

LEGITAM P.S.A.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

für die Mobile App Legitam (Android und iOS)

Diensteanbieter: Legitam Prosta Spółka Akcyjna (einfache Aktiengesellschaft polnischen Rechts, „Legitam P.S.A.“), mit Sitz in ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen.

App: Mobile App Legitam (iOS / Android).

Dokumentversion: 2.0 / 2026 (ersetzt die Fassung vom 10. April 2026)

Datum des Inkrafttretens: 28. August 2026

Sprachfassungen und Auslegung

Diese Dokumente werden zu Ihrer Bequemlichkeit in englischer, italienischer, französischer, polnischer und deutscher Sprache bereitgestellt.

Für Verbraucher: Im Falle wesentlicher Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist für die Auslegung die Fassung in der Amtssprache Ihres Wohnsitzlandes (oder der Sprache, in der Sie den Vertrag geschlossen haben) maßgeblich, um den vollen Schutz Ihrer Rechte nach den zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Für Nicht-Verbraucher (B2B): Die englische Fassung ist die allein maßgebliche und rechtlich bindende Fassung für die Auslegung.

In jedem Fall schränkt oder schließt diese Klausel keine zwingenden Rechte aus, die Ihnen nach dem anwendbaren Recht Ihres Wohnsitzlandes zustehen.

Verhältnis zu anderen Dokumenten: Diese Nutzungsbedingungen regeln die Erbringung elektronischer Dienste über die App. Die Lizenzbedingungen für die Nutzung der Software der App selbst sind in einem gesonderten Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) festgelegt, der in der App sowie im App Store / bei Google Play verfügbar ist. Die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung — Mobile App festgelegt, die unter legal.legitam.com/privacy-policy.html abrufbar ist. Die Nutzung der App setzt die Annahme dieser Nutzungsbedingungen und der EULA sowie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung voraus, die rein informativen Charakter hat. Unser Vorgehen gegen sexuellen Missbrauch und sexuelle Ausbeutung von Kindern ist in einem gesonderten Dokument, den Kinderschutzstandards (CSAE), beschrieben.

§1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

- **Diensteanbieter** — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Anbieter des Systems zur Echtheitsprüfung von Produkten, der Digitalen Produktpässe (DPP) und der sozialen Plattform Legitam.
- **App** — die mobile Anwendung „Legitam“, verfügbar auf den Plattformen iOS und Android.
- **Nutzer** — eine natürliche Person, die die App nutzt, einschließlich einer Person, die ein Konto besitzt, und die als Verbraucher oder im Namen oder für Rechnung eines Unternehmers (Einzelunternehmer, juristische Person oder sonstige Organisationseinheit) handelt.
- **Mobilgerät** — ein Endgerät (Smartphone, Tablet) mit dem Betriebssystem Android oder iOS, auf dem der Nutzer die App nutzt.

- Konto — ein individuelles Nutzerkonto innerhalb der App, das nach den in §3 festgelegten Regeln eingerichtet und geführt wird.
- NFC-Tag — ein physischer, in ein Produkt eingebetteter NFC-Tag, der dessen Prüfung und Zuordnung zu einem Konto ermöglicht.
- DPP (Digitaler Produktpass) — ein Satz geprüfter Produktdaten, die vom Hersteller oder der Marke bereitgestellt und nach dem Scannen eines NFC-Tags angezeigt werden.
- Digitaler Kleiderschrank — ein Modul der App zur Verwaltung der Produkte, die dem Konto des Nutzers durch das Scannen von NFC-Tags zugeordnet wurden.
- AmRank — ein transparenter Prestige-Indikator, der den Status des Nutzers auf der Plattform bestimmt. Er wird auf Grundlage des geprüften Werts des Digitalen Kleiderschranks des Nutzers und seines Engagements in der Community (u. a. Erstellen von amLooks und Bewerten anderer Nutzer) berechnet. Der zur Berechnung des AmRank verwendete Algorithmus ist Eigentum und Geschäftsgeheimnis des Diensteanbieters und wird den Nutzern nicht offengelegt.
- amLook — ein von einem Nutzer erstellter Social-Media-Beitrag mit geprüften Originalprodukten, der kryptografisch mit dem Digitalen Kleiderschrank des Nutzers als Nachweis der Echtheit der gezeigten Artikel verknüpft ist.
- Nutzerinhalte — ein amLook, ein Kommentar oder sonstige Inhalte, die ein Nutzer in der App veröffentlicht.

