

LEGITAM P.S.A.
POLITYKA PRYWATNOŚCI — APLIKACJA MOBILNA
dla Aplikacji Mobilnej Legitam (Android i iOS)

Administrator: Legitam Prosta Spółka Akcyjna („Legitam P.S.A.”), z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

Aplikacja: Aplikacja Mobilna Legitam (iOS / Android).

Wersja dokumentu: 2.0 / 2026 (zastępuje wersję z dnia 10 kwietnia 2026 r.)

Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2026 r.

Wersje językowe i wykładnia

Niniejsze dokumenty są udostępniane w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim dla Twojej wygody.

Dla Konsumentów: W przypadku istotnej rozbieżności między wersjami językowymi, dla celów wykładni wiążąca będzie wersja w języku urzędowym kraju Twojego zamieszkania (lub w języku, w którym zawarłeś umowę), co zapewnia pełną ochronę Twoich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów.

Dla podmiotów niebędących konsumentami (B2B): Wyłącznie wersja angielska będzie wersją wiążącą i rozstrzygającą dla celów wykładni.

W każdym przypadku niniejszy zapis nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Ci na mocy prawa właściwego dla kraju Twojego zamieszkania.

Relacja do innych dokumentów: Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Aplikacji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Zasady korzystania z Aplikacji oraz świadczonych za jej pośrednictwem usług określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, a warunki licencji na oprogramowanie — Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (EULA). Oba dokumenty dostępne są w Aplikacji oraz pod adresem legal.legit.am. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu i EULA; niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i opisuje przetwarzanie danych zgodnie z art. 13 RODO. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem ze stron internetowych legit.am oraz privacy.legit.am reguluje odrębna Polityka Prywatności — Strony Internetowe. Zasady przeciwdziałania wykorzystywaniu i niegodziwemu traktowaniu dzieci w celach seksualnych, w tym przetwarzania danych z tym związanego, opisują Standardy ochrony dzieci (CSAE).

§1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji w rozumieniu RODO jest:

Firma:	Legitam P.S.A.
Adres:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
E-mail:	privacy@legit.am
Inspektor Ochrony Danych (IOD):	dpo@legit.am
Data wejścia w życie:	28 sierpnia 2026 r.

§2. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH

2.1. Dane rejestracyjne

- imię / nazwisko lub pseudonim (nick);
- adres e-mail i hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej);
- zdjęcie profilowe (opcjonalnie);
- data urodzenia (weryfikacja minimalnego wieku 16 lat).

2.2. Treści generowane przez Użytkownika

- amLooki — posty, zdjęcia, filmy i inne media;
- komentarze i oceny treści innych Użytkowników;
- zawartość Cyfrowej Szafy (produkty przypisane przez Tagi NFC).

2.3. Dane z Tagów NFC

Podczas skanowania fizycznego Tagu NFC wbudowanego w produkt gromadzimy:

- unikalny identyfikator Tagu NFC;
- datę i godzinę odczytu;
- lokalizację geograficzną w chwili skanowania — wyłącznie za zgodą Użytkownika;
- informacje o powiązanym fizycznym przedmiocie;
- dane Cyfrowego Paszportu Produktu (DPP) — dostarczane przez producenta; Aplikacja wyłącznie je wyświetla.

2.4. Dane behawioralne i aktywność

- historia przeglądania i interakcji;
- oceny i komentarze;
- historia skanowań NFC;
- aktywność w Cyfrowej Szafie;
- dane wykorzystywane do obliczenia wskaźnika AmRank.

2.5. Dane techniczne urządzenia

- identyfikator urządzenia (Device ID);
- system operacyjny i wersja Aplikacji;
- adres IP;
- logi diagnostyczne i błędów;
- identyfikatory reklamowe IDFA / GAID — wyłącznie za zgodą Użytkownika.

2.6. Dane związane z moderacją i zgłoszeniami

- treść zgłoszeń i odwołań oraz dane kontaktowe zgłaszającego (jeżeli je podał);
- treści zgłoszone, zablokowane lub usunięte w wyniku moderacji;
- decyzje moderacyjne, ich uzasadnienia oraz zastosowane środki;
- korespondencja z Użytkownikiem dotycząca zgłoszeń, reklamacji i odwołań.

Podanie danych rejestracyjnych (§2.1) jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i założenia Konta — bez nich założenie Konta nie jest możliwe. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne; odmowa zgody na dostęp do lokalizacji, na analitykę lub na użycie identyfikatorów reklamowych nie ogranicza podstawowych funkcji Aplikacji.

§3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

3.1. Wykonanie umowy — art. 6 ust. 1 lit. b RODO

- rejestracja i obsługa Konta;
- publikowanie treści i interakcje społecznościowe (amLooki, komentarze, obserwowani, grupy);
- obsługa Cyfrowej Szafy;
- wyświetlanie danych DPP po zeskanowaniu Tagu NFC.

