

LEGITAM P.S.A.
INFORMATIVA SULLA PRIVACY — APPLICAZIONE MOBILE
per l'Applicazione Mobile Legitam (Android e iOS)

Titolare del trattamento: Legitam Prosta Spółka Akcyjna (società per azioni semplificata di diritto polacco, “Legitam P.S.A.”), con sede legale in ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia.

Applicazione: Applicazione Mobile Legitam (iOS / Android).

Versione del documento: 2.0 / 2026 (sostituisce la versione del 10 aprile 2026)

Data di entrata in vigore: 28 agosto 2026

Versioni linguistiche e interpretazione

I presenti documenti sono forniti in inglese, italiano, francese, polacco e tedesco per tua comodità.

Per i Consumatori: In caso di discrepanza sostanziale tra le diverse versioni linguistiche, ai fini dell'interpretazione prevarrà la versione nella lingua ufficiale del Paese di residenza del consumatore (o la lingua in cui è stato concluso il contratto), al fine di garantire la piena tutela dei diritti derivanti dalle norme imperative di protezione dei consumatori.

Per i non Consumatori (B2B): La versione in lingua inglese sarà l'unica versione vincolante e prevalente ai fini dell'interpretazione.

In ogni caso, nulla nella presente clausola limiterà o escluderà i diritti imperativi riconosciuti dalla legge applicabile nel Paese di residenza.

Rapporto con altri documenti: La presente Informativa sulla privacy descrive le regole di trattamento dei dati personali degli Utenti dell'Applicazione, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio (il “GDPR”). Le regole di utilizzo dell'Applicazione e dei servizi forniti tramite essa sono stabilite nei Termini di Servizio, mentre le condizioni di licenza del software sono stabilite nel Contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Entrambi i documenti sono disponibili nell'Applicazione e su legal.legitam.am. L'uso dell'Applicazione richiede l'accettazione dei Termini di Servizio e dell'EULA; la presente Informativa sulla privacy ha carattere informativo e descrive il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del GDPR. Il trattamento dei dati in relazione all'uso dei siti web legitam.am e privacy.legitam.am è disciplinato da una separata Informativa sulla privacy — Siti web. Il nostro approccio al contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori, compreso il relativo trattamento dei dati, è descritto negli Standard per la tutela dei minori (CSAE).

§1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti dell'Applicazione ai sensi del GDPR è:

Società:	Legitam P.S.A.
Indirizzo:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia
E-mail:	privacy@legitam.am
Responsabile della protezione dei dati (DPO):	dpo@legitam.am
Data di entrata in vigore:	28 agosto 2026

§2. AMBITO DEI DATI RACCOLTI

2.1. Dati di registrazione

- nome / cognome o nome utente (nickname);
- indirizzo e-mail e password (conservata in forma cifrata);
- immagine del profilo (facoltativa);
- data di nascita (utilizzata per verificare l'età minima di 16 anni).

2.2. Contenuti generati dagli Utenti

- amLook — post, foto, video e altri contenuti multimediali;
- commenti e valutazioni dei contenuti di altri Utenti;
- contenuto dell'Armadio Digitale (prodotti assegnati tramite Tag NFC).

2.3. Dati provenienti dai Tag NFC

Quando viene scansionato un Tag NFC fisico integrato in un prodotto, raccogliamo:

- l'identificativo univoco del Tag NFC;
- la data e l'ora della scansione;
- la posizione geografica al momento della scansione — esclusivamente con il consenso dell'Utente;
- informazioni sull'articolo fisico associato;
- i dati del Passaporto Digitale del Prodotto (DPP) — forniti dal produttore; l'Applicazione si limita a visualizzarli.

2.4. Dati comportamentali e di attività

- cronologia di navigazione e di interazione;
- valutazioni e commenti;
- cronologia delle scansioni NFC;
- attività nell'Armadio Digitale;
- dati utilizzati per calcolare l'indicatore AmRank.

2.5. Dati tecnici del dispositivo

- identificativo del dispositivo (Device ID);
- sistema operativo e versione dell'Applicazione;
- indirizzo IP;
- log diagnostici e degli errori;
- identificativi pubblicitari (IDFA / GAID) — esclusivamente con il consenso dell'Utente.

2.6. Dati relativi alla moderazione e alle segnalazioni

- il contenuto delle segnalazioni e dei ricorsi e i dati di contatto del segnalante (se forniti);
- i contenuti segnalati, bloccati o rimossi a seguito della moderazione;
- le decisioni di moderazione, le relative motivazioni e le misure applicate;
- la corrispondenza con l'Utente relativa a segnalazioni, reclami e ricorsi.

Il conferimento dei dati di registrazione (§2.1) è facoltativo ma necessario per concludere il contratto e creare un Account — in sua assenza non è possibile creare un Account. Il conferimento degli altri dati è facoltativo; il rifiuto del consenso all'accesso alla posizione, all'analisi o all'uso degli identificativi pubblicitari non limita le funzionalità di base dell'Applicazione.

