

LEGITAM P.S.A.

TERMINI DI SERVIZIO

per l'Applicazione Mobile Legitam (Android e iOS)

Fornitore del Servizio: Legitam Prosta Spółka Akcyjna (società per azioni semplificata di diritto polacco, "Legitam P.S.A."), con sede legale in ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia.

Applicazione: Applicazione Mobile Legitam (iOS / Android).

Versione del documento: 2.0 / 2026 (sostituisce la versione del 10 aprile 2026)

Data di entrata in vigore: 28 agosto 2026

Versioni linguistiche e interpretazione

I presenti documenti sono forniti in inglese, italiano, francese, polacco e tedesco per tua comodità.

Per i Consumatori: In caso di discrepanza sostanziale tra le diverse versioni linguistiche, ai fini dell'interpretazione prevarrà la versione nella lingua ufficiale del Paese di residenza del consumatore (o la lingua in cui è stato concluso il contratto), al fine di garantire la piena tutela dei diritti derivanti dalle norme imperative di protezione dei consumatori.

Per i non Consumatori (B2B): La versione in lingua inglese sarà l'unica versione vincolante e prevalente ai fini dell'interpretazione.

In ogni caso, nulla nella presente clausola limiterà o escluderà i diritti imperativi riconosciuti dalla legge applicabile nel Paese di residenza.

Rapporto con altri documenti: I presenti Termini di Servizio stabiliscono le regole per la prestazione di servizi elettronici tramite l'Applicazione. Le condizioni di licenza per l'uso del software dell'Applicazione sono stabilite in un separato Contratto di licenza con l'utente finale (EULA), disponibile nell'Applicazione e su App Store / Google Play. Le regole sul trattamento dei dati personali sono stabilite nell'Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile, disponibile all'indirizzo legal.legit.am/privacy-policy.html. L'uso dell'Applicazione richiede l'accettazione dei presenti Termini di Servizio e dell'EULA e la presa visione dell'Informativa sulla privacy, che ha carattere informativo. Il nostro approccio al contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori è descritto nel documento separato Standard per la tutela dei minori (CSAE).

§1. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini di Servizio si applicano le seguenti definizioni:

- **Fornitore del Servizio** — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, fornitore del sistema di verifica dell'autenticità dei prodotti, dei Passaporti Digitali dei Prodotti (DPP) e della piattaforma social Legitam.
- **Applicazione** — l'applicazione mobile "Legitam" disponibile sulle piattaforme iOS e Android.
- **Utente** — una persona fisica che utilizza l'Applicazione, compresa una persona titolare di un Account, che agisce in qualità di consumatore oppure in nome o per conto di un'impresa (imprenditore individuale, persona giuridica o altra unità organizzativa).
- **Dispositivo Mobile** — un dispositivo terminale (smartphone, tablet) con sistema operativo Android o iOS sul quale l'Utente utilizza l'Applicazione.

- Account — un account individuale dell'Utente all'interno dell'Applicazione, creato e gestito secondo le regole di cui al §3.
- Tag NFC — un tag NFC fisico integrato in un prodotto, che ne consente la verifica e l'assegnazione a un Account.
- DPP (Passaporto Digitale del Prodotto) — un insieme di dati verificati sul prodotto, forniti dal produttore o dal marchio, visualizzati dopo la scansione di un Tag NFC.
- Armadio Digitale — un modulo dell'Applicazione che consente di gestire i prodotti assegnati all'Account dell'Utente mediante la scansione dei Tag NFC.
- AmRank — un indicatore di prestigio trasparente che determina lo status dell'Utente all'interno della piattaforma. È calcolato in base al valore verificato dell'Armadio Digitale dell'Utente e al suo livello di coinvolgimento nella community (tra cui la creazione di amLook e la valutazione di altri Utenti). L'algoritmo utilizzato per calcolare l'AmRank è di proprietà del Fornitore del Servizio, costituisce un suo segreto commerciale e non viene divulgato agli Utenti.
- amLook — un post social creato da un Utente, che presenta prodotti originali verificati, collegato criticograficamente all'Armadio Digitale dell'Utente come prova dell'autenticità degli articoli mostrati.
- Contenuto dell'Utente — un amLook, un commento o un altro contenuto pubblicato da un Utente nell'Applicazione.

