

LEGITAM P.S.A.

POLITYKA PRYWATNOŚCI — STRONY INTERNETOWE

dla stron internetowych legit.am i legal.legit.am oraz portalu privacy.legit.am

Administrator: Legitam Prosta Spółka Akcyjna („Legitam P.S.A.”), z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

Wersja dokumentu: 1.0 / 2026 (zastępuje wersję z dnia 10 kwietnia 2026 r.)

Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2026 r.

Wersje językowe i wykładnia

Niniejsze dokumenty są udostępniane w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim dla Twojej wygody.

Dla Konsumentów: W przypadku istotnej rozbieżności między wersjami językowymi, dla celów wykładni wiążąca będzie wersja w języku urzędowym kraju Twojego zamieszkania (lub w języku, w którym zawarłeś umowę), co zapewnia pełną ochronę Twoich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów.

Dla podmiotów niebędących konsumentami (B2B): Wyłącznie wersja angielska będzie wersją wiążącą i rozstrzygającą dla celów wykładni.

W każdym przypadku niniejszy zapis nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Ci na mocy prawa właściwego dla kraju Twojego zamieszkania.

Relacja do innych dokumentów: Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze **stron internetowych** legit.am, privacy.legit.am oraz legal.legit.am. Zasady przetwarzania danych Użytkowników **Aplikacji Mobilnej Legitam** (Konto, treści społecznościowe, dane telemetryczne, identyfikatory urządzenia) określa odrębna Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna, dostępna pod adresem legal.legit.am/privacy-policy.html. Szczegółowe zasady stosowania plików cookies opisuje Polityka Cookies.

§1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) jest Legitam Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

1.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO: dpo@legit.am.

1.3. W pozostałych sprawach związanych z prywatnością dostępny jest adres privacy@legit.am.

§2. ZAKRES STOSOWANIA

2.1. Niniejsza Polityka dotyczy trzech serwisów internetowych Administratora:

- **legit.am** — strona informacyjna i marketingowa, zawierająca m.in. formularz kontaktowy oraz informacje o produktach i usługach Legitam P.S.A.;
- **privacy.legit.am** — portal służący do zarządzania Kontem, składania wniosków o usunięcie Konta oraz realizacji praw wynikających z RODO, a także do udostępniania dokumentów prawnych;
- **legal.legit.am** — serwis z dokumentami prawnymi ekosystemu Legitam; nie zawiera formularzy ani plików cookies, a wybraną wersję językową zapamiętuje wyłącznie w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage).

2.2. Niniejsza Polityka **nie dotyczy** danych przetwarzanych w Aplikacji Mobilnej Legitam. Dla Aplikacji obowiązuje odrębna Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna. Jeżeli Użytkownik korzysta zarówno ze stron internetowych, jak i z Aplikacji, zastosowanie mają oba dokumenty — każdy w swoim zakresie.

2.3. Strony internetowe Administratora mogą zawierać odesłania do serwisów podmiotów trzecich (m.in. App Store, Google Play, profile w mediach społecznościowych). Administrator nie odpowiada za zasady prywatności obowiązujące w tych serwisach — patrz §12.

§3. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

3.1. Dane podawane dobrowolnie przez Użytkownika

- **Formularz kontaktowy / zapytania biznesowe** (legit.am): imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, opcjonalnie numer telefonu i stanowisko, treść wiadomości oraz ewentualne załączniki.
- **Korespondencja e-mail** kierowana na adresy Administratora: dane zawarte w treści wiadomości oraz w stopce nadawcy.

- **Wnioski składane przez portal privacy.legit.am:** adres e-mail powiązany z Kontem oraz dane niezbędne do weryfikacji tożsamości Użytkownika i rozpatrzenia wniosku (np. o usunięcie Konta lub realizację praw z RODO).

3.2. Dane zbierane automatycznie

- **Logi serwera:** adres IP, data i godzina zapytania, adres URL żadanego zasobu, kod odpowiedzi HTTP, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym (user agent), adres strony odsyłającej (referrer).
- **Dane analityczne** (wyłącznie po wyrażeniu zgody na pliki cookies analityczne): liczba i czas odwiedzin, przeglądane podstrony, źródło ruchu, przybliżona lokalizacja geograficzna ustalana na podstawie adresu IP, typ urządzenia i przeglądarki.
- **Pliki cookies i technologie podobne:** zakres i cele opisano w Polityce Cookies.

Administrator nie zbiera za pośrednictwem stron internetowych szczególnych kategorii danych osobowych (art. 9 RODO) i prosi o niezamieszczanie takich danych w treści formularzy ani korespondencji.