§3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

3.1. Esecuzione di un contratto — art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR

- registrazione e gestione dell'Account;
- pubblicazione di contenuti e interazioni sociali (amLook, commenti, follow, gruppi);
- funzionamento dell'Armadio Digitale;
- visualizzazione dei dati DPP dopo la scansione di un Tag NFC.

3.2. Legittimo interesse del titolare — art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR

- calcolo dell'indicatore AmRank (un algoritmo che costituisce segreto commerciale di Legitam P.S.A.);
- personalizzazione del feed di contenuti in base all'attività dell'Utente;
- sicurezza e integrità dell'Applicazione, compreso il rilevamento di abusi delle funzionalità di scansione;
- statistiche lato server e segnalazioni di errori necessarie per mantenere e migliorare la qualità dei servizi.

3.3. Consenso dell'Utente — art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR

- accesso alla posizione geografica del dispositivo al momento della scansione di un Tag NFC;
- analisi dell'utilizzo dell'Applicazione basata su dati memorizzati sul dispositivo o letti da esso (strumenti di analisi), nella misura in cui eccede quanto strettamente necessario;
- utilizzo degli identificativi pubblicitari (IDFA / GAID).

3.4. Obbligo legale — art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR

- conservazione dei dati richiesta dalle norme fiscali e contabili.

3.5. Moderazione dei contenuti e sicurezza — art. 6, par. 1, lett. c) e f) del GDPR

- gestione delle segnalazioni, adozione e motivazione delle decisioni di moderazione e gestione dei ricorsi — obblighi derivanti dagli articoli 16, 17 e 20 del Regolamento (UE) 2022/2065 (DSA);
- contrasto dei contenuti illegali, compresa la conservazione del CSAM e la sua segnalazione alle forze dell'ordine secondo quanto descritto ai §11–12 degli Standard per la tutela dei minori (CSAE);
- accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria.

§4. TAG NFC, DPP E VERIFICA DELL'AUTENTICITÀ

4.1. I Tag NFC integrati nei prodotti consentono di assegnare un articolo a un Account, di visualizzare il DPP e di registrare i dati di scansione descritti al §2.3.

4.2. I dati DPP sono forniti esclusivamente dai produttori o dai marchi. A tale riguardo Legitam P.S.A. agisce come intermediario tecnico che visualizza tali informazioni e non è responsabile del loro contenuto, della loro esattezza o del loro aggiornamento.

4.3. Verifica dell'autenticità — esclusione di responsabilità. Legitam P.S.A. adotta tutte le misure ragionevoli per garantire l'affidabilità della verifica dell'autenticità dei prodotti tramite i Tag NFC. Tuttavia, a causa del continuo sviluppo tecnologico, Legitam P.S.A. non può escludere che in futuro si verifichino casi di letture false (NFC spoofing o altre forme di interferenza). Legitam P.S.A. non è responsabile dei danni derivanti da tali eventi, a condizione di aver usato la dovuta diligenza nelle misure di sicurezza adottate.

§5. L'INDICATORE AMRANK

A ogni Utente è assegnato un indicatore AmRank, calcolato in base al valore verificato del suo Armadio Digitale e al suo livello di coinvolgimento nella community (tra cui la creazione di amLook e la valutazione di altri Utenti). L'algoritmo di calcolo costituisce segreto commerciale e proprietà intellettuale di Legitam P.S.A. L'Utente può chiedere a Legitam P.S.A. quali siano i criteri generali che incidono sull'indicatore, ma non ha diritto di ottenere i dettagli dell'algoritmo.

Il calcolo dell'AmRank e la personalizzazione del feed costituiscono profilazione ai sensi dell'art. 4, punto 4, del GDPR. Su tale base non vengono adottate decisioni che producono effetti giuridici nei confronti dell'Utente o che incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22 del GDPR); le decisioni di moderazione sono adottate con intervento umano (§7.2 dei Termini di Servizio). L'Utente può opporsi alla profilazione basata sul legittimo interesse (art. 21 del GDPR).

§6. COMUNICAZIONE DEI DATI AD ALTRI SOGGETTI

6.1. Responsabili del trattamento (art. 28 del GDPR)

- Amazon Web Services (AWS) — infrastruttura server e archiviazione dei dati;
- fornitori di servizi di analisi e diagnostica;
- fornitori di servizi di pagamento (ove applicabile).

6.2. Autorità pubbliche

I dati possono essere comunicati alle autorità competenti esclusivamente nella misura richiesta dalla legge applicabile.

6.3. Trasferimenti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE)

I dati sono conservati sui server AWS. I trasferimenti di dati al di fuori del SEE sono tutelati da clausole contrattuali tipo (SCC) approvate dalla Commissione europea.

6.4. Altri Utenti

I contenuti pubblicati dall'Utente (amLook, commenti) e i dati del profilo (nome utente, immagine del profilo, AmRank) sono visibili agli altri Utenti dell'Applicazione nella misura derivante dalle sue funzionalità e dalle impostazioni dell'Utente (ad es. gruppi di destinatari).