§2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

2.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Erbringung elektronischer Dienste durch die Legitam P.S.A. über die App gemäß dem polnischen Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (poln. Gesetzblatt 2002 Nr. 144, Pos. 1204, in der jeweils geltenden Fassung).

2.2. Mit Beginn der Nutzung der App akzeptiert der Nutzer diese Nutzungsbedingungen und den Lizenzvertrag (EULA); bei der Einrichtung eines Kontos wird diese Annahme ausdrücklich bestätigt, und der Nutzer bestätigt zudem die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung — Mobile App, die informativen Charakter hat. Alle Dokumente werden in der App und auf der Website des Diensteanbieters kostenlos in einer Weise zur Verfügung gestellt, die es dem Nutzer ermöglicht, ihren Inhalt abzurufen, zu vervielfältigen und zu speichern.

2.3. Der Diensteanbieter kann diese Nutzungsbedingungen aus triftigen Gründen ändern, nämlich bei: Änderungen der Rechtslage oder von Entscheidungen von Behörden oder Gerichten, die ihren Inhalt betreffen; Einführung, Änderung oder Einstellung von Funktionen der App; der Notwendigkeit, die Sicherheit zu gewährleisten oder Missbrauch zu verhindern; Änderungen der Angaben zum Diensteanbieter. Der Diensteanbieter informiert die Nutzer über jede Änderung über die App oder per E-Mail mindestens 14 Tage vor ihrem Inkrafttreten, unter Angabe ihres Umfangs und mit einem Hinweis auf die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs. Ein Nutzer, der die Änderungen nicht akzeptiert, kann den Vertrag vor ihrem Inkrafttreten kostenlos kündigen, indem er sein Konto gemäß §3.3 löscht; andernfalls werden die Änderungen ab ihrem Inkrafttreten für ihn verbindlich.

§3. REGISTRIERUNG UND NUTZERKONTO

3.1. Voraussetzungen für die Registrierung

- der Nutzer muss mindestens 16 Jahre alt sein;
- eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort sind erforderlich;
- ein Nutzer darf nur ein aktives Konto besitzen;
- die bei der Registrierung angegebenen Daten müssen wahr, aktuell und vollständig sein.

Ist der Nutzer nicht volljährig, setzt die Einrichtung eines Kontos die Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters voraus, soweit das Recht des Wohnsitzstaates des Nutzers dies verlangt.

3.2. Kontosicherheit. Der Nutzer ist für die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten zum Konto sowie für alle über das Konto vorgenommenen Aktivitäten verantwortlich. Vermutet der Nutzer einen unbefugten Zugriff auf sein Konto, hat er den Diensteanbieter unverzüglich unter safety@legit.am zu benachrichtigen.

3.3. Kontolöschung. Der Nutzer kann die Löschung seines Kontos jederzeit in den Einstellungen der App oder direkt unter privacy.legit.am einleiten. Die Kontolöschung verläuft wie folgt:

- unmittelbar nach Einreichung des Löschantrags wird das Konto gesperrt und die zugehörigen Nutzerinhalte (einschließlich amLooks, Kommentare und sonstiger für andere Nutzer sichtbarer Daten) werden ausgeblendet;
- an die mit dem Konto verknüpfte Adresse wird eine E-Mail mit einem eindeutigen Link gesendet, über den der Löschvorgang abgebrochen werden kann;
- innerhalb von 30 Tagen ab Einreichung des Antrags kann der Nutzer — über den oben genannten Link — den Löschvorgang abbrechen, wodurch das Konto und die Sichtbarkeit der zugehörigen Nutzerinhalte wiederhergestellt werden;
- nach Ablauf der 30-Tage-Frist ohne Abbruch wird das Konto endgültig gelöscht und alle zugehörigen Daten werden gelöscht oder anonymisiert. Dies gilt nicht für Daten, deren weitere Aufbewahrung nach geltendem Recht erforderlich ist (z. B. steuer-, handels- oder betrugsbekämpfungsrechtliche Vorschriften); diese werden nur für den nach diesen Vorschriften erforderlichen Zeitraum aufbewahrt.

