

LEGITAM P.S.A.

CONDITIONS D'UTILISATION

de l'Application Mobile Legitam (Android et iOS)

Prestataire de services : Legitam Prosta Spółka Akcyjna (société anonyme simplifiée de droit polonais, « Legitam P.S.A. »), dont le siège social est situé ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Pologne.

Application : Application Mobile Legitam (iOS / Android).

Version du document : 2.0 / 2026 (remplace la version du 10 avril 2026)

Date d'entrée en vigueur : 28 août 2026

Versions linguistiques et interprétation

Les présents documents sont fournis en anglais, italien, français, polonais et allemand pour votre commodité.

Pour les Consommateurs : En cas de divergence substantielle entre les versions linguistiques, la version rédigée dans la langue officielle de votre pays de résidence (ou la langue dans laquelle vous avez conclu le contrat) prévaudra aux fins d'interprétation, garantissant ainsi la pleine protection de vos droits au titre des dispositions impératives relatives à la protection des consommateurs.

Pour les non-consommateurs (B2B) : La version anglaise sera la seule version juridiquement contraignante et prévalente aux fins d'interprétation.

En tout état de cause, aucune disposition de la présente clause ne limitera ou n'exclura les droits impératifs qui vous sont accordés par la loi applicable dans votre pays de résidence.

Relation avec les autres documents : Les présentes Conditions d'utilisation fixent les règles de fourniture de services électroniques par l'intermédiaire de l'Application. Les conditions de licence relatives à l'utilisation du logiciel de l'Application sont fixées dans un Contrat de licence utilisateur final (EULA) distinct, disponible dans l'Application ainsi que sur l'App Store / Google Play. Les règles de traitement des données personnelles sont fixées dans la Politique de confidentialité — Application Mobile, disponible à l'adresse legal.legitam.com/privacy-policy.html. L'utilisation de l'Application requiert l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation et de l'EULA ainsi que la prise de connaissance de la Politique de confidentialité, qui a une valeur informative. Notre approche de la lutte contre les abus et l'exploitation sexuels des enfants est décrite dans un document distinct, les Normes de protection de l'enfance (CSAE).

§1. DÉFINITIONS

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, les définitions suivantes s'appliquent :

- **Prestataire de services** — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, fournisseur du système de vérification de l'authenticité des produits, des Passeports Numériques de Produit (DPP) et de la plateforme sociale Legitam.
- **Application** — l'application mobile « Legitam » disponible sur les plateformes iOS et Android.
- **Utilisateur** — une personne physique utilisant l'Application, y compris une personne titulaire d'un Compte, agissant en qualité de consommateur ou au nom ou pour le compte d'un professionnel (entrepreneur individuel, personne morale ou autre entité).
- **Appareil Mobile** — un terminal (smartphone, tablette) fonctionnant sous le système d'exploitation Android ou iOS sur lequel l'Utilisateur utilise l'Application.

- **Compte** — un compte individuel de l'Utilisateur au sein de l'Application, créé et géré conformément aux règles énoncées au §3.
- **Tag NFC** — une étiquette NFC physique intégrée à un produit, permettant sa vérification et son rattachement à un Compte.
- **DPP (Passeport Numérique de Produit)** — un ensemble de données vérifiées sur le produit, fournies par le fabricant ou la marque, affichées après la lecture d'un Tag NFC.
- **Dressing Numérique** — un module de l'Application servant à gérer les produits rattachés au Compte de l'Utilisateur par la lecture de Tags NFC.
- **AmRank** — un indicateur de prestige transparent déterminant le statut de l'Utilisateur au sein de la plateforme. Il est calculé sur la base de la valeur vérifiée du Dressing Numérique de l'Utilisateur et de son niveau d'engagement dans la communauté (notamment la création d'amLooks et l'évaluation d'autres Utilisateurs). L'algorithme de calcul de l'AmRank est la propriété du Prestataire de services, constitue son secret d'affaires et n'est pas communiqué aux Utilisateurs.
- **amLook** — une publication sociale créée par un Utilisateur, présentant des produits originaux vérifiés, liée cryptographiquement au Dressing Numérique de l'Utilisateur comme preuve de l'authenticité des articles présentés.
- **Contenu de l'Utilisateur** — un amLook, un commentaire ou tout autre contenu publié par un Utilisateur dans l'Application.

