

LEGITAM P.S.A.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

dla Aplikacji Mobilnej Legitam (Android i iOS)

Usługodawca: Legitam Prosta Spółka Akcyjna („Legitam P.S.A.”), z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

Aplikacja: Aplikacja Mobilna Legitam (iOS / Android).

Wersja dokumentu: 2.0 / 2026 (zastępuje wersję z dnia 10 kwietnia 2026 r.)

Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2026 r.

Wersje językowe i wykładnia

Niniejsze dokumenty są udostępniane w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim dla Twojej wygody.

Dla Konsumentów: W przypadku istotnej rozbieżności między wersjami językowymi, dla celów wykładni wiążąca będzie wersja w języku urzędowym kraju Twojego zamieszkania (lub w języku, w którym zawarłeś umowę), co zapewnia pełną ochronę Twoich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów.

Dla podmiotów niebędących konsumentami (B2B): Wyłącznie wersja angielska będzie wersją wiążącą i rozstrzygającą dla celów wykładni.

W każdym przypadku niniejszy zapis nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Ci na mocy prawa właściwego dla kraju Twojego zamieszkania.

Relacja do innych dokumentów: Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji. Warunki licencji na korzystanie z samego oprogramowania Aplikacji określa odrębna Umowa Licencyjna Użytkownika Końcowego (EULA), dostępna w Aplikacji oraz w sklepach App Store / Google Play. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna, dostępna pod adresem legal.legit.am/privacy-policy.html. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji Regulaminu i EULA oraz zapoznania się z Polityką Prywatności, która ma charakter informacyjny. Zasady przeciwdziałania wykorzystywaniu i niegodziwemu traktowaniu dzieci w celach seksualnych opisuje odrębny dokument Standardy ochrony dzieci (CSAE).

§1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Usługodawca** — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, dostawca systemu weryfikacji autentyczności produktów, cyfrowych paszportów produktów (DPP) oraz platformy społecznościowej Legitam.
- **Aplikacja** — mobilna aplikacja „Legitam” dostępna na platformach iOS i Android.
- **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji, w tym posiadająca w niej Konto, działająca jako konsument albo w imieniu lub na rzecz przedsiębiorcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej).
- **Urządzenie Mobilne** — urządzenie końcowe (smartfon, tablet) z systemem operacyjnym Android lub iOS, na którym Użytkownik korzysta z Aplikacji.

- Konto — indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji, założone i utrzymywane zgodnie z zasadami opisanymi w §3.
- Tag NFC — fizyczny tag NFC wbudowany w produkt, umożliwiający jego weryfikację i przypisanie do Konta.
- DPP (Cyfrowy Paszport Produktu) — zbiór zweryfikowanych danych o produkcie, dostarczany przez producenta lub markę, wyświetlany po zeskanowaniu Tagu NFC.
- Cyfrowa Szafa — moduł Aplikacji służący do zarządzania produktami przypisanymi do Konta Użytkownika za pośrednictwem skanowania Tagów NFC.
- AmRank — przejrzysty wskaźnik prestiżu określający status Użytkownika w ramach platformy. Obliczany jest na podstawie zweryfikowanej wartości Cyfrowej Szafy Użytkownika oraz jego poziomu zaangażowania społecznościowego (m.in. tworzenia amLooków oraz oceniania innych Użytkowników). Algorytm obliczania AmRank stanowi własność i tajemnicę handlową Usługodawcy i nie jest ujawniany Użytkownikom.
- amLook — post społecznościowy generowany przez Użytkownika, zawierający zweryfikowane, oryginalne produkty, kryptograficznie powiązany z Cyfrową Szafą Użytkownika jako dowód autentyczności prezentowanych przedmiotów.
- Treść Użytkownika — amLook, komentarz lub inna treść publikowana przez Użytkownika w Aplikacji.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Legitam P.S.A. za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