3.4. Während der Sperrfrist nach §3.3 verarbeitet der Diensteanbieter die Daten des Nutzers nur in eingeschränktem Umfang, ausschließlich um einen etwaigen Abbruch des Löschvorgangs zu ermöglichen und gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Die näheren Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Kontolöschung sind in der Datenschutzerklärung festgelegt.

§4. ÜBER DIE APP ERBRACHTE DIENSTE

4.1. Ohne Konto verfügbare Funktionen:

- Prüfung der Echtheit eines Produkts durch Scannen eines NFC-Tags;
- Abrufen des Digitalen Produktpasses (DPP) durch Scannen des NFC-Tags eines Produkts;
- Durchsuchen des Basis-Feeds.

4.2. Nach Einrichtung eines Kontos und Anmeldung verfügbare Funktionen:

- Durchsuchen des personalisierten Feeds;
- Hinzufügen gescannter Produkte zum eigenen Digitalen Kleiderschrank;
- Liken und Speichern von Beiträgen („Gespeichert“);
- Folgen anderer Nutzer;
- Veröffentlichen eigener amLooks mit Produkten aus dem Digitalen Kleiderschrank;
- Erstellen von Nutzergruppen und deren Markierung in veröffentlichten Beiträgen;
- Kommentieren der amLooks anderer Nutzer;
- Blockieren von Beiträgen oder anderen Nutzern;
- Melden von Beiträgen oder anderen Nutzern, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

4.3. Scannen von NFC-Tags und DPP-Daten. Nach dem Scannen eines NFC-Tags zeigt die App die vom Hersteller oder der Marke des jeweiligen Produkts bereitgestellten DPP-Daten an. Insoweit handelt der Diensteanbieter ausschließlich

als technischer Vermittler und übernimmt keine Verantwortung für Inhalt, Richtigkeit oder Aktualität der DPP-Daten. Beanstandungen zu DPP-Daten sind an den Hersteller oder die Marke des jeweiligen Produkts zu richten.

4.4. Echtheitsprüfung. Der Diensteanbieter wendet angemessene Sorgfalt auf, damit die Echtheitsprüfung von Produkten über NFC-Tags zuverlässig ist. Aufgrund der fortlaufenden technologischen Entwicklung kann der Diensteanbieter jedoch nicht ausschließen, dass künftig Fälle falscher Auslesungen (NFC-Spoofing) auftreten, die auf technische Faktoren außerhalb seiner Kontrolle zurückzuführen sind. Der Nutzer nimmt diese Grenze des Systems zur Kenntnis.

4.5. AmRank und Personalisierung des Feeds. Reihenfolge und Auswahl der Inhalte im personalisierten Feed sowie der Wert des AmRank-Indikators werden teilweise automatisiert (algorithmisch) bestimmt, u. a. auf Grundlage des Inhalts des Digitalen Kleiderschranks, der Aktivität des Nutzers und sozialer Interaktionen (Likes, Follows, Kommentare). Der AmRank und die sich daraus ergebende Sichtbarkeit sind ein interner Indikator der Plattform und begründen kein Vermögensrecht des Nutzers. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, den AmRank-Wert zu korrigieren, neu zu berechnen oder zurückzusetzen, wenn er Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen, Versuche zur Manipulation des Indikators oder Systemfehler feststellt. Nutzer können Bedenken hinsichtlich der Funktionsweise der algorithmischen Mechanismen unter support@legit.am äußern; solche Anfragen werden unter Beteiligung eines Menschen geprüft.

4.6. Einschränkung der Scanfunktionen bei Missbrauch. Der Diensteanbieter kann den Zugang des Nutzers zu den Funktionen NFC-Scan, DPP-Abruf und Echtheitsbestätigung vorübergehend einschränken oder sperren, wenn er Folgendes feststellt:

- eine Nutzung dieser Funktionen, die über die gewöhnliche, persönliche Nutzung der App hinausgeht (z. B. eine ungewöhnlich hohe Zahl von Scans in kurzer Zeit);
- den begründeten Verdacht, dass diese Funktionen für automatisiertes Scannen genutzt werden, auch mittels Bots oder Skripten unter Umgehung der Standardoberfläche der App;
- den begründeten Verdacht auf Harvesting, d. h. das massenhafte, automatisierte Auslesen von Daten aus den DPP oder anderen Ressourcen des Legitam-Ökosystems.