§2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

2.1. Les présentes Conditions d'utilisation fixent les règles de fourniture de services électroniques par Legitam P.S.A. par l'intermédiaire de l'Application, conformément à la loi polonaise du 18 juillet 2002 sur la fourniture de services par voie électronique (Journal officiel polonais 2002 n° 144, texte 1204, tel que modifié).

2.2. En commençant à utiliser l'Application, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat de licence (EULA) ; lors de la création d'un Compte, cette acceptation est confirmée expressément et l'Utilisateur confirme également avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité — Application Mobile, qui a une valeur informative. Tous les documents sont mis à disposition gratuitement dans l'Application et sur le site web du Prestataire de services, de manière à permettre à l'Utilisateur d'en obtenir, reproduire et enregistrer le contenu.

2.3. Le Prestataire de services peut modifier les présentes Conditions d'utilisation pour des motifs légitimes, à savoir : une modification de la législation ou de décisions d'autorités ou de juridictions affectant leur contenu ; l'introduction, la modification ou le retrait de fonctionnalités de l'Application ; la nécessité d'assurer la sécurité ou de prévenir les abus ; une modification des coordonnées du Prestataire de services. Le Prestataire de services informe les Utilisateurs de toute modification par l'intermédiaire de l'Application ou par e-mail au moins 14 jours avant son entrée en vigueur, en en précisant la portée et en indiquant les conséquences de l'absence d'opposition. L'Utilisateur qui n'accepte pas les modifications peut résilier gratuitement le contrat avant leur entrée en vigueur en supprimant son Compte conformément au §3.3 ; à défaut, les modifications lui sont opposables à compter de leur entrée en vigueur.

§3. INSCRIPTION ET COMPTE DE L'UTILISATEUR

3.1. Conditions d'inscription

- l'Utilisateur doit être âgé d'au moins 16 ans ;
- une adresse e-mail valide et un mot de passe sont requis ;
- un Utilisateur ne peut détenir qu'un seul Compte actif ;

- les données fournies lors de l'inscription doivent être exactes, à jour et complètes.

Si l'Utilisateur est mineur, la création d'un Compte requiert le consentement de son représentant légal lorsque la loi du pays de résidence de l'Utilisateur l'exige.

3.2. Sécurité du Compte. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion au Compte ainsi que de toutes les activités effectuées au moyen du Compte. S'il soupçonne un accès non autorisé à son Compte, il doit en informer sans délai le Prestataire de services à l'adresse safety@legit.am.

3.3. Suppression du Compte. L'Utilisateur peut à tout moment initier la suppression de son Compte depuis les paramètres de l'Application ou directement sur privacy.legit.am. La procédure de suppression du Compte se déroule comme suit :

- immédiatement après le dépôt de la demande de suppression, le Compte est bloqué et les Contenus de l'Utilisateur associés (notamment les amLooks, commentaires et autres données visibles par les autres Utilisateurs) sont masqués ;
- un e-mail contenant un lien unique permettant d'annuler la procédure de suppression est envoyé à l'adresse associée au Compte ;
- dans un délai de 30 jours à compter de la date de dépôt de la demande, l'Utilisateur peut — au moyen du lien susmentionné — annuler la procédure de suppression, ce qui rétablit le Compte et la visibilité des Contenus de l'Utilisateur associés ;
- à l'expiration du délai de 30 jours sans annulation, le Compte est définitivement supprimé et toutes les données associées sont supprimées ou anonymisées. Ceci ne s'applique pas aux données dont la conservation ultérieure est exigée par la loi applicable (par exemple les réglementations fiscales, comptables ou antifraude), qui ne seront conservées que pendant la durée exigée par ces réglementations.