2.2. Rozpoczynając korzystanie z Aplikacji, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Umowę Licencyjną (EULA); przy zakładaniu Konta akceptacja ta jest potwierdzana wyraźnie, a Użytkownik potwierdza również zapoznanie się z Polityką Prywatności — Aplikacja Mobilna, która ma charakter informacyjny. Wszystkie dokumenty dostępne są nieodpłatnie w Aplikacji oraz na stronie internetowej Usługodawcy, w sposób umożliwiający ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2.3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, tj. w razie: zmiany przepisów prawa lub rozstrzygnięć organów i sądów wpływających na treść Regulaminu; wprowadzenia, zmiany lub wycofania funkcjonalności Aplikacji; konieczności zapewnienia bezpieczeństwa lub przeciwdziałania nadużyciom; zmiany danych Usługodawcy. O zmianie Usługodawca informuje Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji lub wiadomości e-mail co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, wskazując jej zakres i pouczając o skutkach braku sprzeciwu. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie nieodpłatnie rozwiązać umowę, usuwając Konto zgodnie z §3.3; jeżeli tego nie uczyni, zmiany wiążą go od dnia ich wejścia w życie.

§3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

3.1. Wymogi rejestracji

- Użytkownik musi mieć ukończone 16 lat;
- wymagane jest podanie aktywnego adresu e-mail i hasła;
- Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno aktywne Konto;
- dane podawane przy rejestracji muszą być prawdziwe, aktualne i kompletne.

Jeżeli Użytkownik nie jest pełnoletni, założenie Konta wymaga zgody jego przedstawiciela ustawowego, o ile wymagają tego przepisy prawa państwa zamieszkania Użytkownika.

3.2. Bezpieczeństwo Konta. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania do Konta oraz za wszelkie działania podejmowane przy jego użyciu. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę na adres safety@legit.am.

3.3. Usunięcie Konta. Użytkownik może zainicjować usunięcie Konta w dowolnym momencie z poziomu ustawień Aplikacji lub bezpośrednio na stronie privacy.legit.am. Proces usunięcia Konta przebiega w następujący sposób:

- niezwłocznie po zgłoszeniu żądania usunięcia, Konto zostaje zablokowane, a powiązane z nim Treści Użytkownika (w tym amLooki, komentarze i inne dane widoczne dla innych Użytkowników) zostają ukryte;
- na adres e-mail przypisany do Konta wysyłana jest wiadomość zawierająca unikalny link umożliwiający cofnięcie procesu usunięcia Konta;
- w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania Użytkownik może — korzystając z linku, o którym mowa powyżej — cofnąć proces usunięcia Konta, co skutkuje odblokowaniem Konta oraz przywróceniem widoczności powiązanych z nim Treści Użytkownika;
- po bezskutecznym upływie 30-dniowego terminu Konto zostaje bezpowrotnie usunięte, a wszelkie powiązane z nim dane zostają usunięte lub zanonimizowane. Wyjątek stanowią dane, których dalsze przechowywanie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. przepisów podatkowych, rachunkowych lub dotyczących przeciwdziałania nadużyciom) — takie dane przechowywane będą wyłącznie przez okres wymagany tymi przepisami.

3.4. W okresie blokady, o którym mowa w §3.3, dane Użytkownika przetwarzane są przez Usługodawcę w ograniczonym zakresie, wyłącznie w celu umożliwienia ewentualnego cofnięcia procesu usunięcia Konta oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z usunięciem Konta określa Polityka Prywatności.

§4. USŁUGI ŚWIADCZONE W APLIKACJI

4.1. Funkcjonalności dostępne bez założenia Konta:

- weryfikacja autentyczności produktu poprzez skanowanie Tagu NFC;
- odczyt Cyfrowego Paszportu Produktu (DPP) poprzez skanowanie Tagu NFC produktu;
- przeglądanie podstawowego feedu (kanału) publikacji.

4.2. Funkcjonalności dostępne po założeniu Konta i zalogowaniu:

- przeglądanie spersonalizowanego feedu;
- dodawanie zeskanowanych produktów do własnej Cyfrowej Szafy;
- oznaczanie postów jako polubione oraz ich zapisywanie („zapamiętane”);
- dodawanie innych Użytkowników do listy obserwowanych;
- dodawanie własnych amLooków zawierających produkty z Cyfrowej Szafy;
- tworzenie grup Użytkowników i przypisywanie ich do publikowanych postów;
- komentowanie amLooków innych Użytkowników;
- blokowanie postów lub innych Użytkowników;
- zgłaszanie postów lub innych Użytkowników naruszających Regulamin.