§2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1. I presenti Termini di Servizio stabiliscono le regole per la prestazione di servizi elettronici da parte di Legitam P.S.A. tramite l'Applicazione, ai sensi della legge polacca del 18 luglio 2002 sulla prestazione di servizi per via elettronica (Gazzetta Ufficiale polacca 2002 n. 144, voce 1204, e successive modifiche).

2.2. Iniziando a utilizzare l'Applicazione, l'Utente accetta i presenti Termini di Servizio e il Contratto di licenza (EULA); al momento della creazione dell'Account tale accettazione è confermata espressamente e l'Utente conferma inoltre di aver preso visione dell'Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile, che ha carattere informativo. Tutti i documenti sono messi a disposizione gratuitamente nell'Applicazione e sul sito web del Fornitore del Servizio, in modo da consentire all'Utente di ottenerne, riprodurle e registrarne il contenuto.

2.3. Il Fornitore del Servizio può modificare i presenti Termini di Servizio per giustificati motivi, ossia in caso di: modifiche della normativa o di decisioni di autorità o tribunali che incidono sul loro contenuto; introduzione, modifica o ritiro di funzionalità dell'Applicazione; necessità di garantire la sicurezza o di prevenire abusi; modifica dei dati del Fornitore del Servizio. Il Fornitore del Servizio informerà gli Utenti di ogni modifica tramite l'Applicazione o per e-mail almeno 14 giorni prima della sua entrata in vigore, indicandone la portata e illustrando le conseguenze della mancata opposizione. L'Utente che non accetta le modifiche può risolvere gratuitamente il contratto prima della loro entrata in vigore eliminando il proprio Account secondo il §3.3; in caso contrario, le modifiche diventano vincolanti per l'Utente dalla data della loro entrata in vigore.

§3. REGISTRAZIONE E ACCOUNT DELL'UTENTE

3.1. Requisiti di registrazione

- l'Utente deve avere almeno 16 anni;
- sono richiesti un indirizzo e-mail valido e una password;
- un Utente può essere titolare di un solo Account attivo;
- i dati forniti al momento della registrazione devono essere veritieri, aggiornati e completi.

Se l'Utente non è maggiorenne, la creazione dell'Account richiede il consenso del suo rappresentante legale, qualora ciò sia previsto dalla legge del paese di residenza dell'Utente.

3.2. Sicurezza dell'Account. L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso all'Account e di tutte le attività svolte tramite l'Account. Se l'Utente sospetta un accesso non autorizzato al proprio Account, deve informarne tempestivamente il Fornitore del Servizio all'indirizzo safety@legit.am.

3.3. Eliminazione dell'Account. L'Utente può avviare in qualsiasi momento l'eliminazione dell'Account dalle impostazioni dell'Applicazione o direttamente su privacy.legit.am. La procedura di eliminazione dell'Account si svolge come segue:

- immediatamente dopo la presentazione della richiesta di eliminazione, l'Account viene bloccato e i relativi Contenuti dell'Utente (compresi amLook, commenti e altri dati visibili agli altri Utenti) vengono nascosti;
- all'indirizzo associato all'Account viene inviata un'e-mail contenente un link univoco che consente di annullare la procedura di eliminazione;
- entro 30 giorni dalla data di presentazione della richiesta, l'Utente può — utilizzando il link sopra indicato — annullare la procedura di eliminazione, ripristinando così l'Account e la visibilità dei relativi Contenuti dell'Utente;
- alla scadenza del periodo di 30 giorni senza annullamento, l'Account viene eliminato definitivamente e tutti i dati ad esso associati vengono cancellati o anonimizzati. Ciò non si applica ai dati la cui ulteriore conservazione è richiesta dalla legge applicabile (ad es. norme fiscali, contabili o antifrode), che saranno conservati solo per il periodo richiesto da tali norme.