3.4. Pendant la période de blocage visée au §3.3, les données de l'Utilisateur sont traitées par le Prestataire de services de manière limitée, uniquement pour permettre l'éventuelle annulation de la procédure de suppression et pour remplir ses obligations légales. Les règles détaillées relatives au traitement des données personnelles dans le cadre de la suppression du Compte sont fixées dans la Politique de confidentialité.

§4. SERVICES FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE L'APPLICATION

4.1. Fonctionnalités disponibles sans création de Compte :

- vérification de l'authenticité d'un produit par la lecture d'un Tag NFC ;
- consultation du Passeport Numérique de Produit (DPP) par la lecture du Tag NFC du produit ;
- consultation du fil de contenus de base.

4.2. Fonctionnalités disponibles après création d'un Compte et connexion :

- consultation du fil personnalisé ;
- ajout des produits lus à son propre Dressing Numérique ;
- « j'aime » sur les publications et enregistrement de celles-ci (« enregistrés ») ;
- abonnement à d'autres Utilisateurs ;
- publication de ses propres amLooks présentant des produits du Dressing Numérique ;
- création de groupes d'Utilisateurs et mention de ceux-ci dans les publications ;
- commentaire des amLooks d'autres Utilisateurs ;
- blocage de publications ou d'autres Utilisateurs ;

- signalement de publications ou d'autres Utilisateurs enfreignant les présentes Conditions d'utilisation.

4.3. Lecture des Tags NFC et données DPP. Après la lecture d'un Tag NFC, l'Application affiche les données DPP fournies par le fabricant ou la marque du produit concerné. À cet égard, le Prestataire de services agit uniquement en qualité d'intermédiaire technique et n'est pas responsable du contenu, de l'exactitude ou de l'actualité des données DPP. Toute réclamation concernant les données DPP doit être adressée au fabricant ou à la marque du produit concerné.

4.4. Vérification de l'authenticité. Le Prestataire de services apporte une diligence raisonnable pour que la vérification de l'authenticité des produits au moyen des Tags NFC soit fiable. Toutefois, en raison de l'évolution constante des technologies, le Prestataire de services ne peut exclure que des lectures erronées (NFC spoofing) se produisent à l'avenir, dues à des facteurs techniques échappant à son contrôle. L'Utilisateur prend acte de cette limite du système.

4.5. AmRank et personnalisation du fil. L'ordre et la sélection des contenus du fil personnalisé, ainsi que la valeur de l'indicateur AmRank, sont déterminés de manière partiellement automatisée (algorithmique), notamment sur la base du contenu du Dressing Numérique, de l'activité de l'Utilisateur et des interactions sociales (« j'aime », abonnements, commentaires). L'AmRank et la visibilité qui en découle constituent un indicateur interne de la plateforme et ne constituent pas un droit patrimonial de l'Utilisateur. Le Prestataire de services se réserve le droit de corriger, recalculer ou réinitialiser la valeur de l'AmRank s'il constate des violations des présentes Conditions d'utilisation, des tentatives de manipulation de l'indicateur ou des erreurs système. Les Utilisateurs peuvent faire part de leurs préoccupations concernant le fonctionnement des mécanismes algorithmiques à l'adresse support@legit.am ; ces demandes sont examinées avec une intervention humaine.

4.6. Restriction des fonctionnalités de lecture en cas d'abus. Le Prestataire de services peut restreindre ou bloquer temporairement l'accès de l'Utilisateur aux fonctionnalités de lecture NFC, de consultation des DPP et de confirmation de l'authenticité des produits s'il constate :

- une utilisation de ces fonctionnalités dépassant l'usage ordinaire et personnel de l'Application (par exemple un nombre inhabituellement élevé de lectures sur une courte période) ;
- un soupçon raisonnable que ces fonctionnalités sont utilisées pour une lecture automatisée, notamment au moyen de bots ou de scripts, en contournant l'interface standard de l'Application ;
- un soupçon raisonnable de harvesting, c'est-à-dire d'extraction massive et automatisée de données des DPP ou d'autres ressources de l'Écosystème Legitam.

