

LEGITAM P.S.A.

STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED WYKORZYSTYWANIEM SEKSUALNYM (CSAE)

dla Aplikacji Mobilnej Legitam (Android i iOS)

Dostawca: Legitam Prosta Spółka Akcyjna („Legitam P.S.A.”), z siedzibą przy ul. Weselnej 5, 46-300 Świercze, Polska.

Aplikacja: Aplikacja Mobilna Legitam (iOS / Android).

Wersja dokumentu: 1.0 / 2026

Data wejścia w życie: 19 września 2026 r.

Wersje językowe i wykładnia

Niniejsze dokumenty są udostępniane w języku angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim dla Twojej wygody.

Dla Konsumentów: W przypadku istotnej rozbieżności między wersjami językowymi, dla celów wykładni wiążąca będzie wersja w języku urzędowym kraju Twojego zamieszkania (lub w języku, w którym zawarłeś umowę), co zapewnia pełną ochronę Twoich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów.

Dla podmiotów niebędących konsumentami (B2B): Wyłącznie wersja angielska będzie wersją wiążącą i rozstrzygającą dla celów wykładni.

W każdym przypadku niniejszy zapis nie ogranicza ani nie wyłącza żadnych bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Ci na mocy prawa właściwego dla kraju Twojego zamieszkania.

Jeśli dziecku grozi bezpośrednie niebezpieczeństwo, zadzwoń pod numer 112 (UE) lub skontaktuj się z lokalną policją. Nie czekaj na naszą odpowiedź.

Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa dzieci w Aplikacji: safety@legit.am — z dopiskiem CSAE w temacie — lub funkcja „Zgłoś” dostępna w Aplikacji.

Relacja do innych dokumentów: Niniejsze Standardy uzupełniają [Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną](#) w zakresie zasad moderacji treści oraz zgłaszania naruszeń (§7 Regulaminu), a w zakresie przetwarzania danych osobowych związanych z bezpieczeństwem dzieci — [Politykę Prywatności — Aplikacja Mobilna](#). Wymagania wiekowe opisane w niniejszym dokumencie odpowiadają wymaganiom określonym w §3.1 Regulaminu i w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego ([EULA](#)). W przypadku rozbieżności między niniejszym dokumentem a Regulaminem w zakresie treści zabronionych, zastosowanie ma postanowienie surowsze dla naruszyciela.

§1. ZAKRES I KIM JESTEŚMY

1.1. Standardy dotyczą Aplikacji Mobilnej Legitam („Aplikacja”) oraz powiązanych usług internetowych, których dostawcą jest Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska („Legitam”, „my”).

1.2. Legitam to usługa weryfikacji autentyczności produktów oparta na technologii NFC i Cyfrowym Paszporcie Produktu (DPP), uzupełniona o funkcje społecznościowe: publikowanie postów amLook, prowadzenie Cyfrowej Szafy i budowanie statusu AmRank. Ponieważ Aplikacja umożliwia publikowanie treści przez Użytkowników oraz interakcje między nimi, stosujemy standardy opisane poniżej.

1.3. Standardy obowiązują wszystkich Użytkowników, we wszystkich krajach, w których Aplikacja jest dostępna, niezależnie od kanału dystrybucji (Google Play, App Store, dystrybucja bezpośrednia).

§2. DEFINICJE

Termin	Znaczenie
Dziecko / małoletni	Każda osoba poniżej 18. roku życia, niezależnie od wieku zgody na kontakty seksualne obowiązującego w danym państwie i niezależnie od wieku zadeklarowanego przez tę osobę w Aplikacji.
CSAE	Wykorzystywanie i niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych — treści lub zachowania, które seksualnie wykorzystują dziecko, krzywdzą je lub narażają na niebezpieczeństwo, w tym grooming, sekstorsja, handel dziećmi w celach seksualnych, seksualizacja dziecka oraz każde inne seksualne wykorzystanie dziecka.
CSAM	Materiały przedstawiające seksualne wykorzystywanie dziecka — każde wizualne przedstawienie (fotografia, nagranie wideo, obraz wygenerowany komputerowo lub przez systemy sztucznej inteligencji) ukazujące małoletniego uczestniczącego w czynnościach o charakterze jednoznacznie seksualnym. Posiadanie, wytwarzanie, przechowywanie i rozpowszechnianie CSAM jest przestępstwem.
Grooming	Nawiązywanie i budowanie relacji z dzieckiem — bezpośrednio lub za pośrednictwem osoby trzeciej — w celu doprowadzenia do wykorzystania seksualnego, uzyskania materiałów o charakterze seksualnym lub spotkania.
Sekstorsja	Wymuszanie na dziecku materiałów o charakterze seksualnym, pieniędzy lub innych korzyści pod groźbą ujawnienia posiadanych materiałów lub informacji.
amLook, Cyfrowa Szafa, AmRank	Pojęcia zdefiniowane w §1 Regulaminu .