Der Diensteanbieter informiert den Nutzer über eine solche Einschränkung oder Sperre nach den in §7.3 beschriebenen Regeln, sofern zwingendes Recht nichts anderes bestimmt. Die Einschränkung oder Sperre kann aufgehoben werden, sobald ihr Grund entfallen ist oder der Nutzer die Angelegenheit aufgeklärt hat.

4.7. Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, einzelne Funktionen der App, einschließlich des AmRank-Mechanismus und der Regeln für die Erstellung von amLooks, weiterzuentwickeln, einzuschränken, zu ändern oder einzustellen, um die Sicherheit und die Rechtskonformität zu gewährleisten oder die Funktionsweise des Legitam-Ökosystems zu verbessern. Beeinträchtigt eine Änderung den Zugang des Verbrauchers zu den Diensten oder deren Nutzung mehr als nur unerheblich, informiert der Diensteanbieter ihn rechtzeitig im Voraus auf einem dauerhaften Datenträger, und der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieser Information oder nach der Änderung, wenn diese später erfolgt, kostenlos beenden.

§5. RECHTE UND PFLICHTEN DES NUTZERS

5.1. Rechte des Nutzers

- alle Funktionen der App gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen;
- auf seine personenbezogenen Daten zuzugreifen und sie zu bearbeiten;
- sein Konto und seine Daten jederzeit gemäß §3.3 zu löschen;
- der Verarbeitung seiner Daten in den in der DSGVO vorgesehenen Fällen zu widersprechen;

- den Diensteanbieter in Angelegenheiten des Schutzes personenbezogener Daten zu kontaktieren (privacy@legit.am).

5.2. Pflichten des Nutzers

- diese Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die EULA einzuhalten;
- bei der Registrierung und während der Nutzung des Kontos wahrheitsgemäße Daten anzugeben;
- sein Konto nicht mit Dritten zu teilen;
- keine nach §6.2 verbotenen Nutzerinhalte zu veröffentlichen;
- den Betrieb der App nicht zu stören, insbesondere die in §4.6 beschriebenen Scan-Beschränkungen einzuhalten;
- die Rechte anderer Nutzer und Dritter zu achten.

§6. NUTZERINHALTE (amLooks, Kommentare)

6.1. Mit der Veröffentlichung von Nutzerinhalten erklärt der Nutzer, dass er alle hierfür erforderlichen Rechte innehat, und räumt dem Diensteanbieter eine nicht ausschließliche, unentgeltliche, weltweite Lizenz ein, diese Inhalte im Rahmen des Betriebs der App und des Legitam-Ökosystems zu speichern, anzuzeigen, zu vervielfältigen und zu verbreiten, und zwar für die Dauer des Bestehens des Kontos sowie für den darüber hinaus zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten des Diensteanbieters erforderlichen Zeitraum. Das Urheberrecht an den veröffentlichten Nutzerinhalten verbleibt beim Nutzer.

6.2. Verbotene Inhalte. Nutzer dürfen in der App keine Nutzerinhalte veröffentlichen, die:

- gegen geltendes polnisches Recht oder EU-Recht verstoßen;
- beleidigend, diskriminierend, rassistisch oder fremdenfeindlich sind oder zu Hass aufstacheln;
- Urheberrechte, Markenrechte, Rechte am eigenen Bild oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzen;
- pornografischer Natur sind oder die sexuelle Ausbeutung Minderjähriger darstellen — unser Vorgehen gegen solche Inhalte ist in den Kinderschutzstandards (CSAE) ausführlich beschrieben;
- Gewalt, Selbstverletzung, Terrorismus oder sonstige kriminelle Handlungen fördern;
- hinsichtlich der Echtheit, der Herkunft oder der Eigenschaften der gezeigten Produkte irreführend oder unwahr sind oder gegen die guten Sitten verstoßen;
- Spam, unerlaubte Werbung oder einen automatisierten Missbrauch der Funktionen der App darstellen (einschließlich der künstlichen Erhöhung des AmRank);
- Schadsoftware, Phishing oder sonstige Sicherheitsbedrohungen enthalten.

6.3. Haftung für die Verwendung fremder Kennzeichen. Mit der Veröffentlichung von Nutzerinhalten (einschließlich eines amLook), die Produkte mit Marken, Logos oder sonstigen Kennzeichen Dritter (z. B. Modemarken) zeigen, übernimmt der Nutzer die volle und alleinige Verantwortung für diese Verwendung, einschließlich der Sicherstellung, dass sie keine Rechte des geistigen Eigentums oder sonstigen Rechte dieser Dritten verletzt. Der Diensteanbieter haftet nicht für Verletzungen von Rechten Dritter, die sich aus Nutzerinhalten ergeben.