3.4. Durante il periodo di blocco di cui al §3.3, i dati dell'Utente sono trattati dal Fornitore del Servizio in misura limitata, esclusivamente per consentire l'eventuale annullamento della procedura di eliminazione e per adempiere agli obblighi di legge. Le regole dettagliate sul trattamento dei dati personali in relazione all'eliminazione dell'Account sono stabilite nell'Informativa sulla privacy.

§4. SERVIZI FORNITI TRAMITE L'APPLICAZIONE

4.1. Funzionalità disponibili senza creare un Account:

- verifica dell'autenticità di un prodotto mediante la scansione di un Tag NFC;
- lettura del Passaporto Digitale del Prodotto (DPP) mediante la scansione del Tag NFC del prodotto;
- consultazione del feed di contenuti di base.

4.2. Funzionalità disponibili dopo la creazione di un Account e l'accesso:

- consultazione del feed personalizzato;
- aggiunta dei prodotti scansionati al proprio Armadio Digitale;
- mettere “mi piace” ai post e salvarli (“salvati”);
- seguire altri Utenti;
- pubblicazione dei propri amLook con prodotti dell'Armadio Digitale;
- creazione di gruppi di Utenti e loro menzione nei post pubblicati;
- commento agli amLook di altri Utenti;
- blocco di post o di altri Utenti;
- segnalazione di post o di altri Utenti che violano i presenti Termini di Servizio.

4.3. Scansione dei Tag NFC e dati DPP. Dopo la scansione di un Tag NFC, l'Applicazione visualizza i dati DPP forniti dal produttore o dal marchio del prodotto. A tale riguardo il Fornitore del Servizio agisce esclusivamente come intermediario tecnico e non è responsabile del contenuto, dell'esattezza o dell'aggiornamento dei dati DPP. Eventuali reclami relativi ai dati DPP devono essere indirizzati al produttore o al marchio del prodotto.

4.4. Verifica dell'autenticità. Il Fornitore del Servizio adotta una ragionevole diligenza affinché la verifica dell'autenticità dei prodotti tramite i Tag NFC sia affidabile. Tuttavia, a causa del continuo sviluppo tecnologico, il Fornitore del Servizio non può escludere che in futuro si verifichino casi di letture false (NFC spoofing) dovuti a fattori tecnici al di fuori del suo controllo. L'Utente prende atto di questo limite del sistema.

4.5. AmRank e personalizzazione del feed. L'ordine e la selezione dei contenuti nel feed personalizzato, nonché il valore dell'indicatore AmRank, sono determinati in modo parzialmente automatizzato (algoritmico), sulla base, tra l'altro, del contenuto dell'Armadio Digitale, dell'attività dell'Utente e delle interazioni sociali ("mi piace", follow, commenti). L'AmRank e la visibilità che ne deriva costituiscono un indicatore interno della piattaforma e non costituiscono un diritto patrimoniale dell'Utente. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di correggere, ricalcolare o azzerare il valore dell'AmRank qualora rilevi violazioni dei presenti Termini di Servizio, tentativi di manipolazione dell'indicatore o errori di sistema. Gli Utenti possono segnalare dubbi sul funzionamento dei meccanismi algoritmici all'indirizzo support@legit.am; tali richieste sono esaminate con intervento umano.

4.6. Limitazione delle funzionalità di scansione in caso di abuso. Il Fornitore del Servizio può limitare o bloccare temporaneamente l'accesso dell'Utente alle funzionalità di scansione NFC, lettura dei DPP e conferma dell'autenticità dei prodotti qualora rilevi:

- un uso di tali funzionalità che eccede l'uso ordinario e personale dell'Applicazione (ad es. un numero insolitamente elevato di scansioni in un breve periodo);
- il ragionevole sospetto che tali funzionalità siano utilizzate per la scansione automatizzata, anche tramite bot o script, eludendo l'interfaccia standard dell'Applicazione;
- il ragionevole sospetto di harvesting, ossia l'estrazione massiva e automatizzata di dati dai DPP o da altre risorse dell'Ecosistema Legitam.

Il Fornitore del Servizio informerà l'Utente di tale limitazione o blocco secondo le regole descritte al §7.3, salvo diversa disposizione di legge imperativa. La limitazione o il blocco possono essere revocati una volta venuta meno la causa o chiarita la questione da parte dell'Utente.