Le Prestataire de services informera l'Utilisateur d'une telle restriction ou d'un tel blocage conformément aux règles décrites au §7.3, sauf disposition légale impérative contraire. La restriction ou le blocage peuvent être levés dès que leur cause a disparu ou que la situation a été clarifiée par l'Utilisateur.

4.7. Le Prestataire de services se réserve le droit de développer, restreindre, modifier ou supprimer certaines fonctionnalités de l'Application, y compris le mécanisme AmRank et les règles de création des amLooks, afin d'assurer la sécurité, la conformité légale ou d'améliorer le fonctionnement de l'Écosystème Legitam. Lorsqu'une modification a une incidence négative plus que mineure sur l'accès du consommateur aux services ou sur leur utilisation, le Prestataire de services en informe le consommateur dans un délai raisonnable et sur un support durable, et le consommateur peut résilier gratuitement le contrat dans un délai de 30 jours à compter de la réception de cette information ou de la modification, si celle-ci est postérieure.

§5. DROITS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1. Droits de l'Utilisateur

- utiliser toutes les fonctionnalités de l'Application conformément aux présentes Conditions d'utilisation ;
- accéder à ses données personnelles et les modifier ;

- supprimer à tout moment son Compte et ses données, conformément au §3.3 ;
- s'opposer au traitement de ses données dans les cas prévus par le RGPD ;
- contacter le Prestataire de services pour toute question relative à la protection des données personnelles (privacy@legit.am).

5.2. Obligations de l'Utilisateur

- respecter les présentes Conditions d'utilisation, la Politique de confidentialité et l'EULA ;
- fournir des données exactes lors de l'inscription et pendant l'utilisation du Compte ;
- ne pas partager son Compte avec des tiers ;
- ne pas publier de Contenus de l'Utilisateur interdits en vertu du §6.2 ;
- ne pas perturber le fonctionnement de l'Application, notamment en respectant les restrictions de lecture décrites au §4.6 ;
- respecter les droits des autres Utilisateurs et des tiers.

§6. CONTENUS DE L'UTILISATEUR (amLooks, commentaires)

6.1. En publiant des Contenus de l'Utilisateur, l'Utilisateur déclare détenir tous les droits nécessaires à cet effet et concède au Prestataire de services une licence non exclusive, gratuite et mondiale pour stocker, afficher, reproduire et diffuser ces contenus dans le cadre du fonctionnement de l'Application et de l'Écosystème Legitam, pour la durée d'existence du Compte et pour toute période supplémentaire nécessaire à l'exécution des obligations légales du Prestataire de services. L'Utilisateur conserve le droit d'auteur sur les Contenus de l'Utilisateur qu'il publie.

6.2. Contenus interdits. Les Utilisateurs ne peuvent pas publier dans l'Application de Contenus de l'Utilisateur qui :

- sont contraires au droit polonais ou de l'Union européenne applicable ;
- sont injurieux, discriminatoires, racistes ou xénophobes, ou incitent à la haine ;
- portent atteinte au droit d'auteur, aux droits de marque, au droit à l'image ou à d'autres droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- ont un caractère pornographique ou représentent l'exploitation sexuelle de mineurs — notre approche de la lutte contre ces contenus est décrite en détail dans les Normes de protection de l'enfance (CSAE) ;
- font l'apologie de la violence, de l'automutilation, du terrorisme ou d'autres activités criminelles ;
- sont trompeurs quant à l'authenticité, l'origine ou les caractéristiques des produits présentés, sont faux ou contraires aux bonnes mœurs ;
- constituent du spam, de la publicité non autorisée ou un usage abusif automatisé des fonctionnalités de l'Application (y compris le gonflement artificiel de l'AmRank) ;
- contiennent des logiciels malveillants, de l'hameçonnage (phishing) ou d'autres menaces pour la sécurité.

6.3. Responsabilité pour l'utilisation de signes de tiers. En publiant des Contenus de l'Utilisateur (y compris un amLook) présentant des produits portant des marques, logos ou autres signes appartenant à des tiers (par exemple des marques de mode), l'Utilisateur assume l'entière et seule responsabilité de cette utilisation, y compris de s'assurer qu'elle ne porte pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou à d'autres droits de ces tiers. Le Prestataire de services n'est pas responsable des atteintes aux droits de tiers résultant des Contenus de l'Utilisateur.