6.4. Vor der Veröffentlichung seines ersten Nutzerinhalts fordert die App den Nutzer auf, diese Nutzungsbedingungen einschließlich der in diesem Abschnitt festgelegten Regeln zu akzeptieren.

6.5. Geistiges Eigentum des Diensteanbieters. Die App, ihre Benutzeroberfläche, die Marken, der AmRank-Algorithmus und alle im Eigentum des Diensteanbieters stehenden Elemente sind durch das Recht des geistigen Eigentums geschützt. Der Nutzer erwirbt keine Rechte an diesen Elementen. Die Regeln zu Marken und Materialien Dritter, die in der App angezeigt werden (z. B. Markenlogos in den DPP), sind in der EULA festgelegt.

6.6. Meldung von Verletzungen des Urheberrechts und sonstiger Rechte des geistigen Eigentums. Ein Rechteinhaber (oder eine in seinem Namen handelnde Person), der der Ansicht ist, dass Nutzerinhalte sein Urheberrecht, seine Markenrechte oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums verletzen, kann dies dem Diensteanbieter unter safety@legit.am oder über die Funktion „Melden“ mitteilen. Die Meldung sollte enthalten:

- die Bezeichnung des Werkes oder sonstigen Schutzgegenstands, dessen Verletzung geltend gemacht wird;
- die genaue Bezeichnung des beanstandeten Inhalts in der App (z. B. einen Link zum Beitrag oder eine Beschreibung seiner Fundstelle);
- die Kontaktdaten der meldenden Person (Vor- und Nachname bzw. Firma sowie E-Mail-Adresse);
- Nachweise oder glaubhafte Angaben, die die Rechte der meldenden Person oder ihre Befugnis bestätigen, im Namen des Rechteinhabers zu handeln;
- eine Erklärung, dass die meldende Person in gutem Glauben davon ausgeht, dass die beanstandete Nutzung des Inhalts weder vom Rechteinhaber noch durch das Gesetz gestattet ist;
- eine Erklärung, dass die Angaben in der Meldung zutreffend sind.

Meldungen werden gemäß §7 bearbeitet. Der Diensteanbieter kann den betreffenden Inhalt entfernen oder den Zugang dazu sperren und informiert den Nutzer, der ihn veröffentlicht hat, unter Angabe der Gründe sowie mit Hinweis auf die Möglichkeit einer Beschwerde (§7.3–7.4), einschließlich der Darlegung, dass der Inhalt keine Rechte verletzt. Gegenüber Nutzern, die wiederholt Rechte des geistigen Eigentums verletzen, kann der Diensteanbieter die in §12.2 beschriebenen Maßnahmen ergreifen. Die wissentliche Abgabe falscher Meldungen stellt einen Missbrauch im Sinne von §7.6 dar und kann eine Haftung der meldenden Person begründen.

§7. MODERATION VON INHALTEN, MELDUNGEN UND BESCHWERDEN

7.1. Melden von Inhalten und Nutzern. Jeder Nutzer kann einen Beitrag, einen Kommentar oder das Konto eines anderen Nutzers, der gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt, über die neben dem jeweiligen Inhalt oder Profil verfügbare Funktion „Melden“ melden. Meldungen zu rechtswidrigen Inhalten, Spam oder Sicherheitsverstößen können zusätzlich an safety@legit.am gesendet werden, sonstige Meldungen von Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen an support@legit.am. Eine Meldung sollte den Ort des Inhalts und den Grund der Meldung angeben.

7.2. Bearbeitung von Meldungen. Der Diensteanbieter bearbeitet Meldungen zeitnah, sorgfältig und objektiv, wobei an Entscheidungen, die die Rechte des Nutzers wesentlich beeinträchtigen, ein Mensch beteiligt ist (solche Entscheidungen werden nicht vollständig automatisiert getroffen).

7.3. Begründung. Werden Nutzerinhalte wegen eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht entfernt oder in ihrer Sichtbarkeit eingeschränkt oder wird ein Konto aus diesem Grund ausgesetzt oder gesperrt, informiert der Diensteanbieter den betroffenen Nutzer über die tatsächlichen und rechtlichen Gründe der Entscheidung, die ergriffenen Maßnahmen und die verfügbaren Rechtsbehelfe.