§7. SICUREZZA E PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

7.1. Misure di sicurezza

- cifratura dei dati in transito (TLS/HTTPS);
- cifratura delle password (hashing);
- controllo degli accessi ai sistemi e ai dati;
- audit di sicurezza periodici.

7.2. Periodi di conservazione

- dati dell'Account: per la durata dell'Account. Una volta presentata la richiesta di eliminazione dell'Account, i dati sono trattati in misura limitata durante il periodo di blocco di 30 giorni descritto nei Termini di Servizio (§3.3–3.4 dei Termini di Servizio), dopodiché sono cancellati definitivamente o anonimizzati;
- dati richiesti dalle norme fiscali e contabili: per il periodo richiesto da tali norme (di norma 5 anni, calcolati dalla fine dell'anno d'imposta in cui è sorto l'obbligo tributario);
- Contenuti dell'Utente (amLook, commenti): fino alla loro eliminazione da parte dell'Utente o fino all'eliminazione dell'Account;

- dati dei Tag NFC: fino alla revoca del consenso (per i dati basati sul consenso, ad es. la posizione) o fino all'eliminazione dell'Account;
- dati utilizzati per calcolare l'AmRank: per la durata dell'Account;
- segnalazioni, decisioni di moderazione e ricorsi: per il tempo necessario alla loro gestione e successivamente per 6 mesi — il termine per presentare ricorso (§7.4 dei Termini di Servizio);
- contenuti bloccati o rimossi a seguito della moderazione o di una segnalazione: 6 mesi dal blocco, salvo che una conservazione più lunga sia richiesta dalla legge o dalle forze dell'ordine (§11 degli Standard per la tutela dei minori);
- log tecnici e diagnostici: fino a 12 mesi.

§8. DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del GDPR, l'Utente dispone dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati — art. 15 del GDPR;
- diritto di rettifica dei dati — art. 16 del GDPR;
- diritto alla cancellazione dei dati (“diritto all'oblio”) — art. 17 del GDPR;
- diritto di limitazione del trattamento — art. 18 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati — art. 20 del GDPR;
- diritto di opposizione al trattamento — art. 21 del GDPR;
- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente sull'Utente — art. 22 del GDPR;
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca — art. 7, par. 3, del GDPR.

Le richieste relative all'esercizio dei suddetti diritti devono essere indirizzate al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@legit.am. Legitam P.S.A. risponderà senza indebito ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta.

L'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo — il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali, ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia, Polonia.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, l'Utente può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, in particolare: in Francia — alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, www.cnil.fr); in Germania — all'autorità di protezione dei dati del Land in cui risiede l'Utente o al Commissario federale per la protezione dei dati e la libertà d'informazione (BfDI, www.bfdi.bund.de); in Italia — al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

§9. DATI DEI MINORI

L'Applicazione non è destinata a persone di età inferiore a 16 anni, conformemente al requisito di registrazione stabilito nei Termini di Servizio. Legitam P.S.A. non raccoglie consapevolmente dati di persone al di sotto di tale età. I dati raccolti senza il consenso richiesto o senza la verifica dell'età saranno cancellati tempestivamente non appena se ne venga a conoscenza.

§10. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

L'Applicazione utilizza l'archiviazione locale dei dati e gli identificativi del dispositivo nella misura strettamente necessaria alla fornitura del servizio (mantenimento delle sessioni, memorizzazione delle preferenze, diagnostica degli errori e sicurezza) e, per il resto — anche per l'analisi e l'uso degli identificativi pubblicitari — solo con il consenso dell'Utente, revocabile in qualsiasi momento. Gli Utenti gestiscono le autorizzazioni dell'Applicazione (compreso l'accesso alla posizione e agli identificativi pubblicitari) nelle impostazioni di sistema iOS / Android. L'uso dei cookie sui siti web di Legitam è disciplinato da una separata Cookie Policy.

§11. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Legitam P.S.A. comunicherà qualsiasi modifica sostanziale della presente Informativa sulla privacy con almeno 14 giorni di anticipo, tramite notifica push, e-mail o un messaggio nell'Applicazione visualizzato dopo l'accesso. Qualora una modifica richieda il consenso dell'Utente (ad es. una nuova finalità di trattamento basata sul consenso), Legitam P.S.A. lo richiederà separatamente.

§12. CONTATTI

Titolare del trattamento:	Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia
E-mail (privacy, Account):	privacy@legit.am
Richiesta di eliminazione dell'Account:	privacy.legit.am
Responsabile della protezione dei dati:	dpo@legit.am
Autorità di controllo:	Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia, Polonia
Data di entrata in vigore:	28 agosto 2026

La presente Informativa sulla privacy (Applicazione Mobile) è in vigore dal 28 agosto 2026 | Conforme al GDPR (Regolamento (UE) 2016/679) | Legitam P.S.A.