4.3. Skanowanie Tagów NFC i dane DPP. Po zeskanowaniu Tagu NFC Aplikacja wyświetla dane DPP dostarczone przez producenta lub markę danego produktu. Usługodawca pełni w tym zakresie wyłącznie rolę technicznego pośrednika i nie ponosi odpowiedzialności za treść, dokładność ani aktualność danych DPP. Wszelkie reklamacje dotyczące danych DPP należy kierować bezpośrednio do producenta lub marki danego produktu.

4.4. Weryfikacja autentyczności. Usługodawca dokłada starań, aby weryfikacja autentyczności produktów za pomocą Tagów NFC była rzetelna. Jednocześnie, ze względu na postęp techniczny, Usługodawca nie może wykluczyć przyszłych przypadków fałszywych odczytów (spoofing NFC) wynikających z czynników technicznych od niego niezależnych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości to ograniczenie systemu.

4.5. AmRank i personalizacja feedu. Kolejność i dobór treści w spersonalizowanym feedzie oraz wartość wskaźnika AmRank ustalane są w sposób częściowo zautomatyzowany (algorytmicznie), na podstawie m.in. zawartości Cyfrowej Szafy, aktywności Użytkownika oraz interakcji społecznościowych (polubienia, obserwowani, komentarze). AmRank oraz wynikająca z niego widoczność mają charakter wewnętrznego wskaźnika platformy i nie stanowią praw majątkowych Użytkownika. Usługodawca zastrzega sobie prawo do korekty, ponownego przeliczenia lub zresetowania wartości AmRank w przypadku wykrycia naruszeń niniejszego Regulaminu, prób manipulacji wskaźnikiem lub błędów systemowych. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia co do działania mechanizmów algorytmicznych na adres support@legit.am; zgłoszenia takie podlegają przeglądowi z udziałem człowieka.

4.6. Ograniczenie funkcji skanowania w przypadku nadużyć. Usługodawca może czasowo ograniczyć lub zablokować dostęp Użytkownika do funkcji skanowania NFC, odczytu DPP oraz potwierdzania autentyczności produktów w przypadku wykrycia:

- korzystania z tych funkcji w zakresie wykraczającym poza zwykłe, osobiste użytkowanie Aplikacji (np. nietypowo dużej liczby skanów w krótkim czasie);
- uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania tych funkcji do zautomatyzowanego skanowania, w tym za pomocą botów lub skryptów, z pominięciem standardowego interfejsu Aplikacji;
- uzasadnionego podejrzenia harvestingu, czyli masowego, zautomatyzowanego pozyskiwania danych z DPP lub innych zasobów Ekosystemu Legitam.

O zastosowanym ograniczeniu lub blokadzie Usługodawca informuje Użytkownika zgodnie z zasadami opisanymi w §7.3, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Ograniczenie lub blokada mogą zostać zniesione po ustaniu przyczyny ich zastosowania lub wyjaśnieniu sprawy przez Użytkownika.

4.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwijania, ograniczania, modyfikowania lub wycofywania poszczególnych funkcjonalności Aplikacji, w tym mechanizmu AmRank oraz zasad tworzenia amLooków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zgodności z prawem lub poprawy działania Ekosystemu Legitam. Jeżeli zmiana ma więcej niż nieznaczny negatywny wpływ na dostęp konsumenta do usług lub korzystanie z nich, Usługodawca poinformuje go o niej z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku, a konsument może nieodpłatnie rozwiązać umowę w terminie 30 dni od otrzymania tej informacji lub od dokonania zmiany, jeżeli nastąpiła ona później.

§5. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

5.1. Prawa Użytkownika

- korzystanie ze wszystkich funkcji Aplikacji zgodnie z Regulaminem;
- dostęp do swoich danych osobowych i ich edycja;
- usunięcie Konta i danych w dowolnym momencie, zgodnie z §3.3;
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych przepisami RODO;
- kontakt z Usługodawcą w sprawach ochrony danych osobowych (privacy@legit.am).