7.4. Internes Beschwerdeverfahren. Ein Nutzer, dessen Nutzerinhalte entfernt oder eingeschränkt oder dessen Konto ausgesetzt oder gesperrt wurde, sowie ein Nutzer, der eine Meldung eingereicht hat, hat das Recht, innerhalb von 6 Monaten nach der Entscheidung kostenlos und elektronisch eine Beschwerde an support@legit.am zu richten. Beschwerden werden nicht vollständig automatisiert bearbeitet. Der Nutzer wird unverzüglich über das Ergebnis der Beschwerde einschließlich der Begründung informiert.

7.5. Außergerichtliche Streitbeilegung. Unabhängig von dem in §7.4 beschriebenen Verfahren kann ein Nutzer, der Verbraucher ist, die Beilegung einer Streitigkeit bei einer unabhängigen, nach Artikel 21 der Verordnung (EU) 2022/2065 (Gesetz über digitale Dienste) zertifizierten Stelle oder bei der zuständigen polnischen Schlichtungsstelle (z. B. der Woiwodschafts-Handelsinspektion oder einem ständigen Verbraucherschiedsgericht) beantragen und sich

zudem an den örtlich zuständigen Kreis- (Stadt-) Verbraucherbeauftragten wenden. Die Inanspruchnahme der außergerichtlichen Streitbeilegung ist freiwillig und schließt das Recht nicht aus, Ansprüche vor einem ordentlichen Gericht geltend zu machen.

7.6. Missbrauch. Der Diensteanbieter kann nach vorheriger Verwarnung die Möglichkeit des Nutzers einschränken, die Melde- oder Beschwerdemechanismen zu nutzen, wenn der Nutzer diese offensichtlich missbraucht (z. B. durch Meldungen wider besseres Wissen).

§8. PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ (DSGVO)

8.1. Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Nutzer ist der Diensteanbieter — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze.

8.2. Die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten und der bei der Nutzung der App erhobenen Telemetriedaten (einschließlich der Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, der Speicherfristen, der Kategorien von Empfängern, der Übermittlung von Daten außerhalb des EWR und der dem Nutzer nach der DSGVO zustehenden Rechte, darunter Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch) sowie die Regeln für die Kontolöschung sind in der Datenschutzerklärung — Mobile App ausführlich festgelegt, die unter legal.legit.am/privacy-policy.html abrufbar ist.

8.3. In Angelegenheiten der Privatsphäre, personenbezogener Daten und des Kontos wenden Sie sich bitte an privacy@legit.am; in Angelegenheiten der Ausübung von Rechten nach der DSGVO wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter dpo@legit.am. Der Nutzer hat das Recht, Beschwerde beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warschau, Polen, einzulegen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen die DSGVO verstößt.

§9. WIDERRUFSRECHT (VERBRAUCHER)

9.1. Ein Nutzer, der Verbraucher ist (oder eine natürliche Person, die einen Vertrag in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit schließt, sofern sich aus dem Vertrag ergibt, dass dieser für sie keinen beruflichen Charakter hat), und der einen Fernabsatzvertrag geschlossen hat (z. B. durch Einrichtung eines Kontos), kann diesen binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem er dem Diensteanbieter eine Widerrufserklärung übermittelt (z. B. an privacy@legit.am).

9.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, nachdem der Nutzer über den Verlust des Widerrufsrechts belehrt wurde und dies zur Kenntnis genommen hat, und der Diensteanbieter ihm eine Bestätigung übermittelt hat (Artikel 38 Abs. 1 Nr. 13 des polnischen Verbraucherrechtgesetzes). Bei fortlaufend erbrachten Diensten, einschließlich der Führung des Kontos, kann das Widerrufsrecht während der gesamten in §9.1 genannten Frist ausgeübt werden; der Widerruf führt zur Beendigung des Vertrags und zur Löschung des Kontos gemäß §3.3. Ist für einen Dienst ein Entgelt vorgesehen und wurde mit seiner Erbringung auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen, zahlt der Nutzer für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen (Artikel 35 des polnischen Verbraucherrechtgesetzes).

9.3. Der Widerruf des Vertrags in Bezug auf das Konto berührt nicht die Möglichkeit des Nutzers, die in §4.1 genannten Funktionen der App, für die kein Konto erforderlich ist, weiterhin zu nutzen.

