznych narzędzi (botów, scraperów) do wchodzenia w interakcję z Aplikacją lub infrastrukturą chmurową Legitam. Zasady dotyczące ograniczenia funkcji skanowania w przypadku nadużyć określa Regulamin.

5. AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

Licencjodawca może według własnego uznania dostarczać aktualizacje, poprawki błędów, nowe wersje lub modyfikacje Aplikacji („Aktualizacje”). Aktualizacje mogą być instalowane automatycznie lub wymagać ręcznej akceptacji przez Użytkownika. Niniejsza Umowa reguluje również wszelkie Aktualizacje dostarczone przez Licencjodawcę, chyba że danej Aktualizacji towarzyszy odrębna umowa licencyjna.

6. WARUNKI DEDYKOWANE DLA PLATFORM (APPLE APP STORE I GOOGLE PLAY)

6.1. Postanowienia dotyczące Apple iOS

- Strony Umowy: niniejsza EULA jest zawierana wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Licencjodawcą, a nie z firmą Apple Inc. („Apple”). Apple nie ponosi odpowiedzialności za Aplikację ani jej zawartość.
- Zakres licencji: licencja na korzystanie z Aplikacji ograniczona jest do urządzeń z systemem iOS/iPadOS, których Użytkownik jest właścicielem lub które kontroluje, zgodnie z zasadami korzystania (Usage Rules) określonymi w regulaminie App Store.
- Konserwacja i wsparcie: Apple nie ma żadnych zobowiązań w zakresie świadczenia usług konserwacji ani wsparcia technicznego dla Aplikacji; obowiązki takie, w zakresie w jakim istnieją, spoczywają wyłącznie na Licencjodawcy.
- Gwarancja: w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Apple nie udziela żadnych gwarancji odnośnie do Aplikacji. W przypadku niezgodności Aplikacji z jakąkolwiek mającą zastosowanie gwarancją Użytkownik może powiadomić Apple, a Apple zwróci Użytkownikowi cenę zakupu Aplikacji (o ile została uiszczona); poza tym Apple nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności gwarancyjnej, a wszelkie inne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty lub wydatki związane z niezgodnością z gwarancją obciążają wyłącznie Licencjodawcę.
- Roszczenia dotyczące produktu: to Licencjodawca, a nie Apple, jest odpowiedzialny za rozpatrywanie wszelkich roszczeń Użytkownika lub osób trzecich związanych z Aplikacją lub jej posiadaniem/używaniem, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, niezgodności z wymogami prawnymi lub regulacyjnymi oraz roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów, prywatności lub podobnych.
- Własność intelektualna: w przypadku zarzutu, że Aplikacja narusza prawa własności intelektualnej osoby trzeciej, wyłączną odpowiedzialność za zbadanie, obronę i zaspokojenie takiego roszczenia ponosi Licencjodawca, a nie Apple.
- Zgodność z prawem: Użytkownik oświadcza, że nie znajduje się w kraju objętym embargiem rządu USA ani na żadnej liście podmiotów objętych zakazem lub ograniczeniem prowadzonej przez rząd USA, oraz nie jest wymieniony na żadnej takiej liście.

- Dane i adres Licencjodawcy: pytania, reklamacje lub roszczenia dotyczące Aplikacji należy kierować do Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska, e-mail: support@legit.am / contact@legit.am (zgodnie z pkt 10 niniejszej Umowy).
- Warunki umów osób trzecich: korzystając z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać mających zastosowanie umów z osobami trzecimi (np. umowy z operatorem sieci komórkowej), a naruszenie takich umów pozostaje bez wpływu na odpowiedzialność Apple.
- Osoby trzecie jako beneficjenci: Apple oraz podmioty zależne Apple są osobami trzecimi uprawnionymi z niniejszej Umowy (third party beneficiary), a po jej zaakceptowaniu Apple będzie miało prawo (i uznaje się, że je zaakceptowało) do egzekwowania niniejszej Umowy wobec Użytkownika jako osoba trzecia będąca beneficjentem Umowy.

6.2. Postanowienia dotyczące Google Android

- Google LLC („Google”) jest jedynie dostawcą sklepu Google Play i nie jest stroną niniejszej Umowy oraz nie ponosi odpowiedzialności za działanie Aplikacji ani ewentualne roszczenia z nią związane.
- Zasady dotyczące treści generowanych przez Użytkowników oraz mechanizmów zgłaszania i blokowania określa Regulamin, zgodnie z wymogami dotyczącymi aplikacji z treściami generowanymi przez użytkowników (Developer Program Policies).

7. WYŁĄCZENIE GWARANCJI DOTYCZĄCEJ OPROGRAMOWANIA

7.1. Aplikacja jest dostarczana w stanie takim, w jakim się znajduje („AS IS”) oraz „tak jak jest dostępna” („AS AVAILABLE”), bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, co do samego oprogramowania. Postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem z tytułu braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów (w tym przepisów wdrażających dyrektywę (UE) 2019/770).

7.2. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, specjalne lub następne wynikające z użytkowania lub braku możliwości korzystania z Aplikacji jako oprogramowania. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy wobec konsumentów w zakresie, w jakim nie może być ona ograniczona lub wyłączona na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7.3. Zasady odpowiedzialności Licencjodawcy związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Aplikacji (w tym dokładność weryfikacji autentyczności, dane DPP, działanie mechanizmów rankingowych) określa Regulamin.

8. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE LICENCJI

8.1. Umowa wchodzi w życie z momentem pierwszej instalacji lub użycia Aplikacji i obowiązuje do momentu jej rozwiązania.

8.2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie poprzez trwałe usunięcie Aplikacji ze wszystkich swoich Urządzeń Mobilnych.

8.3. Licencjodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego lub uporczywego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszej EULA; wobec Użytkowników posiadających Konto stosuje się zasady informowania o decyzji i procedurę odwoławczą określone w §7.3–7.4 Regulaminu.

9. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

9.1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.

9.2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa jego miejsca zwykłego pobytu, jeżeli Licencjodawca kieruje swoją działalność do tego państwa.

9.3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą poddane rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa (w tym prawa konsumenckiego) stanowią inaczej.

10. DANE KONTAKTOWE LICENCJODAWCY

- Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
- Kontakt ogólny: contact@legit.am
- Zgłoszenia i wsparcie w sprawach Aplikacji: support@legit.am
- Strona internetowa: legit.am
- Regulamin świadczenia usług: legal.legit.am/terms-of-service.html
- Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna: legal.legit.am/privacy-policy.html
- Zgłoszenie usunięcia Konta: privacy.legit.am

EULA obowiązuje od 28 sierpnia 2026 r. | Legitam P.S.A.