4.7. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di sviluppare, limitare, modificare o sospendere singole funzionalità dell'Applicazione, compresi il meccanismo AmRank e le regole di creazione degli amLook, al fine di garantire la sicurezza, la conformità alla legge o di migliorare il funzionamento dell'Ecosistema Legitam. Qualora una modifica abbia un impatto negativo non trascurabile sull'accesso del consumatore ai servizi o sul loro utilizzo, il Fornitore del Servizio ne informerà il consumatore con ragionevole anticipo su un supporto durevole e il consumatore potrà risolvere gratuitamente il contratto entro 30 giorni dal ricevimento di tale informazione o dalla modifica, se successiva.

§5. DIRITTI E OBBLIGHI DELL'UTENTE

5.1. Diritti dell'Utente

- utilizzare tutte le funzionalità dell'Applicazione in conformità con i presenti Termini di Servizio;
- accedere ai propri dati personali e modificarli;
- eliminare in qualsiasi momento il proprio Account e i propri dati, secondo il §3.3;
- opporsi al trattamento dei propri dati nei casi previsti dal GDPR;

- contattare il Fornitore del Servizio per questioni relative alla protezione dei dati personali (privacy@legit.am).

5.2. Obblighi dell'Utente

- rispettare i presenti Termini di Servizio, l'Informativa sulla privacy e l'EULA;
- fornire dati veritieri al momento della registrazione e durante l'uso dell'Account;
- non condividere il proprio Account con terzi;
- non pubblicare Contenuti dell'Utente vietati ai sensi del §6.2;
- non disturbare il funzionamento dell'Applicazione, anche rispettando le limitazioni di scansione descritte al §4.6;
- rispettare i diritti degli altri Utenti e dei terzi.

§6. CONTENUTI DELL'UTENTE (amLook, commenti)

6.1. Pubblicando Contenuti dell'Utente, l'Utente dichiara di essere titolare di tutti i diritti necessari a tal fine e concede al Fornitore del Servizio una licenza non esclusiva, gratuita e valida in tutto il mondo per conservare, visualizzare, riprodurre e diffondere tali contenuti nell'ambito del funzionamento dell'Applicazione e dell'Ecosistema Legitam, per la durata dell'Account e per l'ulteriore periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge del Fornitore del Servizio. L'Utente conserva il diritto d'autore sui Contenuti dell'Utente pubblicati.

6.2. Contenuti vietati. Gli Utenti non possono pubblicare nell'Applicazione Contenuti dell'Utente che:

- siano contrari alla legge polacca o dell'UE applicabile;
- siano offensivi, discriminatori, razzisti o xenofobi, oppure incitino all'odio;
- violino il diritto d'autore, i diritti sui marchi, i diritti all'immagine o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- abbiano carattere pornografico o raffigurino lo sfruttamento sessuale di minori — il nostro approccio al contrasto di tali contenuti è descritto in dettaglio negli Standard per la tutela dei minori (CSAE);
- promuovano la violenza, l'autolesionismo, il terrorismo o altre attività criminali;
- siano ingannevoli quanto all'autenticità, all'origine o alle caratteristiche dei prodotti mostrati, siano falsi o contrari al buon costume;
- costituiscano spam, pubblicità non autorizzata o abuso automatizzato delle funzionalità dell'Applicazione (compreso il gonfiamento artificiale dell'AmRank);
- contengano malware, phishing o altre minacce alla sicurezza.

6.3. Responsabilità per l'uso di segni di terzi. Pubblicando Contenuti dell'Utente (compreso un amLook) che presentano prodotti recanti marchi, loghi o altri segni appartenenti a terzi (ad es. marchi di moda), l'Utente si assume la piena ed esclusiva responsabilità di tale uso, anche per quanto riguarda la garanzia che esso non violi i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di tali terzi. Il Fornitore del Servizio non è responsabile delle violazioni dei diritti di terzi derivanti dai Contenuti dell'Utente.

6.4. Prima di pubblicare il suo primo Contenuto dell'Utente, l'Applicazione richiede all'Utente di accettare i presenti Termini di Servizio, comprese le regole stabilite nella presente sezione.