5.2. Obowiązki Użytkownika

- przestrzeganie niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz EULA;
- podawanie prawdziwych danych przy rejestracji i korzystaniu z Konta;

- niedostępnianie Konta osobom trzecim;
- niezamieszczanie Treści Użytkownika zabronionych zgodnie z §6.2;
- niezakłócanie działania Aplikacji, w tym przestrzeganie ograniczeń dotyczących skanowania opisanych w §4.6;
- poszanowanie praw innych Użytkowników oraz osób trzecich.

§6. TREŚCI UŻYTKOWNIKA (amLooki, komentarze)

6.1. Publikując Treść Użytkownika, Użytkownik oświadcza, że posiada do niej wszelkie niezbędne prawa oraz udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, obejmującej terytorium całego świata licencji na przechowywanie, wyświetlanie, powielanie i rozpowszechnianie takiej treści w ramach funkcjonowania Aplikacji i Ekosystemu Legitam, przez czas trwania Konta oraz okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych Usługodawcy. Użytkownik zachowuje prawa autorskie do publikowanych przez siebie Treści Użytkownika.

6.2. Treści zabronione. Zabrania się zamieszczania w Aplikacji Treści Użytkownika, które:

- są sprzeczne z obowiązującym prawem polskim lub unijnym;
- są obraźliwe, dyskryminujące, rasistowskie lub ksenofobiczne bądź nawiązują do nienawiści;
- naruszają prawa autorskie, prawa do znaku towarowego, prawa do wizerunku lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich;
- mają charakter pornograficzny lub przedstawiają wykorzystywanie seksualne małoletnich — zasady przeciwdziałania takim treściom określa szczegółowo Standardy ochrony dzieci (CSAE);
- promują przemoc, samookaleczenia, terroryzm lub inną działalność przestępczą;
- wprowadzają w błąd co do autentyczności, pochodzenia lub cech prezentowanych produktów, są fałszywe lub naruszają dobre obyczaje;
- stanowią spam, nieuprawnioną reklamę lub zautomatyzowane nadużycie funkcjonalności Aplikacji (w tym sztuczne zawyżanie AmRank);
- zawierają złośliwe oprogramowanie, phishing lub inne zagrożenia bezpieczeństwa.

6.3. Odpowiedzialność za wykorzystanie oznaczeń osób trzecich. Publikując Treść Użytkownika (w tym amLook) przedstawiającą produkty oznaczone znakami towarowymi, logotypami lub innymi oznaczeniami należącymi do osób trzecich (np. marek odzieżowych), Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za takie wykorzystanie, w tym za zapewnienie, że nie narusza ono praw własności intelektualnej ani innych praw tych osób trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich wynikające z Treści Użytkownika.

6.4. Przed opublikowaniem pierwszej Treści Użytkownika Aplikacja wymaga od Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu, w tym zasad określonych w niniejszym paragrafie.

6.5. Własność intelektualna Usługodawcy. Aplikacja, jej interfejs, znaki towarowe, algorytm AmRank oraz wszelkie elementy stanowiące własność Usługodawcy chronione są przepisami prawa własności intelektualnej. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do powyższych elementów. Zasady dotyczące znaków towarowych i materiałów osób trzecich prezentowanych w Aplikacji (np. logotypów marek w ramach DPP) określa EULA.

6.6. Zgłaszanie naruszeń praw autorskich i innych praw własności intelektualnej. Uprawniony (lub osoba działająca w jego imieniu), który uważa, że Treść Użytkownika narusza jego prawa autorskie, prawa do znaku towarowego lub inne prawa własności intelektualnej, może zgłosić to Usługodawcy na adres safety@legit.am lub za pomocą funkcji „Zgłoś”. Zgłoszenie powinno zawierać:

- wskazanie utworu lub innego przedmiotu ochrony, którego dotyczy naruszenie;
- dokładne wskazanie spornej treści w Aplikacji (np. link do posta lub opis jego lokalizacji);

- dane kontaktowe zgłaszającego (imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail);
- dowód lub wiarygodną informację potwierdzającą prawa zgłaszającego lub jego umocowanie do działania w imieniu uprawnionego;
- oświadczenie, że zgłaszający w dobrej wierze uważa, że korzystanie z treści w zgłaszany sposób nie zostało dozwolone przez uprawnionego ani przez prawo;
- oświadczenie, że informacje zawarte w zgłoszeniu są zgodne z prawdą.