9.4. Für einen Nutzer, der Verbraucher mit Wohnsitz in Frankreich ist, richten sich das Widerrufsrecht und seine Ausnahmen zusätzlich nach Artikel L. 221-18 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation).

9.5. Muster-Widerrufsformular (wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück; der Nutzer kann auch jede andere eindeutige Erklärung abgeben):

- An: Legitam Prosta Spółka Akcyjna, ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen, E-Mail: privacy@legit.am
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- Abgeschlossen am (Datum der Kontoeinrichtung):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s) und mit dem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse:
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum: — (*) Unzutreffendes streichen.

§10. REKLAMATIONEN

10.1. Der Nutzer hat das Recht, eine Reklamation bezüglich der Funktionsweise der App oder der über sie erbrachten Dienste einzureichen.

10.2. Reklamationen können elektronisch an support@legit.am (allgemeine Reklamationen zur Funktionsweise der App oder zu den Diensten) oder an privacy@legit.am (Reklamationen zu Konto, personenbezogenen Daten und Privatsphäre) gerichtet werden. Eine Reklamation sollte enthalten: eine Beschreibung des Problems, die Umstände und das Datum seines Auftretens sowie die Kontaktdaten des Nutzers, um eine Antwort zu ermöglichen.

10.3. Der Diensteanbieter bearbeitet die Reklamation und antwortet unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach ihrem Eingang. Erfolgt bei einer Reklamation eines Verbrauchers innerhalb dieser Frist keine Antwort, gilt die Reklamation als begründet.

10.4. Wird einer Reklamation nicht stattgegeben, kann ein Nutzer, der Verbraucher ist, die in §7.5 beschriebenen Rechtsbehelfe (außergerichtliche Streitbeilegung) in Anspruch nehmen und behält das Recht, Ansprüche vor einem ordentlichen Gericht geltend zu machen.

10.5. Gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit (Verbraucher mit Wohnsitz in Frankreich). Ein Nutzer, der Verbraucher mit Wohnsitz in Frankreich ist, genießt die gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit digitaler Inhalte und digitaler Dienstleistungen nach Artikel L. 224-25-12 ff. des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation). Der Diensteanbieter haftet für jede bei der Bereitstellung bestehende Vertragswidrigkeit und — sofern die App und ihre Dienste fortlaufend bereitgestellt werden — für jede Vertragswidrigkeit, die während des Bereitstellungszeitraums auftritt; bei einmaliger Bereitstellung digitaler Inhalte erfasst die Gewährleistung jede Vertragswidrigkeit, die innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung auftritt. Im Rahmen dieser Gewährleistung hat der Verbraucher Anspruch auf kostenlose Herstellung des vertragsgemäßen Zustands des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung oder, falls dies nicht möglich ist, auf Preisminderung oder Vertragsbeendigung. Das in diesem Abschnitt beschriebene Reklamationsverfahren schränkt diese Gewährleistung nicht ein.

10.6. Unabhängig von den Bestimmungen dieses Abschnitts stehen einem Nutzer, der Verbraucher ist, die zwingenden gesetzlichen Rechte bei Vertragswidrigkeit digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen zu, insbesondere nach Kapitel 5b des polnischen Verbraucherrechtgesetzes und nach dem Recht seines Wohnsitzstaates zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/770.

§11. HAFTUNG DES DIENSTEANBIETERS

- Der Diensteanbieter unternimmt angemessene Anstrengungen, um die ständige Verfügbarkeit der App sicherzustellen, garantiert jedoch keinen unterbrechungsfreien Betrieb.

- Der Diensteanbieter haftet nicht für Inhalt, Richtigkeit oder Aktualität der von Herstellern bereitgestellten DPP-Daten — gemäß §4.3.
- Der Diensteanbieter haftet nicht für die Folgen falscher Auslesungen von NFC-Tags (Spoofing), die auf technische Faktoren außerhalb seiner Kontrolle zurückzuführen sind — gemäß §4.4.
- Der Diensteanbieter garantiert nicht, dass ein Nutzer ein bestimmtes AmRank-Niveau oder eine bestimmte Sichtbarkeit veröffentlichter Inhalte erreicht.
- Der Diensteanbieter haftet nicht für Nutzerinhalte, die von anderen Nutzern veröffentlicht werden.
- Die in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung des Diensteanbieters für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsrecht sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht — im letzteren Fall ist die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit auf den bei Vertragsschluss typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Gegenüber Nutzern, die keine Verbraucher sind, ist die Haftung des Diensteanbieters im Übrigen auf den Wert der diesem Nutzer im betreffenden Kalenderjahr in der App erbrachten Dienste begrenzt. Gegenüber Verbrauchern haftet der Diensteanbieter nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