6.4. Avant la publication de son premier Contenu de l'Utilisateur, l'Application demande à l'Utilisateur d'accepter les présentes Conditions d'utilisation, y compris les règles énoncées dans la présente section.

6.5. Propriété intellectuelle du Prestataire de services. L'Application, son interface, ses marques, l'algorithme AmRank et tous les éléments appartenant au Prestataire de services sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit sur ces éléments. Les règles relatives aux marques et matériels de tiers affichés dans l'Application (par exemple les logos de marques dans les DPP) sont fixées dans l'EULA.

6.6. Signalement des atteintes au droit d'auteur et aux autres droits de propriété intellectuelle. Le titulaire de droits (ou une personne agissant pour son compte) qui estime qu'un Contenu de l'Utilisateur porte atteinte à son droit d'auteur, à ses droits de marque ou à d'autres droits de propriété intellectuelle peut le signaler au Prestataire de services à l'adresse safety@legit.am ou au moyen de la fonction « Signaler ». Le signalement doit comporter :

- l'identification de l'œuvre ou de tout autre objet protégé prétendument contrefait ;
- l'identification précise du contenu litigieux dans l'Application (par exemple le lien vers la publication ou la description de son emplacement) ;
- les coordonnées de l'auteur du signalement (nom et prénom ou raison sociale et adresse e-mail) ;
- des preuves ou des informations crédibles confirmant les droits de l'auteur du signalement ou son habilitation à agir pour le compte du titulaire des droits ;
- une déclaration selon laquelle l'auteur du signalement estime de bonne foi que l'utilisation du contenu de la manière contestée n'est autorisée ni par le titulaire des droits ni par la loi ;
- une déclaration selon laquelle les informations figurant dans le signalement sont exactes.

Les signalements sont traités conformément au §7. Le Prestataire de services peut supprimer le contenu concerné ou en bloquer l'accès, en informant l'Utilisateur qui l'a publié, avec un exposé des motifs et des informations sur la possibilité d'introduire un recours (§7.3–7.4), y compris pour expliquer en quoi le contenu ne porte atteinte à aucun droit. Le Prestataire de services peut appliquer les mesures décrites au §12.2 aux Utilisateurs qui portent atteinte de manière répétée aux droits de propriété intellectuelle. Le fait de soumettre sciemment de faux signalements constitue un usage abusif au sens du §7.6 et peut engager la responsabilité de l'auteur du signalement.

§7. MODÉRATION DES CONTENUS, SIGNALEMENTS ET RECOURS

7.1. Signalement de contenus et d'utilisateurs. Tout Utilisateur peut signaler une publication, un commentaire ou le Compte d'un autre Utilisateur enfreignant les présentes Conditions d'utilisation ou la loi applicable, au moyen de la fonction « Signaler » disponible à côté du contenu ou du profil concerné. Les signalements relatifs à des contenus illicites, au spam ou à des atteintes à la sécurité peuvent en outre être envoyés à safety@legit.am, et les autres signalements de violations des présentes Conditions d'utilisation à support@legit.am. Le signalement doit indiquer l'emplacement du contenu et le motif du signalement.

7.2. Traitement des signalements. Le Prestataire de services traite les signalements de manière rapide, diligente et objective, avec une intervention humaine pour les décisions affectant de manière significative les droits de l'Utilisateur (ces décisions ne sont pas prises par des moyens entièrement automatisés).

7.3. Exposé des motifs. En cas de suppression ou de restriction de la visibilité de Contenus de l'Utilisateur, ou de suspension ou de blocage d'un Compte, en raison d'une violation des présentes Conditions d'utilisation ou de la loi applicable, le Prestataire de services informera l'Utilisateur concerné des motifs de fait et de droit de la décision, des mesures appliquées et des voies de recours disponibles.