Zgłoszenia rozpatrywane są zgodnie z §7. Usługodawca może usunąć treść, której dotyczy zgłoszenie, lub zablokować do niej dostęp, informując o tym Użytkownika, który ją opublikował, wraz z uzasadnieniem i informacją o możliwości złożenia odwołania (§7.3–7.4), w tym przedstawienia wyjaśnień, że treść nie narusza praw. Wobec Użytkowników, którzy wielokrotnie naruszają prawa własności intelektualnej, Usługodawca może zastosować środki opisane w §12.2. Świadome składanie nieprawdziwych zgłoszeń stanowi nadużycie w rozumieniu §7.6 i może skutkować odpowiedzialnością zgłaszającego.

§7. MODEROWANIE TREŚCI, ZGŁOSZENIA I ODWOŁANIA

7.1. Zgłaszanie treści i użytkowników. Każdy Użytkownik może zgłosić post, komentarz lub Konto innego Użytkownika naruszające niniejszy Regulamin lub przepisy prawa za pomocą funkcji „Zgłoś” dostępnej przy danej treści lub profilu. Zgłoszenia dotyczące treści niezgodnych z prawem, spamu lub naruszeń bezpieczeństwa można kierować dodatkowo na adres safety@legit.am, a pozostałe zgłoszenia naruszeń Regulaminu — na adres support@legit.am. Zgłoszenie powinno wskazywać lokalizację treści oraz przyczynę zgłoszenia.

7.2. Rozpatrywanie zgłoszeń. Usługodawca rozpatruje zgłoszenia w sposób terminowy, staranny i obiektywny, z udziałem człowieka w przypadku decyzji istotnie wpływających na prawa Użytkownika (decyzje takie nie są podejmowane w sposób w pełni zautomatyzowany).

7.3. Uzasadnienie decyzji. W przypadku usunięcia, ograniczenia widoczności Treści Użytkownika lub zawieszenia/zablokowania Konta z powodu naruszenia niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa, Usługodawca informuje Użytkownika, którego dotyczy decyzja, o jej podstawie faktycznej i prawnej, zastosowanych środkach oraz o przysługujących środkach odwoławczych.

7.4. Wewnętrzna procedura odwoławcza. Użytkownik, którego Treść Użytkownika została usunięta/ograniczona lub którego Konto zostało zawieszone lub zablokowane, a także Użytkownik, który dokonał zgłoszenia, ma prawo złożyć — nieodpłatnie, drogą elektroniczną, w terminie 6 miesięcy od decyzji — odwołanie na adres support@legit.am. Odwołania nie są rozpatrywane w sposób w pełni zautomatyzowany. O wyniku odwołania Użytkownik zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki wraz z uzasadnieniem.

7.5. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów. Niezależnie od procedury opisanej w §7.4, Użytkownik będący konsumentem może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do niezależnego podmiotu certyfikowanego zgodnie z art. 21 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych) lub do właściwego polskiego podmiotu ADR (np. Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej lub stały polubowny sąd konsumencki), a także skorzystać z pomocy właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów ma charakter dobrowolny i nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

7.6. Nadużycia. Usługodawca może ograniczyć możliwość korzystania z mechanizmu zgłoszeń lub odwołań przez Użytkownika, który w oczywisty sposób nadużywa tych mechanizmów (np. poprzez zgłoszenia w złej wierze), po uprzednim ostrzeżeniu.

§8. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH (RODO)

8.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze.

8.2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz danych telemetrycznych gromadzonych podczas korzystania z Aplikacji (w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okresy retencji, kategorie odbiorców danych, transfery danych poza EOG oraz przysługujące Użytkownikowi prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i sprzeciwu), a także zasady dotyczące usunięcia Konta, zostały szczegółowo określone w Polityce Prywatności — Aplikacja Mobilna, dostępnej pod adresem legal.legit.am/privacy-policy.html.