§3. ZASADA ZEROWEJ TOLERANCJI

3.1. Legitam stosuje zasadę zerowej tolerancji wobec CSAE i CSAM. Oznacza to, że:

- treści CSAM usuwamy niezwłocznie po powzięciu o nich wiedzy;
- Konto osoby publikującej, rozpowszechniającej lub poszukującej takich treści blokujemy trwale, bez uprzedniego ostrzeżenia i bez możliwości założenia nowego Konta;
- o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zawiadamiamy właściwe organy ścigania;
- nie uzależniamy podjęcia działań od liczby zgłoszeń ani od tego, czy treść została zgłoszona przez pokrzywdzonego;
- zasada obowiązuje niezależnie od tego, czy w Aplikacji faktycznie znajdują się Użytkownicy małoletni — dotyczy ona treści i zachowań, nie zaś struktury wiekowej naszej społeczności.

§4. TREŚCI I ZACHOWANIA ZABRONIONE

4.1. W Aplikacji bezwzględnie zabronione jest:

- zamieszczanie, przesyłanie, przechowywanie, udostępnianie, promowanie lub poszukiwanie CSAM, w tym materiałów rysowanych, animowanych, realistycznie modyfikowanych oraz wygenerowanych przez systemy sztucznej inteligencji;
- seksualizacja dzieci, w tym publikowanie zdjęć dzieci z komentarzami o charakterze seksualnym, kadrowanie lub eksponowanie części ciała dziecka w sposób seksualny, także gdy sam obraz źródłowy jest niewinny;
- nawiązywanie kontaktu z dzieckiem w celu seksualnym (grooming), w tym kierowanie do dziecka treści o charakterze seksualnym, propozycji spotkania lub prośby o materiały;
- szantaż na tle seksualnym wobec dziecka (sektorsja);
- handel ludźmi, w tym dziećmi, oraz oferowanie lub poszukiwanie usług seksualnych z udziałem małoletnich;
- propagowanie, gloryfikowanie lub normalizowanie pedofilii oraz zachowań seksualnych wobec dzieci, w tym posługiwanie się związanymi z nimi kodami, symbolami i sygnałami rozpoznawczymi;
- kierowanie innych Użytkowników — za pomocą linków, nazw użytkownika, opisów profilu, komentarzy lub treści widocznych na zdjęciach — do materiałów CSAM lub do usług i społeczności służących ich wymianie;
- podszywanie się pod dziecko oraz zakładanie Konta w imieniu dziecka w celu nawiązania kontaktu z innymi;
- jakiegokolwiek inne zachowanie wypełniające definicję CSAE zawartą w §2.

4.2. Zakazy te obowiązują we wszystkich obszarach Aplikacji: w postach amLook, komentarzach, nazwach i opisach Kont, zdjęciach profilowych, nazwach grup Użytkowników oraz w treściach przesyłanych do nas w ramach obsługi zgłoszeń. Stanowią uszczegółowienie zakazu określonego w §6.2 Regulaminu w zakresie treści przedstawiających wykorzystywanie seksualne małoletnich.

§5. WYMAGANIA WIEKOWE

5.1. Założenie Konta w Aplikacji wymaga ukończenia 16 lat, zgodnie z §3.1 Regulaminu. Przy rejestracji Użytkownik potwierdza spełnienie tego wymogu.

5.2. Jeżeli obowiązujące w danym państwie przepisy przewidują wyższą granicę wieku dla korzystania z usług społecznościowych lub dla wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, stosujemy granicę wyższą.