§4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Udzielenie odpowiedzi na zapytanie złożone przez formularz kontaktowy lub e-mail, prowadzenie korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes — obsługa zapytań)
Ocena możliwości współpracy handlowej i kontakt z potencjalnym kontrahentem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes — marketing bezpośredni własnych produktów i usług)
Rozpatrzenie wniosku o usunięcie Konta lub realizację praw z RODO złożonego przez portal privacy.legit.am	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z art. 12 i art. 15–22 RODO)

Analityka i statystyka ruchu na stronach (Google Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona przez baner cookies)
Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności stron, wykrywanie nadużyć, prowadzenie logów serwera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes — bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych)
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (m.in. podatkowych i rachunkowych)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO

§5. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

Kategoria danych	Okres przechowywania
Zapytania z formularza kontaktowego i korespondencja e-mail	12 miesięcy od zakończenia korespondencji, a w przypadku nawiązania współpracy — przez okres jej trwania i do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Wnioski złożone przez portal privacy.legit.am	przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniosku, a następnie przez 3 lata w celu wykazania rozliczalności (art. 5 ust. 2 RODO)
Logi serwera	do 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne w związku z incydentem bezpieczeństwa

Dane analityczne w Google Analytics	zgodnie z ustawieniem retencji w narzędziu, nie dłużej niż 14 miesięcy
Pliki cookies	zgodnie z okresami wskazanymi w Polityce Cookies (do 13 miesięcy)
Dane przetwarzane na podstawie zgody	do momentu wycofania zgody

§6. ODBIORCY DANYCH

6.1. Administrator nie sprzedaje danych osobowych. Dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawca hostingu i infrastruktury serwerowej** — w zakresie przechowywania danych stron internetowych i logów;
- **Dostawca poczty elektronicznej** — w zakresie obsługi korespondencji;
- **Google Ireland Limited / Google LLC** — w zakresie usługi Google Analytics, wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne;
- **Dostawcy usług IT i wsparcia technicznego** — w zakresie utrzymania i rozwoju serwisów;
- **Doradcy prawni, podatkowi i księgowi** — w zakresie niezbędnym do świadczenia usług na rzecz Administratora;
- **Organy publiczne** — wyłącznie gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

6.2. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych spełniających wymogi art. 28 RODO.

§7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

7.1. Co do zasady dane przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7.2. Korzystanie z Google Analytics może wiązać się z przekazaniem danych do Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Transfer odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU–US Data Privacy Framework, a uzupełniająco na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).

7.3. Użytkownik może uzyskać kopię zabezpieczeń zastosowanych przy transferze, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo@legit.am.

§8. PRAWA UŻYTKOWNIKA

8.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

8.2. Wnioski należy kierować na adres dpo@legit.am. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku; w sprawach skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

8.3. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8.4. Zgodnie z art. 77 RODO Użytkownik może również wnieść skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu lub miejsca pracy, w szczególności: we Francji — do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, www.cnil.fr); w Niemczech — do organu ochrony danych właściwego dla kraju związkowego, w którym Użytkownik zamieszkuje, lub do Federalnego Pełnomocnika ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji (BfDI, www.bfdi.bund.de); we Włoszech — do Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

§9. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z określonych funkcji: bez podania adresu e-mail nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi na zapytanie złożone przez formularz kontaktowy, a bez danych identyfikujących Konto — rozpatrzenie wniosku złożonego przez portal privacy.legit.am. Wyrażenie zgody na pliki cookies analityczne jest w pełni dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania ze stron internetowych.

§10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

10.1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, w tym: szyfrowanie transmisji protokołem TLS (HTTPS), kontrolę dostępu do systemów w oparciu o zasadę minimalnych uprawnień, regularne aktualizacje oprogramowania oraz kopie zapasowe.

10.2. Mimo stosowania powyższych środków przesyłanie danych przez internet nie jest w pełni bezpieczne i Administrator nie może zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych przesyłanych na strony internetowe.

10.3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych skutkującego wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych Administrator zawiadamia o tym osoby, których dane dotyczą, zgodnie z art. 34 RODO.

§11. PLIKI COOKIES

Zasady stosowania plików cookies i technologii podobnych, kategorie wykorzystywanych plików, okresy ich ważności oraz sposób zarządzania zgodą opisuje szczegółowo Polityka Cookies, stanowiąca uzupełnienie niniejszej Polityki.

§12. ODESŁANIA DO STRON PODMIOTÓW TRZECICH

Strony internetowe Administratora mogą zawierać odesłania do serwisów zewnętrznych. Po przejściu na taką stronę zastosowanie mają polityki prywatności ich operatorów. Administrator zaleca zapoznanie się z nimi przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych.

§13. DANE OSÓB MAŁOLETNICH

Strony internetowe Administratora nie są skierowane do osób poniżej 16. roku życia i Administrator nie zbiera świadomie ich danych osobowych. Dane osoby poniżej tego wieku, pozyskane bez wymaganej zgody, zostaną niezwłocznie usunięte po powzięciu o tym wiedzy.

§14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zakresu świadczonych usług lub stosowanych narzędzi. O istotnych zmianach Administrator poinformuje z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni poprzez komunikat na stronie internetowej. Aktualna wersja Polityki wraz z datą wejścia w życie jest zawsze dostępna pod adresem legal.legit.am.

§15. KONTAKT

Administrator: Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska

Inspektor Ochrony
Danych: dpo@legit.am

E-mail (prywatność): privacy@legit.am

Kontakt ogólny: contact@legit.am

Organ nadzorczy: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2026 r.

Polityka Prywatności (Strony Internetowe) obowiązuje od 28 sierpnia 2026 r. | Zgodna z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) | Legitam P.S.A.