§12. KÜNDIGUNG UND SANKTIONEN

12.1. Kündigung durch den Nutzer. Der Nutzer kann den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen (sein Konto löschen), und zwar nach dem in §3.3 beschriebenen Verfahren.

12.2. Kündigung durch den Diensteanbieter. Der Diensteanbieter kann das Konto eines Nutzers aussetzen oder löschen bei:

- einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen §6.2;
- Handlungen, die die Sicherheit der App oder anderer Nutzer gefährden, einschließlich der in §4.6 beschriebenen;
- Angabe falscher Daten bei der Registrierung;
- Inaktivität des Nutzers über einen Zeitraum von mehr als 3 Jahren.

12.3. Setzt der Diensteanbieter ein Konto aus oder löscht er es, wird der Nutzer gemäß §7.3 und §7.4 über den Grund und das anwendbare Beschwerdeverfahren informiert.

§13. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

Die Nutzung der App erfordert: ein Mobilgerät mit iOS 14 oder höher bzw. Android 9 oder höher; eine aktive Internetverbindung; ein NFC-Modul im Gerät (für die Scanfunktionen); sowie die aktuelle Version der App. Die vollständigen technischen Anforderungen, einschließlich Hinweisen zum Umfang der Unterstützung einzelner NFC-Lesemodi je nach Gerätemodell, sind in der EULA festgelegt.

§14. ANWENDBARES RECHT UND STREITBEILEGUNG

14.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen polnischem Recht. Die Wahl des polnischen Rechts entzieht einem Nutzer, der Verbraucher ist, nicht den Schutz, der ihm durch Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, sofern der Diensteanbieter seine Tätigkeit auf diesen Staat ausrichtet.

14.2. Die Parteien werden sich bemühen, Streitigkeiten aus der Nutzung der App gütlich beizulegen, auch über die in §7.5 beschriebenen Wege. Kommt keine Einigung zustande, werden Streitigkeiten vom zuständigen ordentlichen Gericht entschieden, unbeschadet der Verbraucherrechte nach allgemein geltendem Recht.

§15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15.1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

15.2. In Angelegenheiten, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die Vorschriften des polnischen Rechts, insbesondere das polnische Zivilgesetzbuch und das Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege.

15.3. Diese Nutzungsbedingungen gelten zusammen mit dem Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) und der Datenschutzerklärung.

§16. KONTAKTDATEN

- Allgemeiner Kontakt: contact@legit.am
- Nutzersupport (Reklamationen, Beschwerden, Fragen zur App): support@legit.am
- Meldungen rechtswidriger Inhalte, Spam und Sicherheitsverstöße: safety@legit.am
- Meldungen zum Kinderschutz (CSAE / CSAM): safety@legit.am — siehe Kinderschutzstandards
- Meldungen von Verletzungen des Urheberrechts und sonstiger Rechte des geistigen Eigentums (§6.6): safety@legit.am
- Kontaktstelle für Behörden der Mitgliedstaaten, die Europäische Kommission und das Europäische Gremium für digitale Dienste (Art. 11 DSA): safety@legit.am — Kommunikation auf Polnisch und Englisch
- Kontaktstelle für Nutzer des Dienstes (Art. 12 DSA): support@legit.am — Kommunikation auf Englisch, Italienisch, Französisch, Polnisch und Deutsch
- Privatsphäre, personenbezogene Daten und Kontoangelegenheiten: privacy@legit.am
- Datenschutzbeauftragter: dpo@legit.am
- Website: legit.am
- Datenschutzerklärung — Mobile App: legal.legit.am/privacy-policy.html

Antrag auf Kontolöschung: privacy.legit.am

Diensteanbieter:	Legitam P.S.A.
Anschrift:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polen
Kontakt:	contact@legit.am
Datum des Inkrafttretens:	28. August 2026

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 28. August 2026 | Legitam P.S.A.