6.5. Proprietà intellettuale del Fornitore del Servizio. L'Applicazione, la sua interfaccia, i marchi, l'algoritmo AmRank e tutti gli elementi di proprietà del Fornitore del Servizio sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale. L'Utente non acquisisce alcun diritto sui suddetti elementi. Le regole relative ai marchi e ai materiali di terzi visualizzati nell'Applicazione (ad es. i loghi dei marchi nei DPP) sono stabilite nell'EULA.

6.6. Segnalazione di violazioni del diritto d'autore e di altri diritti di proprietà intellettuale. Il titolare dei diritti (o una persona che agisce per suo conto) che ritenga che un Contenuto dell'Utente violi il proprio diritto d'autore, i propri

diritti sui marchi o altri diritti di proprietà intellettuale può segnalarlo al Fornitore del Servizio all'indirizzo safety@legit.am o mediante la funzione “Segnala”. La segnalazione deve contenere:

- l'indicazione dell'opera o di altro oggetto protetto che si ritiene violato;
- l'indicazione precisa del contenuto contestato nell'Applicazione (ad es. il link al post o la descrizione della sua posizione);
- i dati di contatto del segnalante (nome e cognome o ragione sociale e indirizzo e-mail);
- prove o informazioni attendibili che confermino i diritti del segnalante o il suo potere di agire per conto del titolare dei diritti;
- una dichiarazione con cui il segnalante afferma di ritenere in buona fede che l'uso del contenuto nel modo contestato non sia autorizzato dal titolare dei diritti né dalla legge;
- una dichiarazione che le informazioni contenute nella segnalazione sono veritiere.

Le segnalazioni sono gestite conformemente al §7. Il Fornitore del Servizio può rimuovere il contenuto interessato o disabilitarne l'accesso, informandone l'Utente che lo ha pubblicato, unitamente alla motivazione e alle informazioni sulla possibilità di presentare ricorso (§7.3–7.4), anche spiegando perché il contenuto non viola alcun diritto. Nei confronti degli Utenti che violano ripetutamente i diritti di proprietà intellettuale, il Fornitore del Servizio può applicare le misure descritte al §12.2. La presentazione consapevole di segnalazioni false costituisce uso improprio ai sensi del §7.6 e può comportare la responsabilità del segnalante.

§7. MODERAZIONE DEI CONTENUTI, SEGNALAZIONI E RICORSI

7.1. Segnalazione di contenuti e utenti. Qualsiasi Utente può segnalare un post, un commento o l'Account di un altro Utente che violi i presenti Termini di Servizio o la legge applicabile, utilizzando la funzione “Segnala” disponibile accanto al contenuto o al profilo interessato. Le segnalazioni relative a contenuti illeciti, spam o violazioni della sicurezza possono inoltre essere inviate a safety@legit.am, mentre le altre segnalazioni di violazioni dei presenti Termini di Servizio possono essere inviate a support@legit.am. La segnalazione deve indicare la posizione del contenuto e il motivo della segnalazione.

7.2. Gestione delle segnalazioni. Il Fornitore del Servizio gestisce le segnalazioni in modo tempestivo, diligente e obiettivo, con intervento umano nelle decisioni che incidono in modo significativo sui diritti dell'Utente (tali decisioni non sono adottate con mezzi interamente automatizzati).

7.3. Motivazione. In caso di rimozione o limitazione della visibilità di Contenuti dell'Utente, oppure di sospensione o blocco di un Account, a causa di una violazione dei presenti Termini di Servizio o della legge applicabile, il Fornitore del Servizio informerà l'Utente interessato dei motivi di fatto e di diritto della decisione, delle misure applicate e dei mezzi di ricorso disponibili.

7.4. Procedura interna di ricorso. L'Utente i cui Contenuti dell'Utente sono stati rimossi o limitati, o il cui Account è stato sospeso o bloccato, nonché l'Utente che ha presentato una segnalazione, ha il diritto di presentare — gratuitamente, per via elettronica, entro 6 mesi dalla decisione — un ricorso all'indirizzo support@legit.am. I ricorsi non sono gestiti con mezzi interamente automatizzati. L'Utente sarà informato dell'esito del ricorso, unitamente alla relativa motivazione, senza indebito ritardo.