5.3. Konto, co do którego uzyskamy wiarygodną informację, że należy do osoby poniżej wymaganego wieku, blokujemy, a powiązane z nim dane usuwamy zgodnie z Polityką Prywatności. Informację o takim Koncie można przesłać na adres privacy@legit.am.

5.4. Aplikacja nie jest adresowana do dzieci, nie zawiera treści kierowanych do dzieci i nie prowadzimy reklamy profilowanej wobec osób, o których wiemy lub w sposób uzasadniony przypuszczamy, że są małoletnie.

§6. BEZPIECZEŃSTWO WBUDOWANE W PRODUKT

6.1. Ryzyko CSAE ograniczamy przede wszystkim przez sposób zaprojektowania Aplikacji, a nie wyłącznie przez moderację po fakcie. Aplikacja:

- nie zawiera prywatnych wiadomości — nie ma komunikatora, czatu ani funkcji wysyłania wiadomości, zdjęć lub plików bezpośrednio do innego Użytkownika;
- nie łączy Użytkowników losowo ani anonimowo — nie oferuje funkcji typu random chat, dobierania rozmówców ani rozmów wideo;
- nie umożliwia transmisji na żywo;
- wymaga, aby każdy amLook był powiązany ze zweryfikowanymi produktami z Cyfrowej Szafy autora — treść w Aplikacji dotyczy produktów, nie osób;

- nie pozwala publikować treści anonimowo: publikowanie, komentowanie i obserwowanie wymaga zalogowanego Konta, zgodnie z §4.1–4.2 Regulaminu;
- nie udostępnia innym Użytkownikom dokładnej lokalizacji autora posta;
- traktuje grupy Użytkowników wyłącznie jako listy odbiorców, do których kierowany jest post — nie są to pokoje rozmów ani przestrzenie prywatnej komunikacji.

6.2. Każdą nową funkcję społecznościową — w szczególności jakąkolwiek formę komunikacji bezpośredniej — poprzedzamy oceną ryzyka dla bezpieczeństwa dzieci i aktualizujemy niniejszy dokument przed jej udostępnieniem.

§7. MODERACJA TREŚCI

7.1. Stosujemy moderację łączącą narzędzia automatyczne i ocenę człowieka, zgodnie z zasadami ogólnymi określonymi w §7 Regulaminu:

- treści graficzne przesyłane do Aplikacji są przed publikacją poddawane automatycznej klasyfikacji pod kątem materiałów o charakterze seksualnym i nagości; treści oznaczone jako podejrzane są wstrzymywane do oceny przez moderatora;
- stosujemy porównywanie sygnatur (hash-matching) z uznanymi bazami znanych materiałów CSAM; trafienie skutkuje natychmiastowym zablokowaniem treści i eskalacją;
- teksty — komentarze, opisy, nazwy Kont i grup — podlegają filtrowaniu pod kątem słownictwa i kodów związanych z CSAE;
- zgłoszenia Użytkowników trafiają do kolejki moderacyjnej, w której sprawy dotyczące bezpieczeństwa dzieci mają najwyższy priorytet;
- decyzje o charakterze nieoczywistym podejmuje moderator, a nie system automatyczny.

7.2. Moderację prowadzimy zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych), w tym w zakresie uzasadniania decyzji i informowania o środkach odwoławczych.

§8. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ W APLIKACJI

8.1. W Aplikacji dostępny jest mechanizm zgłaszania, o którym mowa w §7.1 Regulaminu, z którego można skorzystać bez jej opuszczania:

- funkcja „Zgłoś” przy każdym poście amLook, każdym komentarzu i każdym profilu Użytkownika;
- kategoria zgłoszenia „Bezpieczeństwo dziecka / treści CSAE”, oznaczająca sprawę jako pilną;
- pole opisu pozwalające dodać kontekst;
- formularz kontaktowy w ustawieniach Aplikacji oraz adres safety@legit.am dla spraw, których nie da się przypisać do konkretnej treści.

8.2. Zgłoszenie można złożyć także anonimowo, bez posiadania Konta, pisząc na adres safety@legit.am. Zgłaszającemu, który podał adres kontaktowy, potwierdzamy przyjęcie zgłoszenia i informujemy o wyniku jego rozpatrzenia.