8.3. W sprawach związanych z prywatnością, danymi osobowymi i Kontem można kontaktować się pod adresem privacy@legit.am, a w sprawach realizacji praw wynikających z RODO — z Inspektorem Ochrony Danych na adres dpo@legit.am. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

§9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (KONSUMENTCI)

9.1. Użytkownik będący konsumentem (lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego), który zawarł umowę na odległość (np. poprzez założenie Konta), może odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu (np. na adres privacy@legit.am).

9.2. Prawo odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia, co Użytkownik przyjął do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu potwierdzenie (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). W przypadku usług świadczonych w sposób ciągły, w tym prowadzenia Konta, prawo odstąpienia przysługuje przez cały termin określony w §9.1, a skutkiem odstąpienia jest zakończenie umowy i usunięcie Konta zgodnie z §3.3. Jeżeli za usługę przewidziano wynagrodzenie, a jej świadczenie rozpoczęło się na wyraźne żądanie Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia, Użytkownik zapłaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy o prawach konsumenta).

9.3. Odstąpienie od umowy w zakresie Konta nie wpływa na możliwość dalszego korzystania z funkcjonalności Aplikacji niewymagających Konta, o których mowa w §4.1.

9.4. W odniesieniu do Użytkownika będącego konsumentem zamieszkałym we Francji prawo odstąpienia od umowy oraz wyjątki od tego prawa regulują ponadto art. L. 221-18 i nast. francuskiego Kodeksu konsumenckiego (Code de la consommation).

9.5. Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; Użytkownik może także złożyć dowolne inne jednoznaczne oświadczenie):

- Adresat: Legitam Prosta Spółka Akcyjna, ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska, e-mail: privacy@legit.am
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
- Data zawarcia umowy (założenia Konta):
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów) oraz adres e-mail przypisany do Konta:
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
- Data: — (*) Niepotrzebne skreślić.

§10. REKLAMACJE

10.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Aplikacji lub świadczonych za jej pośrednictwem usług.

10.2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres support@legit.am (reklamacje ogólne, dotyczące działania Aplikacji lub usług) lub privacy@legit.am (reklamacje dotyczące Konta, danych osobowych i prywatności). Reklamacja powinna zawierać: opis nieprawidłowości, okoliczności i datę jej wystąpienia oraz dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi.

10.3. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie w przypadku reklamacji konsumenckiej oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

10.4. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługują środki opisane w §7.5 (pozasądowe rozstrzyganie sporów) oraz prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

10.5. Ustawowa gwarancja zgodności (konsumenti zamieszkali we Francji). Użytkownikowi będącemu konsumentem zamieszkałym we Francji przysługuje ustawowa gwarancja zgodności treści cyfrowych i usług cyfrowych na podstawie art. L. 224-25-12 i nast. francuskiego Kodeksu konsumenckiego (Code de la consommation). Usługodawca odpowiada za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia, a — jeżeli Aplikacja i jej usługi są dostarczane w sposób ciągły — także za brak zgodności, który ujawni się w okresie ich dostarczania; w przypadku jednorazowego dostarczenia treści cyfrowych gwarancja obejmuje brak zgodności, który ujawni się w terminie dwóch lat od dostarczenia. W ramach tej gwarancji konsument może żądać nieodpłatnego doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, a gdy nie jest to możliwe — obniżenia ceny lub rozwiązania umowy. Procedura reklamacyjna opisana w niniejszym paragrafie nie ogranicza tej gwarancji.

10.6. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługują uprawnienia z tytułu braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową przewidziane bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w szczególności rozdziałem 5b ustawy o prawach konsumenta oraz przepisami państwa zamieszkania konsumenta wdrażającymi dyrektywę (UE) 2019/770.