3.2. Uzasadniony interes administratora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO

- obliczanie wskaźnika AmRank (algorytm stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa Legitam P.S.A.);
- personalizacja kanału (feedu) na podstawie aktywności Użytkownika;
- bezpieczeństwo i integralność Aplikacji, w tym wykrywanie nadużyć funkcji skanowania;
- statystyki serwerowe i raporty błędów niezbędne do utrzymania i poprawy jakości usług.

3.3. Zgoda Użytkownika — art. 6 ust. 1 lit. a RODO

- dostęp do lokalizacji geograficznej urządzenia w chwili skanowania Tagu NFC;
- analityka korzystania z Aplikacji z wykorzystaniem danych zapisywanych na urządzeniu lub z niego odczytywanych (narzędzia analityczne), w zakresie wykraczającym poza zakres ściśle niezbędny;
- użycie identyfikatorów reklamowych (IDFA / GAID).

3.4. Obowiązek prawny — art. 6 ust. 1 lit. c RODO

- przechowywanie danych wymaganych przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

3.5. Moderacja treści i bezpieczeństwo — art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO

- rozpatrywanie zgłoszeń, podejmowanie i uzasadnianie decyzji moderacyjnych oraz rozpatrywanie odwołań — obowiązki wynikające z art. 16, 17 i 20 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (DSA);
- przeciwdziałanie treściom niezgodnym z prawem, w tym zabezpieczanie materiałów CSAM i przekazywanie ich organom ścigania na zasadach opisanych w §11–12 Standardów ochrony dzieci (CSAE);
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

§4. TAGI NFC, DPP I WERYFIKACJA AUTENTYCZNOŚCI

4.1. Tagi NFC wbudowane w produkty umożliwiają przypisanie przedmiotu do Konta, wyświetlenie DPP oraz rejestrację danych odczytu opisanych w §2.3.

4.2. Dane DPP są dostarczane wyłącznie przez producentów lub marki. Legitam P.S.A. pełni w tym zakresie rolę technicznego pośrednika wyświetlającego te informacje i nie ponosi odpowiedzialności za ich treść, dokładność ani aktualność.

4.3. Weryfikacja autentyczności — zastrzeżenie. Legitam P.S.A. dokłada wszelkich starań w zakresie rzetelności weryfikacji autentyczności produktów za pomocą Tagów NFC. Jednocześnie, ze względu na stały postęp technologiczny, Legitam P.S.A. nie może wykluczyć, że w przyszłości mogą wystąpić przypadki fałszywych odczytów (spoofing NFC lub inne formy ingerencji). Legitam P.S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z takich zdarzeń, o ile dołożyła należytej staranności w zakresie stosowanych zabezpieczeń.

§5. WSKAŹNIK AMRANK

Każdemu Użytkownikowi przypisywany jest wskaźnik AmRank, obliczany na podstawie zweryfikowanej wartości Cyfrowej Szafy oraz poziomu zaangażowania społecznościowego (m.in. tworzenia amLooków i oceniania innych Użytkowników). Algorytm obliczeniowy stanowi tajemnicę handlową i własność intelektualną Legitam P.S.A. Użytkownik może zwrócić się do Legitam P.S.A. z pytaniem o ogólne kryteria wpływające na wskaźnik, nie jest jednak uprawniony do uzyskania szczegółów algorytmu.

Obliczanie AmRank oraz personalizacja feedu stanowią profilowanie w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO. Na ich podstawie nie są podejmowane decyzje wywołujące wobec Użytkownika skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływające (art. 22 RODO); decyzje moderacyjne podejmowane są z udziałem człowieka (§7.2 Regulaminu). Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec profilowania opartego na uzasadnionym interesie (art. 21 RODO).

§6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

6.1. Podmioty przetwarzające (art. 28 RODO)

- Amazon Web Services (AWS) — infrastruktura serwerowa i przechowywanie danych;
- dostawcy usług analitycznych i diagnostycznych;
- dostawcy usług płatniczych (jeśli dotyczy).

6.2. Organy publiczne

Dane mogą być udostępniane uprawnionym organom wyłącznie w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

6.3. Transfery poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane przechowywane są na serwerach AWS. Transfery danych poza EOG zabezpieczone są Standardowymi Klauzulami Umownymi (SCC) zatwierdzonymi przez Komisję Europejską.

6.4. Inni Użytkownicy

Treści publikowane przez Użytkownika (amLooki, komentarze) oraz dane profilu (pseudonim, zdjęcie profilowe, AmRank) są widoczne dla innych Użytkowników Aplikacji w zakresie wynikającym z jej funkcjonalności i ustawień Użytkownika (np. grup odbiorców).