Czas reakcji

Etap	Termin
------	--------

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godziny
Ocena zgłoszenia dotyczącego CSAE	priorytetowo, co do zasady w ciągu 24 godzin
Usunięcie potwierdzonych treści CSAM	niezwłocznie po potwierdzeniu
Zawiadomienie organów ścigania	bez zbędnej zwłoki po potwierdzeniu
Informacja zwrotna dla zgłaszającego	po zakończeniu oceny

8.3. Nadużywanie mechanizmu zgłoszeń — w szczególności składanie zgłoszeń oczywiście bezzasadnych w celu nękania innych Użytkowników — traktujemy jako naruszenie Regulaminu, zgodnie z §7.6.

§9. BLOKOWANIE I NARZĘDZIA KONTROLI UŻYTKOWNIKA

Każdy zalogowany Użytkownik może:

- zablokować innego Użytkownika — zablokowany traci możliwość obserwowania Konta, komentowania jego postów i wyświetlania jego treści;
- ukryć pojedynczy post;
- usunąć komentarze pod własnymi postami;
- ograniczyć krąg odbiorców publikowanych treści przy użyciu grup Użytkowników;
- usunąć swoje treści oraz całe Konto — samodzielnie w Aplikacji albo za pośrednictwem strony privacy.legit.am, zgodnie z §3.3 Regulaminu.

§10. KONSEKWENCJE NARUSZEŃ I ODWOŁANIA

10.1. W zależności od charakteru naruszenia stosujemy środki opisane w §12 Regulaminu: usunięcie lub ograniczenie widoczności treści, ostrzeżenie, czasowe zawieszenie Konta, ograniczenie dostępu do funkcji społecznościowych i monetyzacji albo trwałe zamknięcie Konta.

10.2. W przypadku CSAE i CSAM stosujemy wyłącznie sankcję najdalej idącą: natychmiastowe usunięcie treści, trwałe zamknięcie Konta oraz zawiadomienie organów ścigania. Podejmujemy także rozsądne działania techniczne, aby uniemożliwić tej samej osobie ponowną rejestrację.

10.3. O decyzji i jej podstawie informujemy Użytkownika, chyba że przepisy prawa lub dobro postępowania karnego stoją temu na przeszkodzie. Od decyzji przysługuje odwołanie na adres support@legit.am, rozpatrywane przez osobę inną niż ta, która wydała decyzję pierwotną — zgodnie z procedurą opisaną w §7.4 Regulaminu. Użytkownikom w Unii Europejskiej przysługują ponadto środki przewidziane w art. 20 i 21 aktu o usługach cyfrowych, w tym pozasądowe rozstrzyganie sporów, o którym mowa w §7.5 Regulaminu.

§11. POSTĘPOWANIE Z MATERIAŁAMI CSAM

Po potwierdzeniu, że treść stanowi CSAM:

1. natychmiast uniemożliwiamy dostęp do niej wszystkim Użytkownikom;
2. zabezpieczamy materiał oraz powiązane dane (identyfikatory Konta, adresy IP, znaczniki czasu, metadane) w środowisku o ograniczonym dostępie, wyłącznie na potrzeby zawiadomienia organów ścigania i zgodnie z obowiązującymi przepisami;
3. ograniczamy dostęp do zabezpieczonego materiału do imiennie wskazanych osób, a jego przeglądanie podlega rejestracji;
4. nie pobieramy, nie kopiujemy ani nie przesyłamy takich materiałów poza opisaną procedurę;
5. po upływie okresu wymaganego przez organy ścigania lub przepisy prawa trwale usuwamy zabezpieczone materiały.

§12. ZAWIADAMIANIE ORGANÓW ŚCIGANIA

12.1. O podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka zawiadamiamy bez zbędnej zwłoki:

- Policję lub prokuraturę właściwą miejscowo, a w sprawach niecierpiących zwłoki — numer alarmowy 112;
- Dyżurnet.pl (NASK) — polski punkt kontaktowy sieci INHOPE przyjmujący zgłoszenia nielegalnych treści w internecie;
- organy ścigania właściwe dla miejsca zdarzenia, jeżeli sprawa ma charakter transgraniczny, w razie potrzeby za pośrednictwem Europolu;
- NCMEC CyberTipline, jeżeli sprawa wykazuje związek ze Stanami Zjednoczonymi.