7.4. Procédure interne de recours. L'Utilisateur dont les Contenus de l'Utilisateur ont été supprimés ou restreints, ou dont le Compte a été suspendu ou bloqué, ainsi que l'Utilisateur ayant effectué un signalement, a le droit d'introduire — gratuitement, par voie électronique, dans un délai de 6 mois à compter de la décision — un recours à l'adresse support@legit.am. Les recours ne sont pas traités par des moyens entièrement automatisés. L'Utilisateur sera informé de l'issue du recours, motivation à l'appui, dans les meilleurs délais.

7.5. Règlement extrajudiciaire des litiges. Indépendamment de la procédure décrite au §7.4, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut solliciter le règlement d'un litige auprès d'un organisme indépendant certifié conformément à l'article 21 du règlement (UE) 2022/2065 (règlement sur les services numériques) ou auprès de l'organisme polonais de règlement extrajudiciaire compétent (par exemple l'Inspection régionale du commerce ou un tribunal arbitral permanent de la consommation), et peut également solliciter l'aide du médiateur des consommateurs de l'arrondissement (de la ville) territorialement compétent. Le recours au règlement extrajudiciaire des litiges est facultatif et n'exclut pas le droit de saisir une juridiction de droit commun.

7.6. Usage abusif. Le Prestataire de services peut, après avertissement préalable, restreindre la possibilité pour l'Utilisateur d'utiliser les mécanismes de signalement ou de recours lorsque celui-ci en fait manifestement un usage abusif (par exemple en effectuant des signalements de mauvaise foi).

§8. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

8.1. Le responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs est le Prestataire de services — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze.

8.2. Les règles de traitement des données personnelles et des données de télémétrie collectées lors de l'utilisation de l'Application (y compris les finalités et bases juridiques du traitement, les durées de conservation, les catégories de destinataires des données, les transferts de données hors de l'EEE et les droits dont dispose l'Utilisateur en vertu du RGPD, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition), ainsi que les règles relatives à la suppression du Compte, sont fixées en détail dans la Politique de confidentialité — Application Mobile, disponible à l'adresse legal.legit.am/privacy-policy.html.

8.3. Pour les questions relatives à la vie privée, aux données personnelles et au Compte, veuillez écrire à privacy@legit.am ; pour les questions relatives à l'exercice des droits prévus par le RGPD, veuillez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse dpo@legit.am. L'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès du Président de l'Office de protection des données personnelles (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne, s'il estime que le traitement de ses données enfreint le RGPD.

§9. DROIT DE RÉTRACTATION (CONSUMMATEURS)

9.1. L'Utilisateur ayant la qualité de consommateur (ou une personne physique concluant un contrat directement lié à son activité professionnelle, lorsqu'il ressort du contrat que celui-ci ne revêt pas pour elle un caractère professionnel) qui a conclu un contrat à distance (par exemple en créant un Compte) peut se rétracter sans avoir à motiver sa décision dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion, en adressant au Prestataire de services une déclaration de rétractation (par exemple à l'adresse privacy@legit.am).

9.2. Le droit de rétractation ne s'applique pas à un contrat de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel lorsque l'exécution a commencé avec l'accord exprès de l'Utilisateur avant la fin du délai de rétractation, après que l'Utilisateur a été informé de la perte de son droit de rétractation et en a pris acte, et que le Prestataire de services lui en a fourni la confirmation (article 38, paragraphe 1, point 13, de la loi polonaise sur les droits des consommateurs). Pour les services fournis de manière continue, y compris la tenue du Compte, le droit de rétractation peut être exercé pendant toute la durée prévue au §9.1, et la rétractation entraîne la fin du contrat et la suppression du Compte conformément au §3.3. Lorsqu'un service est payant et que son exécution a commencé à la demande expresse de l'Utilisateur avant la fin du délai de rétractation, l'Utilisateur paie les prestations fournies jusqu'à la rétractation (article 35 de la loi polonaise sur les droits des consommateurs).

9.3. La rétractation du contrat relatif au Compte n'affecte pas la possibilité pour l'Utilisateur de continuer à utiliser les fonctionnalités de l'Application ne nécessitant pas de Compte, visées au §4.1.