7.5. Risoluzione extragiudiziale delle controversie. Indipendentemente dalla procedura descritta al §7.4, l'Utente che sia un consumatore può chiedere la risoluzione di una controversia tramite un organismo indipendente certificato ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act) o tramite il competente organismo ADR polacco (ad es. l'Ispettorato regionale del commercio o un tribunale arbitrale permanente per i consumatori), e può inoltre rivolgersi al difensore civico dei consumatori del distretto (comune) territorialmente competente. Il ricorso alla

risoluzione extragiudiziale delle controversie è facoltativo e non esclude il diritto di far valere le proprie pretese dinanzi a un tribunale ordinario.

7.6. Uso improprio. Il Fornitore del Servizio può limitare la possibilità per l'Utente di utilizzare i meccanismi di segnalazione o di ricorso qualora l'Utente ne abusi manifestamente (ad es. presentando segnalazioni in malafede), previo avvertimento.

§8. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)

8.1. Il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti è il Fornitore del Servizio — Legitam P.S.A., ul. Weselna 5, 46-300 Świercze.

8.2. Le regole sul trattamento dei dati personali e dei dati di telemetria raccolti durante l'uso dell'Applicazione (compresi le finalità e le basi giuridiche del trattamento, i periodi di conservazione, le categorie di destinatari dei dati, i trasferimenti di dati al di fuori del SEE e i diritti dell'Utente ai sensi del GDPR, tra cui i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione), nonché le regole sull'eliminazione dell'Account, sono stabilite in dettaglio nell'Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile, disponibile all'indirizzo legal.legit.am/privacy-policy.html.

8.3. Per questioni relative alla privacy, ai dati personali e all'Account, si prega di scrivere a privacy@legit.am; per questioni relative all'esercizio dei diritti ai sensi del GDPR, si prega di contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@legit.am. L'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia, Polonia, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati violi il GDPR.

§9. DIRITTO DI RECESSO (CONSUMATORI)

9.1. L'Utente che sia un consumatore (o una persona fisica che conclude un contratto direttamente connesso alla propria attività d'impresa, quando dal contratto risulta che esso non ha per tale persona carattere professionale) e che abbia concluso un contratto a distanza (ad es. creando un Account) può recedere da esso senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla sua conclusione, presentando al Fornitore del Servizio una dichiarazione di recesso (ad es. all'indirizzo privacy@legit.am).

9.2. Il diritto di recesso da un contratto di fornitura di contenuti digitali mediante un supporto non materiale non si applica se l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso dell'Utente prima della scadenza del periodo di recesso, dopo che l'Utente è stato informato della perdita del diritto di recesso e ne ha preso atto, e il Fornitore del Servizio gliene ha fornito conferma (articolo 38, comma 1, punto 13, della legge polacca sui diritti dei consumatori). Per i servizi forniti in modo continuativo, compresa la gestione dell'Account, il diritto di recesso può essere esercitato per l'intero periodo di cui al §9.1 e il recesso comporta la cessazione del contratto e l'eliminazione dell'Account secondo il §3.3. Se per un servizio è previsto un corrispettivo e la sua prestazione è iniziata su espressa richiesta dell'Utente prima della scadenza del periodo di recesso, l'Utente paga le prestazioni fornite fino al momento del recesso (articolo 35 della legge polacca sui diritti dei consumatori).

9.3. Il recesso dal contratto relativo all'Account non pregiudica la possibilità per l'Utente di continuare a utilizzare le funzionalità dell'Applicazione che non richiedono un Account, di cui al §4.1.

9.4. Per l'Utente che sia un consumatore residente in Francia, il diritto di recesso e le relative eccezioni sono inoltre disciplinati dagli articoli L. 221-18 e seguenti del Codice del consumo francese (Code de la consommation).