§11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- Usługodawca dokłada starań, aby Aplikacja była dostępna nieprzerwanie, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanego działania.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść, dokładność ani aktualność danych DPP dostarczonych przez producentów — zgodnie z §4.3.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki fałszywych odczytów Tagów NFC (spoofing) wynikające z czynników technicznych od niego niezależnych — zgodnie z §4.4.
- Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia przez Użytkownika określonego poziomu AmRank ani określonej widoczności publikowanych treści.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika publikowane przez innych Użytkowników.
- Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie nie dotyczą odpowiedzialności Usługodawcy za szkodę wyrządzoną umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, za szkodę na życiu, ciele lub zdrowiu, odpowiedzialności wynikającej z przepisów o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani odpowiedzialności za naruszenie istotnych obowiązków umownych, których wykonanie jest niezbędne do należytego wykonania umowy — w tym ostatnim przypadku, przy zwykłym niedbalstwie, odpowiedzialność ogranicza się do szkody typowej i przewidywalnej w chwili zawarcia umowy. Wobec Użytkowników niebędących

konsumentami odpowiedzialność Usługodawcy w pozostałym zakresie ograniczona jest do wartości usług świadczonych Użytkownikowi w Aplikacji w danym roku kalendarzowym. Wobec konsumentów Usługodawca odpowiada na zasadach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§12. ROZWIĄZANIE UMOWY I SANKCJE

12.1. Rozwiązanie przez Użytkownika. Użytkownik może rozwiązać umowę (usunąć Konto) w dowolnym momencie bez podania przyczyny, zgodnie z procedurą opisaną w §3.3.

12.2. Rozwiązanie przez Usługodawcę. Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika w przypadku:

- naruszenia niniejszego Regulaminu, w szczególności §6.2;
- działań zagrażających bezpieczeństwu Aplikacji lub innych Użytkowników, w tym opisanych w §4.6;
- podania nieprawdziwych danych przy rejestracji;
- braku aktywności Użytkownika przez okres dłuższy niż 3 lata.

12.3. W przypadku zawieszenia lub usunięcia Konta przez Usługodawcę, Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie oraz przysługującym mu trybie odwoławczym zgodnie z §7.3 i §7.4.

§13. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Aplikacji wymagane są: Urządzenie Mobilne z systemem iOS 14 lub nowszym albo Android 9 lub nowszym, aktywne połączenie z Internetem, moduł NFC w urządzeniu (do funkcji skanowania) oraz aktualna wersja Aplikacji. Pełne wymagania techniczne, w tym uwagi dotyczące zakresu wsparcia poszczególnych trybów odczytu NFC w zależności od modelu urządzenia, określa EULA.

§14. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

14.1. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa jego miejsca zwykłego pobytu, jeżeli Usługodawca kieruje swoją działalność do tego państwa.

14.2. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Aplikacji strony będą starały się rozwiązać polubownie, w tym z wykorzystaniem środków opisanych w §7.5. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzyga właściwy sąd powszechny, z zastrzeżeniem praw konsumentów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

§15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

15.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

15.3. Regulamin stosuje się łącznie z Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego (EULA) oraz Polityką Prywatności.

§16. DANE KONTAKTOWE

- Kontakt ogólny: contact@legit.am
- Zgłoszenia i wsparcie Użytkowników (reklamacje, odwołania, pytania dot. Aplikacji): support@legit.am
- Zgłoszenia treści niezgodnych z prawem, spamu i naruszeń bezpieczeństwa: safety@legit.am
- Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa dzieci (CSAE / CSAM): safety@legit.am — zob. Standardy ochrony dzieci

- Zgłoszenia naruszeń praw autorskich i innych praw własności intelektualnej (§6.6): safety@legit.am
- Punkt kontaktowy dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych (art. 11 DSA): safety@legit.am — komunikacja w języku polskim i angielskim
- Punkt kontaktowy dla odbiorców usługi (art. 12 DSA): support@legit.am — komunikacja w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim
- Kontakt w sprawach prywatności, danych osobowych i Konta: privacy@legit.am
- Inspektor Ochrony Danych: dpo@legit.am
- Strona internetowa: legit.am
- Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna: legal.legit.am/privacy-policy.html

Zgłoszenie usunięcia Konta: privacy.legit.am

Usługodawca:	Legitam P.S.A.
Adres:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
Kontakt:	contact@legit.am
Data wejścia w życie:	28 sierpnia 2026 r.

Regulamin obowiązuje od 28 sierpnia 2026 r. | Legitam P.S.A.