9.4. Pour l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur résidant en France, le droit de rétractation et ses exceptions sont en outre régis par les articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation.

9.5. Modèle de formulaire de rétractation (veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat ; l'Utilisateur peut également adresser toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté) :

- À l'attention de : Legitam Prosta Spółka Akcyjna, ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Pologne, e-mail : privacy@legit.am
- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation du service ci-dessous :
- Conclu le (date de création du Compte) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) et adresse e-mail associée au Compte :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date : — (*) Rayez la mention inutile.

§10. RÉCLAMATIONS

10.1. L'Utilisateur a le droit de déposer une réclamation concernant le fonctionnement de l'Application ou les services fournis par son intermédiaire.

10.2. Les réclamations peuvent être déposées par voie électronique à l'adresse support@legit.am (réclamations générales concernant le fonctionnement de l'Application ou les services) ou à l'adresse privacy@legit.am (réclamations concernant le Compte, les données personnelles et la vie privée). La réclamation doit comporter : une description du problème, les circonstances et la date de sa survenance, ainsi que les coordonnées de l'Utilisateur permettant de lui répondre.

10.3. Le Prestataire de services traitera la réclamation et y répondra dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai de 14 jours calendaires à compter de sa réception. À défaut de réponse dans ce délai, la réclamation d'un consommateur est réputée fondée.

10.4. Si la réclamation n'est pas accueillie, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut recourir aux voies décrites au §7.5 (règlement extrajudiciaire des litiges) et conserve le droit de saisir une juridiction de droit commun.

10.5. Garantie légale de conformité (consommateurs résidant en France). L'Utilisateur ayant la qualité de consommateur résidant en France bénéficie de la garantie légale de conformité des contenus numériques et des services numériques prévue aux articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation. Le Prestataire de services répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture et — lorsque l'Application et ses services sont fournis de manière continue — des défauts de conformité qui apparaissent pendant la durée de la fourniture ; en cas de fourniture unique d'un contenu numérique, la garantie couvre les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la fourniture. Au titre de cette garantie, le consommateur a droit, sans frais, à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat. La procédure de réclamation décrite dans la présente section ne limite pas cette garantie.

10.6. Indépendamment des dispositions de la présente section, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur bénéficie des droits en cas de défaut de conformité du contenu numérique ou du service numérique prévus par les dispositions impératives, notamment le chapitre 5b de la loi polonaise sur les droits des consommateurs et la loi du pays de résidence du consommateur transposant la directive (UE) 2019/770.

§11. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE DE SERVICES

- Le Prestataire de services déploie des efforts raisonnables pour maintenir l'Application disponible en permanence, mais ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu.
- Le Prestataire de services n'est pas responsable du contenu, de l'exactitude ou de l'actualité des données DPP fournies par les fabricants — conformément au §4.3.
- Le Prestataire de services n'est pas responsable des conséquences de lectures erronées de Tags NFC (spoofing) dues à des facteurs techniques échappant à son contrôle — conformément au §4.4.
- Le Prestataire de services ne garantit pas qu'un Utilisateur atteindra un niveau d'AmRank déterminé ni une visibilité déterminée des contenus publiés.
- Le Prestataire de services n'est pas responsable des Contenus de l'Utilisateur publiés par d'autres Utilisateurs.
- Les limitations de responsabilité prévues par les présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquent pas à la responsabilité du Prestataire de services pour les dommages causés intentionnellement ou par faute lourde, pour les atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, au titre de la responsabilité du fait des produits défectueux, ni pour la violation d'obligations contractuelles essentielles dont l'exécution est nécessaire à la bonne exécution du contrat — dans ce dernier cas, en cas de simple négligence, la responsabilité est limitée au dommage typique et prévisible lors de la conclusion du contrat. À l'égard des Utilisateurs qui ne sont pas des consommateurs, la responsabilité du Prestataire de services est pour le reste limitée à la valeur des services fournis à cet Utilisateur dans l'Application au cours de l'année civile concernée. À l'égard des consommateurs, le Prestataire de services est responsable conformément aux dispositions impératives.