12.2. Realizujemy obowiązek wynikający z art. 18 aktu o usługach cyfrowych (informowanie o podejrzeniu przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób) oraz obowiązki zawiadomienia wynikające z prawa polskiego, w tym z art. 240 Kodeksu karnego i art. 304 Kodeksu postępowania karnego.

12.3. Na żądanie uprawnionych organów, złożone w trybie przewidzianym prawem, udostępniamy posiadane dane i zabezpieczamy materiał dowodowy.

§13. PUNKT KONTAKTOWY DS. BEZPIECZEŃSTWA DZIECI

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za nadzór nad przestrzeganiem niniejszych Standardów, kontakt z organami ścigania, platformami dystrybucji aplikacji oraz organizacjami zajmującymi się ochroną dzieci.

Punkt kontaktowy:	Legitam P.S.A. — Punkt kontaktowy ds. bezpieczeństwa dzieci (CSAE / CSAM)
Adres:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
E-mail:	safety@legit.am (temat: <i>Child Safety</i>)

Dane imienne osoby pełniącej tę funkcję przekazujemy operatorom sklepów z aplikacjami oraz organom ścigania na ich żądanie.

§14. ZESPÓŁ, SZKOLENIA I NADZÓR

- osoby zajmujące się moderacją przechodzą szkolenie z rozpoznawania CSAE, groomingu i sekstorsji oraz z procedury eskalacji, powtarzane co najmniej raz w roku;

- procedura eskalacji jest udokumentowana i dostępna całodobowo dla wyznaczonego zespołu;
- osoby stykające się z materiałami drastycznymi mają zapewnione wsparcie oraz zasady ograniczające ekspozycję;
- skuteczność moderacji i czasy reakcji podlegają okresowemu przeglądowi kierownictwa;
- zasady rekrutacji uwzględniają weryfikację w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym w zakresie dopuszczalnym prawem dla stanowisk związanych z moderacją.

§15. PRZEJRZYSTOŚĆ

Prowadzimy ewidencję zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa dzieci, podjętych działań i czasów reakcji. Zagregowane dane publikujemy w rocznym sprawozdaniu przejrzystości na stronie privacy.legit.am, w zakresie przewidzianym aktem o usługach cyfrowych i bez ujawniania informacji mogących utrudnić postępowania prowadzone przez organy ścigania.

§16. PODSTAWY PRAWNE I STANDARDY BRANŻOWE

- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej;
- Rozporządzenie (UE) 2022/2065 — akt o usługach cyfrowych (DSA), w szczególności art. 16, 17, 18, 20, 21 i 28;
- Rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności art. 8;
- Kodeks karny, w szczególności art. 200, 200a, 200b i 202 § 3–4c, oraz art. 240 Kodeksu karnego i art. 304 Kodeksu postępowania karnego;
- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;
- Konwencja Rady Europy o ochronie dzieci przed seksualnym wykorzystywaniem i niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych (konwencja z Lanzarote);
- Konwencja ONZ o prawach dziecka;
- Google Play — Child Safety Standards policy;
- Apple App Store — App Review Guidelines, w szczególności wytyczne 1.1.1, 1.2 i 1.7;
- Tech Coalition — Child Safety Standards oraz dobre praktyki przeciwdziałania CSEA w internecie.

§17. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

Dokument podlega przeglądowi co najmniej raz w roku, a ponadto każdorazowo przed uruchomieniem nowej funkcji społecznościowej oraz w razie zmiany przepisów lub wymagań platform dystrybucji. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem legal.legit.am/child-safety-standards.html.

§18. DANE KONTAKTOWE

- Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polska
- Bezpieczeństwo dzieci, CSAE, CSAM: safety@legit.am
- Sprawy ogólne, odwołania od decyzji moderacyjnych: support@legit.am
- Dane osobowe, Konta, usunięcie Konta: privacy@legit.am
- Regulamin: legal.legit.am/terms-of-service.html

- Polityka Prywatności — Aplikacja Mobilna: legal.legit.am/privacy-policy.html
- Zgłoszenie usunięcia Konta: privacy.legit.am
- Strona internetowa: legit.am

Standardy obowiązują od 19 września 2026 r. | Dokument dostępny w językach: angielskim, włoskim, francuskim, polskim i niemieckim. | Legitam P.S.A.