9.5. Modulo di recesso tipo (compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto; l'Utente può anche presentare qualsiasi altra dichiarazione esplicita):

- Destinatario: Legitam Prosta Spółka Akcyjna, ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia, e-mail: privacy@legit.am
- Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di prestazione del seguente servizio:
- Concluso il (data di creazione dell'Account):
- Nome del/dei consumatore(i):
- Indirizzo del/dei consumatore(i) e indirizzo e-mail associato all'Account:
- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):
- Data: — (*) Cancellare la dicitura inutile.

§10. RECLAMI

10.1. L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo relativo al funzionamento dell'Applicazione o ai servizi forniti tramite essa.

10.2. I reclami possono essere presentati per via elettronica all'indirizzo support@legit.am (reclami generali relativi al funzionamento dell'Applicazione o ai servizi) oppure all'indirizzo privacy@legit.am (reclami relativi all'Account, ai dati personali e alla privacy). Il reclamo deve contenere: una descrizione del problema, le circostanze e la data in cui si è verificato e i dati di contatto dell'Utente per consentire una risposta.

10.3. Il Fornitore del Servizio esaminerà il reclamo e risponderà senza indebito ritardo, al più tardi entro 14 giorni di calendario dal suo ricevimento. La mancata risposta entro tale termine, nel caso di un reclamo di un consumatore, comporta che il reclamo si considera fondato.

10.4. Qualora il reclamo non sia accolto, l'Utente che sia un consumatore può avvalersi dei rimedi descritti al §7.5 (risoluzione extragiudiziale delle controversie) e conserva il diritto di far valere le proprie pretese dinanzi a un tribunale ordinario.

10.5. Garanzia legale di conformità (consumatori residenti in Francia). L'Utente che sia un consumatore residente in Francia beneficia della garanzia legale di conformità dei contenuti digitali e dei servizi digitali prevista dagli articoli L. 224-25-12 e seguenti del Codice del consumo francese (Code de la consommation). Il Fornitore del Servizio risponde di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della fornitura e — qualora l'Applicazione e i suoi servizi siano forniti in modo continuativo — di qualsiasi difetto di conformità che si manifesti durante il periodo di fornitura; in caso di fornitura di contenuti digitali in un'unica soluzione, la garanzia copre i difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla fornitura. In base a tale garanzia il consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del contenuto digitale o del servizio digitale oppure, in mancanza, a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. La procedura di reclamo descritta nella presente sezione non limita tale garanzia.

10.6. Indipendentemente dalle disposizioni della presente sezione, l'Utente che sia un consumatore gode dei diritti relativi al difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale previsti dalle norme imperative, in particolare dal capitolo 5b della legge polacca sui diritti dei consumatori e dalla legge del paese di residenza del consumatore che recepisce la direttiva (UE) 2019/770.

§11. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE DEL SERVIZIO

- Il Fornitore del Servizio compie ragionevoli sforzi per mantenere l'Applicazione costantemente disponibile, ma non ne garantisce il funzionamento ininterrotto.
- Il Fornitore del Servizio non è responsabile del contenuto, dell'esattezza o dell'aggiornamento dei dati DPP forniti dai produttori — secondo il §4.3.

- Il Fornitore del Servizio non è responsabile delle conseguenze di letture false dei Tag NFC (spoofing) dovute a fattori tecnici al di fuori del suo controllo — secondo il §4.4.
- Il Fornitore del Servizio non garantisce che un Utente raggiunga un determinato livello di AmRank o una determinata visibilità dei contenuti pubblicati.
- Il Fornitore del Servizio non è responsabile dei Contenuti dell'Utente pubblicati da altri Utenti.
- Le limitazioni di responsabilità previste dai presenti Termini di Servizio non si applicano alla responsabilità del Fornitore del Servizio per danni causati con dolo o colpa grave, per danni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, alla responsabilità per danno da prodotti difettosi né alla responsabilità per la violazione di obblighi contrattuali essenziali il cui adempimento è necessario per la corretta esecuzione del contratto — in quest'ultimo caso, in presenza di colpa lieve, la responsabilità è limitata al danno tipico e prevedibile al momento della conclusione del contratto. Nei confronti degli Utenti che non sono consumatori, la responsabilità del Fornitore del Servizio è per il resto limitata al valore dei servizi forniti a tale Utente nell'Applicazione nel corso dell'anno solare di riferimento. Nei confronti dei consumatori, il Fornitore del Servizio risponde secondo le norme imperative.