§12. RÉSILIATION ET SANCTIONS

12.1. Résiliation par l'Utilisateur. L'Utilisateur peut résilier le contrat (supprimer son Compte) à tout moment sans avoir à motiver sa décision, selon la procédure décrite au §3.3.

12.2. Résiliation par le Prestataire de services. Le Prestataire de services peut suspendre ou supprimer le Compte d'un Utilisateur en cas de :

- violation des présentes Conditions d'utilisation, en particulier du §6.2 ;
- agissements mettant en danger la sécurité de l'Application ou d'autres Utilisateurs, y compris ceux décrits au §4.6 ;
- fourniture de données fausses lors de l'inscription ;
- inactivité de l'Utilisateur pendant une période supérieure à 3 ans.

12.3. Lorsque le Prestataire de services suspend ou supprime un Compte, l'Utilisateur est informé du motif et de la procédure de recours applicable conformément aux §7.3 et §7.4.

§13. EXIGENCES TECHNIQUES

L'utilisation de l'Application nécessite : un Appareil Mobile fonctionnant sous iOS 14 ou version ultérieure, ou sous Android 9 ou version ultérieure ; une connexion Internet active ; un module NFC dans l'appareil (pour les fonctionnalités de lecture) ; et la version à jour de l'Application. Les exigences techniques complètes, y compris les indications sur l'étendue de la prise en charge des différents modes de lecture NFC selon le modèle d'appareil, sont fixées dans l'EULA.

§14. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

14.1. Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit polonais. Le choix du droit polonais ne prive pas l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur de la protection que lui assurent les dispositions auxquelles il ne peut être dérogé par accord en vertu de la loi du pays de sa résidence habituelle, lorsque le Prestataire de services dirige ses activités vers ce pays.

14.2. Les parties s'efforceront de régler à l'amiable tout litige découlant de l'utilisation de l'Application, notamment par les moyens décrits au §7.5. À défaut d'accord, les litiges seront tranchés par la juridiction de droit commun compétente, sans préjudice des droits des consommateurs découlant de la législation généralement applicable.

§15. DISPOSITIONS FINALES

15.1. La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'utilisation n'affecte pas la validité des autres dispositions.

15.2. Pour les questions non réglées par les présentes Conditions d'utilisation, les dispositions du droit polonais s'appliquent, en particulier le Code civil polonais et la loi sur la fourniture de services par voie électronique.

15.3. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent conjointement avec le Contrat de licence utilisateur final (EULA) et la Politique de confidentialité.

§16. COORDONNÉES

- Contact général : contact@legit.am
- Assistance aux Utilisateurs (réclamations, recours, questions sur l'Application) : support@legit.am
- Signalements de contenus illicites, de spam et d'atteintes à la sécurité : safety@legit.am
- Signalements relatifs à la protection de l'enfance (CSAE / CSAM) : safety@legit.am — voir les Normes de protection de l'enfance
- Signalements d'atteintes au droit d'auteur et aux autres droits de propriété intellectuelle (§6.6) : safety@legit.am
- Point de contact pour les autorités des États membres, la Commission européenne et le comité européen des services numériques (article 11 du DSA) : safety@legit.am — communication en polonais et en anglais
- Point de contact pour les destinataires du service (article 12 du DSA) : support@legit.am — communication en anglais, italien, français, polonais et allemand
- Vie privée, données personnelles et questions relatives au Compte : privacy@legit.am
- Délégué à la protection des données : dpo@legit.am
- Site web : legit.am
- Politique de confidentialité — Application Mobile : legal.legit.am/privacy-policy.html

Demande de suppression du Compte : privacy.legit.am

Prestataire de services :	Legitam P.S.A.
Adresse :	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Pologne
Contact :	contact@legit.am
Date d'entrée en vigueur :	28 août 2026

Les présentes Conditions d'utilisation sont en vigueur depuis le 28 août 2026 | Legitam P.S.A.