§7. BEZPIECZEŃSTWO I OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

7.1. Zabezpieczenia

- szyfrowanie transmisji danych (TLS/HTTPS);
- szyfrowanie haseł (hashing);
- kontrola dostępu do systemów i danych;
- regularne audyty bezpieczeństwa.

7.2. Okresy przechowywania

- Dane Konta: przez czas trwania Konta. Po zgłoszeniu żądania usunięcia Konta dane są przetwarzane w ograniczonym zakresie przez 30-dniowy okres blokady opisany w Regulaminie (§3.3–3.4 Regulaminu), a następnie trwale usuwane lub anonimizowane;
- dane wymagane przepisami podatkowymi i rachunkowymi: przez okres wymagany tymi przepisami (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy);
- Treści Użytkownika (amLooki, komentarze): do momentu ich usunięcia przez Użytkownika lub usunięcia Konta;

- dane z Tagów NFC: do cofnięcia zgody (w zakresie danych opartych na zgodzie, np. lokalizacja) lub do usunięcia Konta;
- dane do obliczenia AmRank: przez czas trwania Konta;
- zgłoszenia, decyzje moderacyjne i odwołania: przez czas ich rozpatrywania, a następnie przez 6 miesięcy — termin na złożenie odwołania (§7.4 Regulaminu);
- treści zablokowane lub usunięte w wyniku moderacji lub zgłoszenia: 6 miesięcy od zablokowania, chyba że dłuższe przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa lub na żądanie organów ścigania (§11 Standardów ochrony dzieci);
- logi techniczne i diagnostyczne: do 12 miesięcy.

§8. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Na podstawie RODO Użytkownikowi przysługują:

- prawo dostępu do danych — art. 15 RODO;
- prawo do sprostowania danych — art. 16 RODO;
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) — art. 17 RODO;
- prawo do ograniczenia przetwarzania — art. 18 RODO;
- prawo do przenoszenia danych — art. 20 RODO;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania — art. 21 RODO;
- prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającej na Użytkownika — art. 22 RODO;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem — art. 7 ust. 3 RODO.

Wnioski dotyczące realizacji powyższych praw należy kierować na adres Inspektora Ochrony Danych: dpo@legit.am. Legitam P.S.A. udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania.

Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zgodnie z art. 77 RODO Użytkownik może również wnieść skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu lub miejsca pracy, w szczególności: we Francji — do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, www.cnil.fr); w Niemczech — do organu ochrony danych właściwego dla kraju związkowego, w którym Użytkownik zamieszkuje, lub do Federalnego Pełnomocnika ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji (BfDI, www.bfdi.bund.de); we Włoszech — do Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

§9. DANE MAŁOLETNICH

Aplikacja nie jest przeznaczona dla osób poniżej 16. roku życia, zgodnie z wymogiem rejestracji określonym w Regulaminie. Legitam P.S.A. nie gromadzi świadomie danych osób poniżej tego wieku. Dane zgromadzone bez wymaganej zgody lub weryfikacji wieku zostaną niezwłocznie usunięte po powzięciu o tym wiedzy.

§10. PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Aplikacja korzysta z lokalnego przechowywania danych oraz identyfikatorów urządzenia w zakresie ściśle niezbędnym do świadczenia usługi (utrzymanie sesji, zapamiętywanie preferencji, diagnostyka błędów i bezpieczeństwo), a w

pozostałym zakresie — w tym do analityki i użycia identyfikatorów reklamowych — wyłącznie za zgodą Użytkownika, którą można w każdej chwili wycofać. Użytkownik zarządza uprawnieniami Aplikacji (w tym dostępem do lokalizacji i identyfikatorów reklamowych) w ustawieniach systemu iOS / Android. Zasady wykorzystania plików cookies na stronach internetowych Legitam określa odrębna Polityka Cookies.

§11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

O istotnych zmianach niniejszej Polityki Legitam P.S.A. informuje z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, za pośrednictwem powiadomienia push, wiadomości e-mail lub komunikatu w Aplikacji po zalogowaniu. Jeżeli zmiana wymaga zgody Użytkownika (np. nowy cel przetwarzania opartego na zgodzie), Legitam P.S.A. poprosi o nią odrębnie.

§12. KONTAKT

Administrator:	Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
E-mail (prywatność, Konto):	privacy@legit.am
Zgłoszenie usunięcia Konta:	privacy.legit.am
Inspektor Ochrony Danych:	dpo@legit.am
Organ nadzorczy:	Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Data wejścia w życie:	28 sierpnia 2026 r.

Polityka Prywatności (Aplikacja Mobilna) obowiązuje od 28 sierpnia 2026 r. | Zgodna z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) | Legitam P.S.A.