§12. RISOLUZIONE E SANZIONI

12.1. Risoluzione da parte dell'Utente. L'Utente può risolvere il contratto (eliminare il proprio Account) in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione, secondo la procedura descritta al §3.3.

12.2. Risoluzione da parte del Fornitore del Servizio. Il Fornitore del Servizio può sospendere o eliminare l'Account di un Utente in caso di:

- violazione dei presenti Termini di Servizio, in particolare del §6.2;
- azioni che mettono a rischio la sicurezza dell'Applicazione o di altri Utenti, comprese quelle descritte al §4.6;
- comunicazione di dati falsi al momento della registrazione;
- inattività dell'Utente per un periodo superiore a 3 anni.

12.3. Qualora il Fornitore del Servizio sospenda o elimini un Account, l'Utente sarà informato del motivo e della procedura di ricorso applicabile secondo il §7.3 e il §7.4.

§13. REQUISITI TECNICI

L'uso dell'Applicazione richiede: un Dispositivo Mobile con iOS 14 o successivo, oppure Android 9 o successivo; una connessione Internet attiva; un modulo NFC nel dispositivo (per le funzionalità di scansione); e la versione aggiornata dell'Applicazione. I requisiti tecnici completi, comprese le indicazioni sul grado di supporto delle diverse modalità di lettura NFC a seconda del modello di dispositivo, sono stabiliti nell'EULA.

§14. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

14.1. I presenti Termini di Servizio sono disciplinati dalla legge polacca. La scelta della legge polacca non priva l'Utente che sia un consumatore della protezione garantitagli dalle disposizioni alle quali non è consentito derogare convenzionalmente ai sensi della legge del paese di residenza abituale dell'Utente, qualora il Fornitore del Servizio diriga le proprie attività verso tale paese.

14.2. Le parti si adopereranno per risolvere in via amichevole qualsiasi controversia derivante dall'uso dell'Applicazione, anche attraverso i mezzi descritti al §7.5. In mancanza di accordo, le controversie saranno risolte dal tribunale ordinario competente, fatti salvi i diritti dei consumatori previsti dalla legge generalmente applicabile.

§15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1. L'invalidità di una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di Servizio non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

15.2. Per quanto non disciplinato dai presenti Termini di Servizio si applicano le disposizioni della legge polacca, in particolare il Codice civile polacco e la legge sulla prestazione di servizi per via elettronica.

15.3. I presenti Termini di Servizio si applicano unitamente al Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) e all'Informativa sulla privacy.

§16. DATI DI CONTATTO

- Contatti generali: contact@legit.am
- Assistenza agli Utenti (reclami, ricorsi, domande sull'Applicazione): support@legit.am
- Segnalazioni di contenuti illeciti, spam e violazioni della sicurezza: safety@legit.am
- Segnalazioni relative alla tutela dei minori (CSAE / CSAM): safety@legit.am — vedere gli Standard per la tutela dei minori
- Segnalazioni di violazioni del diritto d'autore e di altri diritti di proprietà intellettuale (§6.6): safety@legit.am
- Punto di contatto per le autorità degli Stati membri, la Commissione europea e il comitato europeo per i servizi digitali (art. 11 DSA): safety@legit.am — comunicazione in polacco e inglese
- Punto di contatto per i destinatari del servizio (art. 12 DSA): support@legit.am — comunicazione in inglese, italiano, francese, polacco e tedesco
- Privacy, dati personali e questioni relative all'Account: privacy@legit.am
- Responsabile della protezione dei dati: dpo@legit.am
- Sito web: legit.am
- Informativa sulla privacy — Applicazione Mobile: legal.legit.am/privacy-policy.html

Richiesta di eliminazione dell'Account: privacy.legit.am

Fornitore del Servizio:	Legitam P.S.A.
Indirizzo:	ul. Weselna 5, 46-300 Świercze, Polonia
Contatti:	contact@legit.am
Data di entrata in vigore:	28 agosto 2026

I presenti Termini di Servizio sono in vigore dal 28 agosto 2026 | Legitam P.S.A.